# แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
# ต่อการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดสระแก้ว

**********

**คำชี้แจง**

๑. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของส่วนราชการในจังหวัดต่อการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดสระแก้ว เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น

๒. ส่วนราชการ หมายถึง ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว จำนวน ๓๓ หน่วยงาน

๓. เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานและผู้ประสานงานด้านการบริหารงานบุคคลที่มาติดต่อประสานงานกับกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสระแก้ว ในการเสนองานต่อผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าสำนักงานจังหวัด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงขั้นตอนการพิจารณาในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัด

๔. แบบสำรวจนี้มี ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

๑) เพศ ○ ชาย ○ หญิง

๒) อายุ ○ ๒๐-๓๕ ปี ○ ๓๖-๔๕ ปี ○ ๔๖-๕๕ ปี ○ ๕๕ ปี ขึ้นไป

๓) ระดับการศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ

๔) ประเภทผู้รับบริการ ○ ข้าราชการ ○ พนักงานราชการ ○ ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้าง

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ**

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสระแก้วในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจปานกลาง ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด**

| การให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| **๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| ๑.๑ ชัดเจนเข้าใจง่าย | | | | | |
| ๑.๒ สะดวกรวดเร็ว | | | | | |
| ๑.๓ ติดตามเรื่องง่าย | | | | | |
| ๑.๔ ระยะเวลาให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน | | | | | |

/การให้บริการ...

| การให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| **๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | |
| ๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ | | | | | |
| ๒.๒ เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ | | | | | |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| ๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| **๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ** | | | | | |
| ๓.๑ ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ | | | | | |
| ๓.๒ ได้รับการประสานงานและบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง | | | | | |
| ๓.๓ มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง | | | | | |
| ๓.๔ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ | | | | | |

**ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง**

**คำชี้แจง** -โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่องว่างตามความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการ
-คำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

๓.๑ ความไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ☐ ไม่มี ☐ มี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

๓.๒ ความไม่พึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ☐ ไม่มี ☐ มี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

๓.๓ ความไม่พึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ☐ ไม่มี ☐ มี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

๓.๔ ความไม่พึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ☐ ไม่มี ☐ มี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความคาดหวังต่อการให้บริการ**

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจฯ
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสระแก้ว