ตารางที่ ๑ กรอบ (ร่าง)การพัฒนาระบบราชการและการปรับปรุงกระบวนงานบริการประชาชน ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| ที่ | กรอบแนวทาง/ระบบงาน/กระบวนงาน | กรอบอัตรากำลังข้าราชการ | | กรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ | | กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ | | ผู้รับผิดชอบ | | ระยะเวลาดำเนินการ (หน่วยงานผู้รับผิดชอบ) | | | | | | | ตัวชี้วัดความสำเร็จ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ระดับกรม | ระดับกอง | ระดับกรม | ระดับกอง | ระดับกรม | ระดับกอง | หน่วยงานหลัก | หน่วยงานร่วม | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๘ | ๒๕๖๙ | |
| ๑ | ระบบบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๑ | ระบบการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๑.๑ | การปรับปรุงกระบวนงานบริการประชาชน | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ๑) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น |
| | ๒) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| | ๓) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๑.๑.๒ | การปรับปรุงกระบวนงานภายในของหน่วยงานเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ๑) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น |
| | ๒) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| | ๓) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๑.๒ | ระบบการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๒.๑ | การปรับปรุงกระบวนงานบริการประชาชน | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ๑) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น |
| | ๒) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| | ๓) กระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานบริการประชาชนที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๑.๒.๒ | การปรับปรุงกระบวนงานภายในของหน่วยงานเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ๑) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น |
| | ๒) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| | ๓) กระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของกระบวนงานภายในที่ได้รับการปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้นและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๑.๓ | ระบบการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๓.๑ | การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ๑) ผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการ | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการ |
| | ๒) ผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| | ๓) ผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของผู้รับบริการได้รับการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการและมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๑.๔ | ระบบการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๔.๑ | การประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) | | | | | | | สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | กรมการท่องเที่ยว กรมพลศึกษา กรมส่งเสริมการท่องเที่ยว กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมการกีฬาแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | | | | | | | | ร้อยละของผลการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) |

| ๑ | การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Social Network | ๑๐ | ๐ | ๐ | 

| ที่ | ระบบปฏิบัติการ/ระบบงาน | ความปลอดภัยของข้อมูล | | ผู้ดูแลระบบ (ผู้ดูแลระบบ) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบ | | | | | | | | ผู้ใช้งาน | | | | | | | | ช่องทางการให้บริการ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ความสามารถในการกู้คืนข้อมูล | | ความสามารถในการตรวจสอบย้อนหลัง | | ความสามารถในการระบุตัวตนของผู้ใช้งาน | | ความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล | | ความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล | | ความสามารถในการตรวจสอบย้อนหลัง | | ความสามารถในการระบุตัวตนของผู้ใช้งาน | | ความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล | | กิจกรรมการให้บริการ |
| ๑ | ระบบปฏิบัติการและระบบงานที่ใช้ในการให้บริการ | ระบบสำรองข้อมูลและระบบกู้คืนข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ | ๐ | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ดูแลระบบ | - | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | - | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | ๐ | ช่องทางการให้บริการ |
| ๒ | ระบบปฏิบัติการและระบบงานที่ใช้ในการให้บริการ | ระบบสำรองข้อมูลและระบบกู้คืนข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ | ๐ | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ดูแลระบบ | - | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | - | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | ๐ | ช่องทางการให้บริการ |
| ๓ | ระบบปฏิบัติการและระบบงานที่ใช้ในการให้บริการ | ระบบสำรองข้อมูลและระบบกู้คืนข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ | ๐ | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ดูแลระบบ | - | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | - | ระบบการบันทึกและเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน | ๐ | ระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งาน | ๐ | ช่องทางการให้บริการ |