ด่วนที่สุด

ที่ สก ๐๐๑๗.๒/ว๓๖๖๗

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ในจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว ๗๘๙๑
ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่านโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสารชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลเป็นไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในการนี้ จังหวัดสระแก้วจึงขอให้หน่วยงานดำเนินการนำมติคณะรัฐมนตรีไปพิจารณาปรับใช้ เพื่อเป็นแนวทางการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการ/หน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ www.sakaeo.go.th หัวข้อ “ยุทธศาสตร์”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชรี ศาลาศิลป์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ
โทร./โทรสาร ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
เลขรับที่ 8260
วันที่ 14 ก.ย. 2569
เวลา ... น.

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
เลขรับที่ 13506
วันที่ 14 ก.ย. 2569
เวลา ... น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว๗๘๙๑

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๙

กลุ่มงาน ยข.สนจ.สกะ
เลขที่ 871
วันที่ 15 กย. 2569 เวลา

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑ ฉบับ
ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ร) ๗๔๙ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

กระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่านโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เป็นไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงให้หน่วยงานของท่านนำมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวไปพิจารณาปรับใช้ เพื่อเป็นแนวทางการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการ/หน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธรัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองสารนิเทศ
โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑ (มท) ๕๐๐๑๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ prmoi.str@gmail.com

กลุ่มงานการเมือง สวม.
รับที่ 2349
วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๙
เวลา 16.53 น.

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 3797
วันที่ - 7 สค 2569
เวลา 16:44 น.
กระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ร) ๗๔๙

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

กระทรวงมหาดไทย
วันที่ 11 ส.ค. 2569
เลขรับ 30220
เวลา

๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

1484
20 ส.ค. 69

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ยังมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบาย ล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุกโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่านโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงาน หรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ด่วนที่สุด
ที่ มท 0102/ว 3571
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย
เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ
๑๐๔

(นางณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๑๑ ส.ค. ๖๙
(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)
เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๔๓ (พัธนันท์), ๑๕๓๓ (กฤษฎา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หน.สร. 97 ส.ค. 69
หน.กง.
ขนท. จิรกรณ์ 10 ส.ค. 69