รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของ**จังหวัดสระแก้ว**

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

96.4 คะแนน

ระดับผลการประเมิน AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



จัดทำโดย

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖-๕

E mail : hrsk0017.5@gmail.gmail.com

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของจังหวัดสระแก้ว (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพยากรของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จังหวัดสระแก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

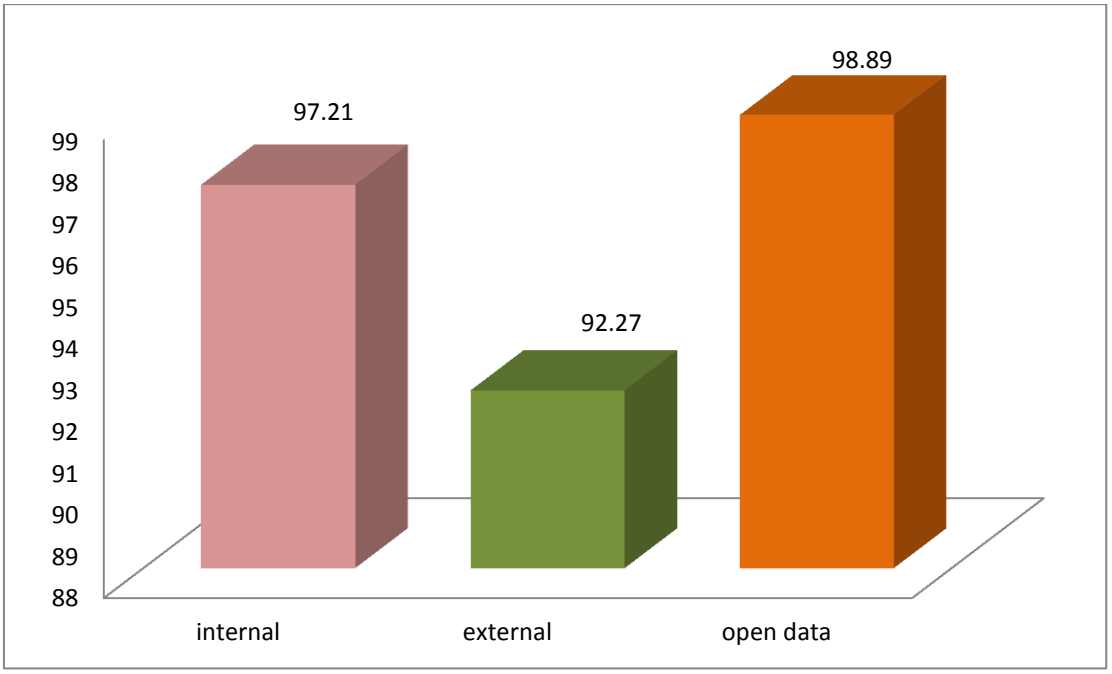
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

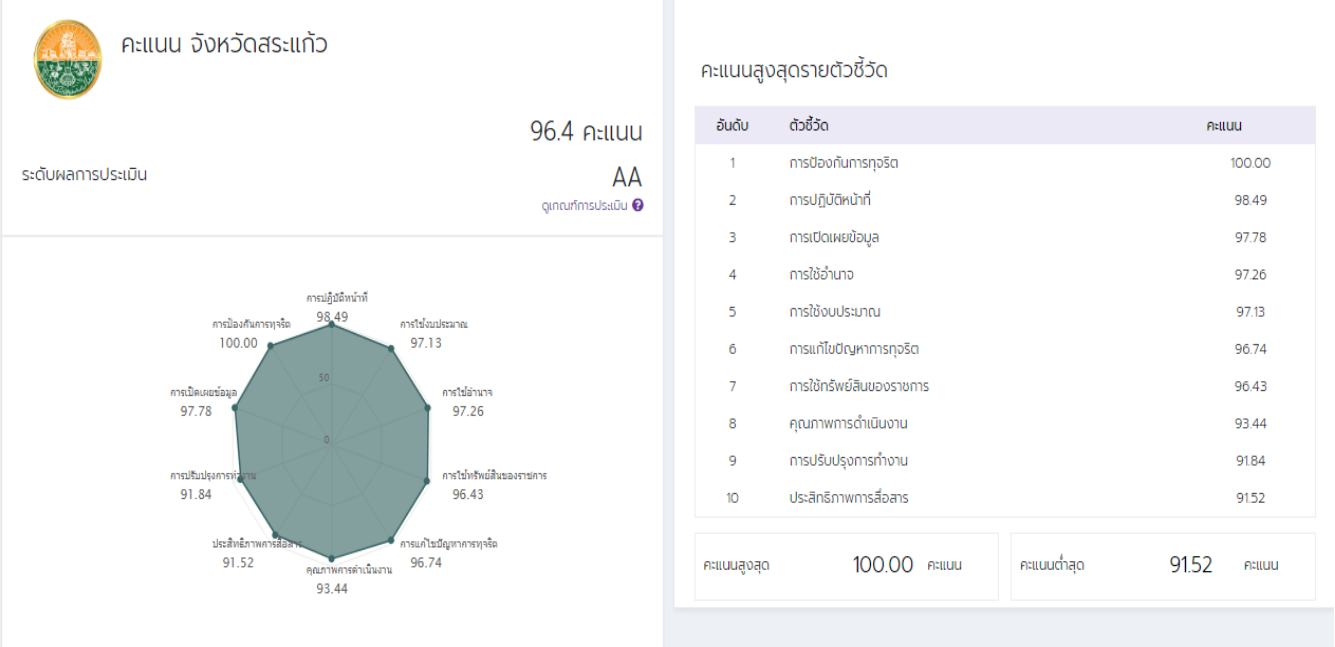
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยภาพรวมของจังหวัดสระแก้ว มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัด **เท่ากับ ๙๖.๔๐ คะแนน** ระดับผลการประเมิน **ระดับ** AA สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๘๔ คะแนน ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ว่าจังหวัดจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๒.๑ จำแนกแหล่งข้อมูลผลการประเมินฯ พบว่า (๑) คะแนนจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เท่ากับ ๙๗.๒๑ คะแนน (๒) คะแนนจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เท่ากับ ๙๒.๒๗ คะแนน และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เท่ากับ ๙๘.๘๙ คะแนน



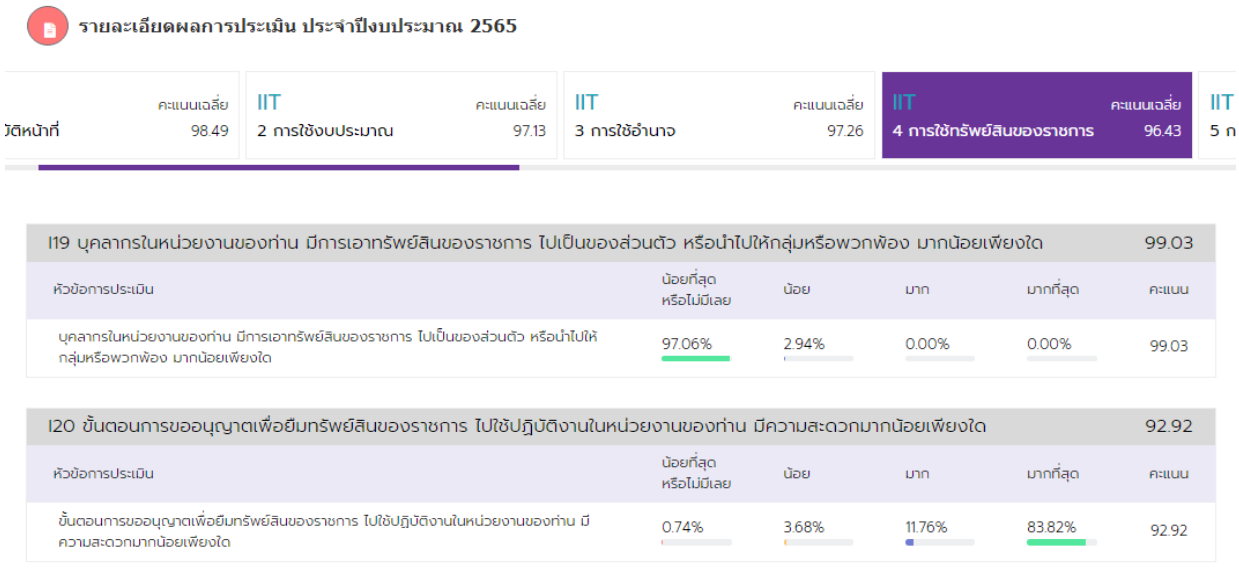
๒.๒ จำแนกจากรายละเอียดตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๙ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๘ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๒๖ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๑๓ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๗๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๓ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๔๔ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๘๔ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๕๒

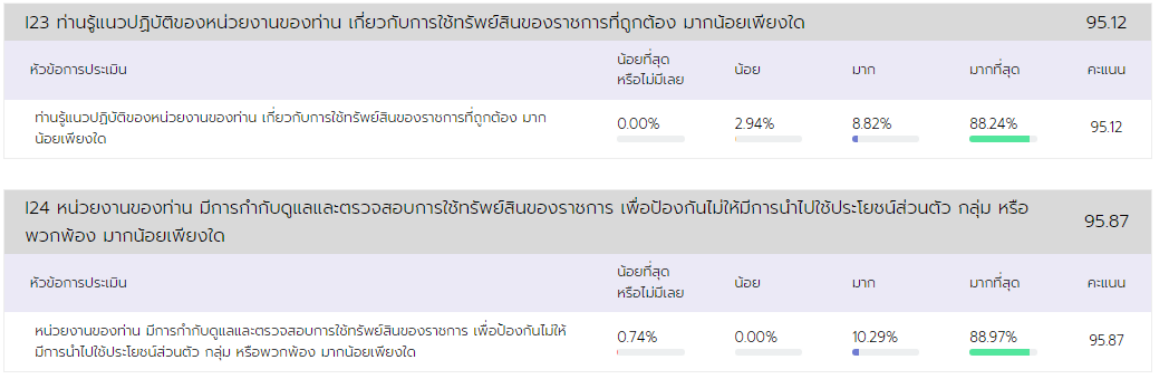


๒.๓ ข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจประเมินฯ คือ ผลคะแนนการประเมินฯ ของจังหวัดสระแก้ว มีคะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๐ คะแนน โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) ระดับ AA หมายถึง อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งสรุปได้ว่า จุดแข็งของจังหวัด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และจุดที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O๙ Social Network ที่มีผลคะแนนต่ำ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ ด้าน IIT: ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ I๒๐ I๒๓ และ I๒๔ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
IIT ๒๐	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๙๒.๙๒
IIT ๒๓		บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	๙๕.๑๒
IIT ๒๔		หน่วยงานยังไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร ควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๙๕.๘๗



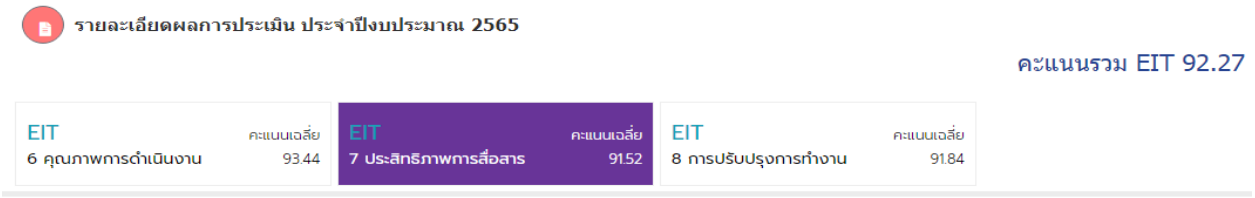


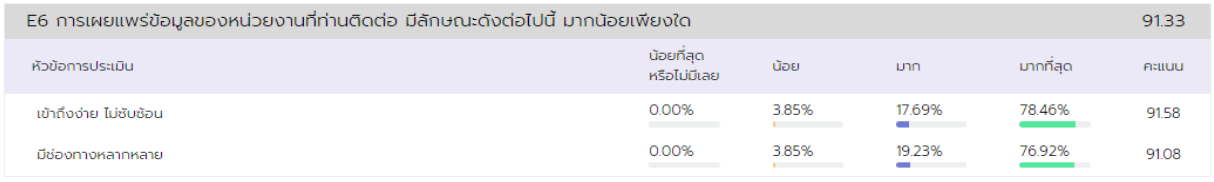
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					95.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.94%	8.82%	88.24%	95.12

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					95.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.74%	0.00%	10.29%	88.97%	95.87

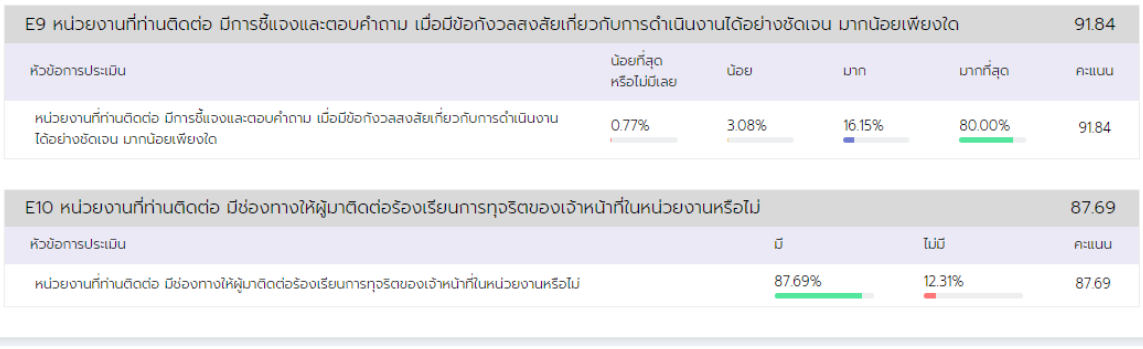
๓.๒.๒ ด้าน EIT: ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E๖ ข้อ E๙ และข้อ E๑๐ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
E๖	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	๙๑.๓๓
E๙		จะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	๙๑.๘๔
E๑๐		ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	๘๗.๖๙





E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					91.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	3.85%	17.69%	78.46%	91.58
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	3.85%	19.23%	76.92%	91.08



E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 91.84

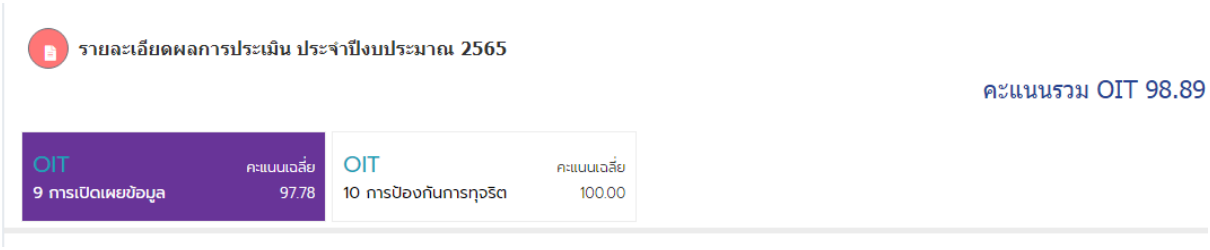
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.77%	3.08%	16.15%	80.00%	91.84

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 87.69

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	87.69%	12.31%	87.69

๓.๒.๓ ด้าน OIT: ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้

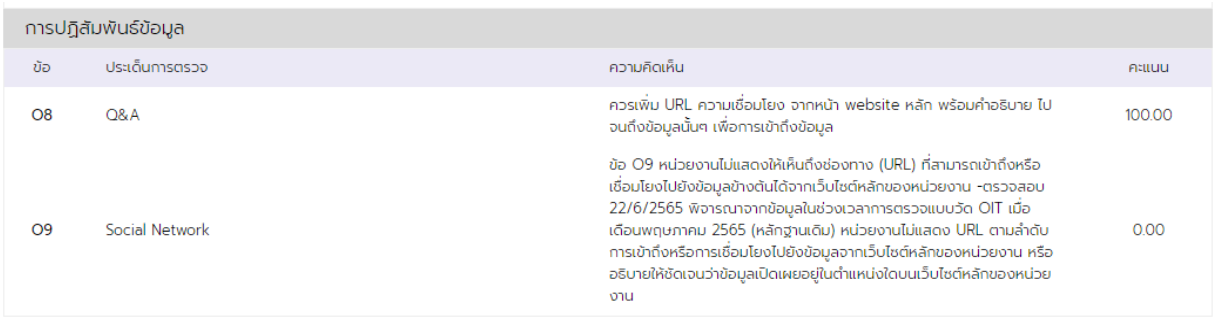
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
O๙	Social Network	หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของจังหวัดหรือหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๐.๐๐๐



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม OIT 98.89

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.78	10 การป้องกันการทุจริต	100.00



การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ควรเพิ่ม URL ความเชื่อมโยง จากหน้า website หลัก พร้อมคำอธิบาย ไปจนถึงข้อมูลนั้นๆ เพื่อการเข้าถึงข้อมูล	100.00
O9	Social Network	ข้อ O9 หน่วยงานไม่แสดงให้เห็นถึงช่องทาง (URL) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน -ตรวจสอบ 22/6/2565 พิจารณาจากข้อมูลในช่วงเวลาการตรวจแบบวัด OIT เมื่อเดือนพฤษภาคม 2565 (หลักฐานเดิม) หน่วยงานไม่แสดง URL ตามลำดับการเข้าถึงหรือการเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรืออธิบายให้ชัดเจนว่าข้อมูลเปิดเผยอยู่ในตำแหน่งใดบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

๓. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดสระแก้ว

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดสระแก้ว พบว่าที่ควรปรับปรุงแก้ไขหรือรักษาระดับ โดยการวิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	การแก้ไขปรับปรุง	หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
IIT๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	ส่วนราชการจัดทำและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว
IIT๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	ส่วนราชการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว
IIT๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	ส่วนราชการต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบพัสดุประจำปีตามระเบียบที่กำหนดไว้	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว
ตัวชี้วัดที่ ๗. การประสิทธิภาพการสื่อสาร		
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	ส่วนราชการต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลายหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น เว็บไซต์จังหวัด / หน่วยงาน Facebook YouTube ฯลฯ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ส่วนราชการต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook YouTube เป็นต้น และมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	การแก้ไขปรับปรุง	หน่วยงาน
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	ส่วนราชการจัดทำช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิเช่น เว็บไซต์จังหวัด/หน่วยงาน พร้อมทั้งมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสและเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)		
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน - Social Network	ส่วนราชการต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น รวมทั้งมีเครือข่ายสังคมออนไลน์ของจังหวัดหรือหน่วยงานนั้นๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคล	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว

๓.๒ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดสระแก้ว

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดสระแก้วได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๓.๒.๑ **การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
๑	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้ ๑) หน่วยงานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุ ใบเบิก ใบยืมทรัพย์สินระหว่างส่วนราชการและระบบเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับ อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และเป็นปัจจุบัน ๒) หน่วยงานมีตรวจสอบพัสดุประจำปีตามระเบียบของราชการเป็นประจำทุกปี และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลให้จังหวัดสระแก้วรายไตรมาส

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
		๓) บำรุงรักษาดูแลทรัพย์สินของราชการและสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้ทรัพย์สินของราชการเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง ๔) กำหนดมาตรการในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินและบทลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) วางมาตรการแนวทาง/หลักเกณฑ์การปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน				

๔.๒ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ให้ดำเนินการ ดังนี้ ๑) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th) ให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่ายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒) เพิ่มช่องทางบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th) -ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน -เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น	สำนักงานจังหวัดสระแก้ว	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว/ผอ.กลุ่มงาน	เมษายน ๒๕๖๖	รายงานผลให้จังหวัดสระแก้ว รายไตรมาส

๔.๓ การประเมินตาม**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น Social Network	ให้ดำเนินการ ดังนี้ ๑) ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th) ให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒) เพิ่มช่องทางบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th) เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น ในการรายงานข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น Social Network ได้แสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว โดยแสดงลิงค์จากหน้าเว็บไซต์หลักของจังหวัดสระแก้วแล้วจึงแสดงลิงค์ที่จะเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ทีละขั้นตอน	สำนักงานจังหวัดสระแก้ว	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว/ผอ.กลุ่มงาน	มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานผลให้จังหวัดสระแก้วรายไตรมาส

จังหวัดสระแก้ว ได้แจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสระแก้ว ดำเนินการตามแนวทาง/วิธีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องและจุดอ่อนของการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และขับเคลื่อนการประเมินฯ เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
