รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

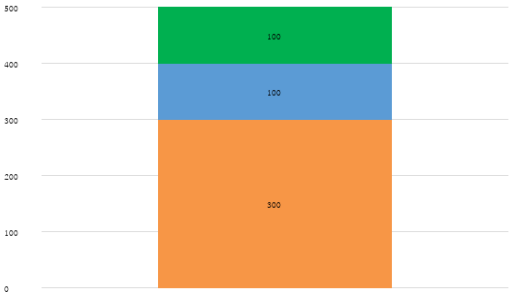
หมวด 1 การนำองค์การ

หัวข้อ	คะแนน
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	500

1.1.1 ทิศทางองค์การเพื่อการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์การโดยมุ่งเน้นประเด็นสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อองค์การ)

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบกับองค์การ	✓	
✓	วิเคราะห์และระบุความท้าทาย (การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างน้อย 2 ด้าน) และความเสี่ยงที่สำคัญขององค์การ เพื่อป้องกันและวางมาตรการ และดำเนินการเชิงรุก	✓	
✓	วิเคราะห์และสำรวจบริบทความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์การ (Foresight Factor) *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [1.1.1(3).pdf]		
✓	ทิศทางองค์การตอบสนองครอบคลุมต่อประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การบรรลุพันธกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล หรือแผนงานที่สำคัญอื่น ๆ และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ	✓	
✓	ทิศทางองค์การตอบสนองต่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบสูงของประเทศ และประชาชน	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วได้กำหนดทิศทางองค์กรที่รองรับพันธกิจโดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด คือ "เมืองชายแดนแห่งความมั่นคง ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ แห่งท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ และอารยธรรมโบราณ ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน อย่างยั่งยืน" ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเชิงพื้นที่ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายรัฐบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แผนยุทธศาสตร์ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติผ่านกระบวนการสื่อสารทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการผ่านการประชุมในลักษณะต่าง ๆ และรูปแบบไม่เป็นทางการ รวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และหาแนวทางการพัฒนางานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดการถ่ายทอดลงสู่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของแต่ละหน่วยงานโดยผู้บริหารจังหวัดสระแก้วมีการบูรณาการและใช้นวัตกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินภารกิจภาครัฐเพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนและพัฒนาจังหวัด โดยจังหวัดสระแก้วได้กำหนดทิศทางของจังหวัด ผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดังนี้

1.วิเคราะห์ผลการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมา ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคง 2.ทบทวนวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ระยะ 20 ปี แผนพัฒนา และรแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและบริบทของจังหวัดชายแดน

3.กำหนดวิธีการจัดการผ่านกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาและสื่อสารมวลชน
การทำงานแบบบูรณาการตั้งแต่การรับรู้รับทราบข้อมูลในระดับพื้นที่ การแสดงความเห็น การให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การติดตามและประเมินผล ฯลฯ
4.ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติโดยมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบตามพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ โดยสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
จังหวัดสระแก้วได้กำหนดทิศทางในการพัฒนาจังหวัดเพื่อสนับสนุนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังนี้
1) ด้านเศรษฐกิจ : มุ่งสร้างเศรษฐกิจที่มั่งคงและยั่งยืนบนพื้นฐานภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรชีวภาพ ซึ่งเป็นจุดแข็งสำคัญคือ มีพื้นที่ทำการเกษตร 2,469,094 ไร่ และมีครัวเรือนเกษตรกร 68,380 ครัวเรือน มีสินค้าเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว อ้อยโรงงาน มะม่วง และพื้นเศรษฐกิจอื่นๆ
ควบคู่กับการพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่า เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน อาทิ
การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการผลิตพืชสมุนไพรให้ได้คุณภาพและมาตรฐานสากล
การพัฒนาผลิตสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐาน GAP เพื่อเพิ่มมูลค่า สร้างงาน และสร้างรายได้แก่ประชาชน กลุ่มอาชีพ วิสาหกิจชุมชน โดยมีสินค้า GI ที่สำคัญ ได้แก่ มะม่วงน้ำดอกไม้ ชมพู ไพล ในปี 2569 จำหน่ายมะม่วงน้ำดอกไม้ 171.15 ล้านบาท ผลผลิต 2,445 ตัน ราคาจำหน่าย 50-90 บาท/ก.ก. มีมูลค่าการส่งออก 34.6 ล้านบาท
และพัฒนางานด้านการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรตามโครงการเมืองสมุนไพร มีทรัพยากรและภูมิปัญญาด้านสมุนไพร มีพื้นที่ปลูกสมุนไพร อาทิ ขมิ้น ฟ้าทะลายโจร ไพล ฯลฯ ร่วมกันในจังหวัดไม่ต่ำกว่า 350 ไร่ มีโรงพยาบาลวังน้ำเย็น เป็นแหล่งผลิตยาสมุนไพรที่ผ่านมาตรฐาน WHO และ GMP 1 แห่ง และมีมูลค่าในการผลิตยาสมุนไพรไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาทต่อปี รวมทั้งพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมประยุกต์ใช้
รวมทั้งขยายช่องทางการตลาดสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน (ROSDSHOW OTOP) ในปี 2569 มียอดจำหน่าย 13.319 ล้านบาท แนวทางการพัฒนาดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 หมุดหมายที่ 1
ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
2)ด้านสังคม:เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาตนเอง
เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยในทุกด้านความต้องการของชีวิต เพื่อสุขภาวะที่ดี รวมทั้งรายได้ สังคม และสิ่งแวดล้อม" โดยใช้ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (TPMPA)
ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนตกเกณฑ์ยากจน และข้อมูล จปฐ.
เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
และให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางผู้สูงอายุให้ได้รับการดูแลจากทุกภาคส่วน ในปี 2568 จำนวน 79,815 คน ซึ่งสามารถลดภาระให้กับครอบครัว การกำหนดทิศทางดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์และด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
3)ด้านสาธารณสุข : สร้างระบบการจัดการในการทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่ายต่างๆ
ผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ยกระดับบริการโดยใช้ระบบดิจิทัล
เชื่อมโยงข้อมูลทกุด้านรูปแบบ Big Data อาทิ การ ระบบการรักษาทางไกล (Telemedicine) การใช้ Application "สอน.บัดดี้" ให้บริการเชิงรุกแก่ประชาชน 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยจิตเวชและผู้ใช้สารเสพติด
การดูแลระยะกลาง การดูแลระยะยาว การดูแล แบบประคับประคอง ซึ่งมีผู้ป่วยนัดหมายเยี่ยมบ้าน 7,872 ราย และเยี่ยมบ้านผู้ป่วย 7,534 ราย มีผลทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอย
และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ป่วยและญาติ ประมาณ 5,500 บาทต่อปี
สร้างความพึงพอใจและการเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 86.03
และได้นำนวัตกรรมการรับและส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินจากโรคเส้นเลือดสมองตีบ (Stroke)
ด้วยการปฏิบัติงานบนรถโมบายรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเคลื่อนที่ หรือรถ MSU (Mobile Stroke Unit)
เชื่อมต่อแพทย์ออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ในการเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีอาการวิกฤต ที่ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ขั้นสูงที่ติดตั้งอยู่บนรถเชื่อมต่อสัญญาณภาพและเสียงทางออนไลน์ร่วมกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแบบเรียลไทม์ (Telemedicine)
ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในการรอคอยและเพิ่มโอกาสรอดชีวิตให้แก่ผู้ป่วย การกำหนดทิศทางดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมและด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(จำนวนอักขระ : 5010 อักระ)

1.1.2 การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสำเร็จ และการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	สื่อสารถ่ายทอดนโยบายไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การ	✓	
✓	ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแผนการดำเนินง	✓	

	านร่วมกันเพื่อเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน		
✓	มีการจัดทำแผนงานบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายเพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และแสดงผลการดำเนินงานเพื่อที่จะสร้างประโยชน์ที่มุ่งเน้นประชาชน บรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [1.1.2(3).pdf]		

จังหวัดสระแก้วได้มีการสื่อสารการขับเคลื่อนภารกิจของจังหวัดผ่านประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว แผนระยะ 5 ปี และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อร่วมกันทบทวนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี และแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วและการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี
โดยมีการบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน จำนวน 168 คน ประกอบด้วยผู้บริหารจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารและข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนภาคเอกชน ผู้แทนภาคประชาสังคม หัวหน้ารัฐวิสาหกิจ ผู้แทนสถาบันการศึกษาในพื้นที่ องค์กรอิสระ/ผู้นำชุมชน และสื่อสารมวลชน ซึ่งมีผลการมีส่วนร่วม ดังนี้
1. การกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปจากปัญหาชายแดนไทย - กัมพูชา
2.การรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหา และความต้องการจากทุกภาคส่วน
เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัดสระแก้วในระยะ 5 ปีข้างหน้า ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานร่วมกันภายใต้แนวคิด "One Plan"
เพื่อให้การพัฒนาจังหวัดเกิดประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
ได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. มีกระบวนการแบบมีส่วนร่วมจากการระดมความคิดเห็นจากของทุกภาคส่วนของส่วนราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรอิสระ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ผู้นำชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหาและความต้องการจากทุกภาคส่วน
และได้นำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว ดังนี้
1.จัดทำเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี และแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และมีความสอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของพื้นที่ที่เกิดจากจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (พ.ศ. 2571-2575) และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 จังหวัดสระแก้ว
2.การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (พ.ศ. 2571 - 2575) และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 ที่มีการเชื่อมโยงแผนทั้งระบบ สามารถใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
3.ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี แผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (พ.ศ. 2571-2575) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว
และนำมาปรับปรุงให้เป็นแผนที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตลอดจนบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาจังหวัดต่อไป

(จำนวนอักขระ : 2130 อักระ)

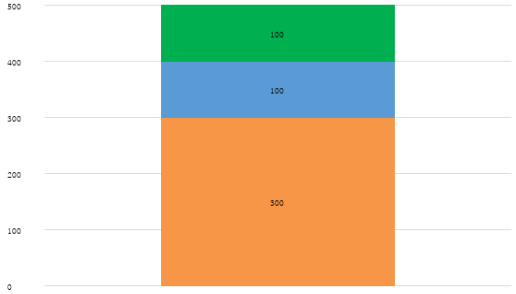
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.1 500 คะแนน

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส	500

1.2.1 การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจจะเกิดขึ้น	✓	
✓	จัดทำนโยบายที่สำคัญและแผนงาน ในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	✓	
✓		✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



	เปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายงานด้านความโปร่งใสผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล			ประเด็นการพัฒนา : การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :
✓	จัดให้มีกลไก/ช่องทางเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน	✓		
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับดูแล ตรวจจับ ค้นหาประเด็นความเสี่ยงและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ * ในเชิงรุก (Proactive)	✗	สิ่งที่แสดงส่วนใหญ่เป็น การเผยแพร่ รายงาน และรับแจ้งเบาะแส ยังไม่ชัดว่าใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์หาความผิดปกติหรือสัญญาณเสี่ยงเชิงรุก	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [1.2.1(5).pdf]			
✓	มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสามารถสรุปบทเรียนต้นแบบหรือความเป็นเลิศในการดำเนินการ	✗	ควรสรุป Sakaeo Integrity Model ระบุปัญหา วิธีดำเนินงาน กลไก ผลลัพธ์ และเงื่อนไขความสำเร็จ	

ผู้บริหารจังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล
โดยกำหนดข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส่และตรวจสอบได้ ภายใต้กลไกหลักต่าง ๆ อาทิ
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วประกาศเจตนารมณ์
"การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เป็นประจำทุกปี ได้เน้นย้ำให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
การประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน กำกับดูแลให้มีการใช้กลไกของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดสระแก้ว
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของส่วนราชการประจำจังหวัด อำเภอ
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
การวางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในจังหวัดสระแก้ว
การประกาศเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส สระแก้วใสสะอาด" และ "งดรับ งดให้" ของขวัญ
ของกำนัลทุกชนิดจาการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การส่งเสริมให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
การประกาศข้อกำหนดจริยธรรมจังหวัดสระแก้ว แนวทางปฏิบัติ Dos & Don's
เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม การกำชับให้ใช้งบประมาณ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต การจัดซื้อจัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย
จังหวัดสระแก้วมีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก
เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
1.มาตรการภายใน (1) สร้างมาตรการป้องกันการทุจริต อาทิ การป้องกันการเรียกรับสินบนในกระบวนการอนุมัติ/อนุญาต
การออกเอกสารสิทธิต่าง ๆ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ และการบริหารความเสี่ยงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
และช่องทางการร้องเรียน (2)ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 2.มาตรการภายนอก
การสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ อาทิ คณะกรรมการธรรมภิบาลจังหวัดสระแก้ว
(ก.ธ.จ.สระแก้ว) คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนจังหวัดสระแก้ว (กรอ.จ.สระแก้ว)
คณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดสระแก้ว และคณะกรรมการกำกับดูแลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญ
หาทางสังคมเพื่อพิจารณากลั่นกรองคุณสมบัติและวงเงินในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยปัญหาทางสังคม
ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้
1.ช่องทางการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
1)เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/frontpage/
2)รายงานการประชุมคณะกรมการจังหวัดสระแก้วทุกเดือน
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/news/detail/2777
3)เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง/ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
https://newgfmisthai.gfmis.go.th/reports/060726-report-consumption-province/
2.ช่องทางการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
1)รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว
https://www.sakaeo.go.th/hrsakaeo/assets/files/29-01-69-1.pdf
2)การรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ ประจำปี
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/news/detail/2772/data.html
3)การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ประจำปี 2569 ตัวชี้วัดที่ 8 และ 9 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

https://www.sakaeo.go.th/hrsakaeo/assets/files/19-6-69-1.pdf
3.ช่องทางการติดตามการรายงานการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส โดยได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
1)การรายงานผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
https://itas.nacc.go.th/report/rpt0501new?year=2025&provinceId=62&assessmentId=822&isPublic=True
2)การรายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและพฤติมิชอบ
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/news/detail/2766/data.html
3.จัดทำช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/complain_corrupt/showList
จังหวัดสระแก้วมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถนำเป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินการได้จนทำให้ได้รับรางวัลเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ 1)
จังหวัดสระแก้วผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568
ระดับผ่านดีเยี่ยม ด้วยคะแนน 98.49 คะแนน
2)มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2568 ได้คะแนน 95.37 คะแนน จำนวน 65 แห่ง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ปี 2567 (3 แห่ง) ถือเป็นแนวโน้มของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ 3) จำนวนชุมชน/อำเภอ/องค์กร
ระดับคุณธรรมต้นแบบที่น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยพลังบวร ในปี 2569 จำนวน 246 แห่ง
4)จังหวัดสระแก้วได้รับการยกย่องจากกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรมให้เป็น "จังหวัดคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น" 2 สมัย

(จำนวนอักขระ : 4241 อักระ)

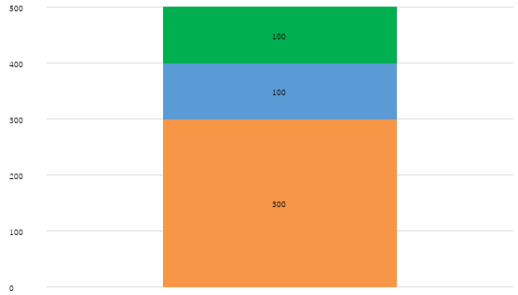
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.2 350 คะแนน

1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์	500

1.3.1 การจัดการความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบ และความกังวลของสาธารณะต่อการดำเนินการของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	✓	
✓	วิเคราะห์ คาดการณ์ผลกระทบและ ความเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานที่มีต่อสาธารณะ เพื่อป้องกันและวางมาตรการ และดำเนินการเชิงรุก*	✗	ควรแสดงกระบวนการให้ชัดเจนตั้งแต่ข้อมูลหรือความกังวลของสาธารณะ การวิเคราะห์และคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จนถึงการกำหนดมาตรการป้องกันและดำเนินการเชิงรุก พร้อมผลลัพธ์เบื้องต้น โดยหลักฐานปัจจุบันแสดงเพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้และผลเชิงบวกของโครงการ ยังไม่สะท้อนการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลกระทบต่อสาธารณะตามเกณฑ์
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [1.3.1(2).pdf]		
✓	กำหนดมาตรการและแนวทางเชิงรุกในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบเชิงลบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	✓	
✓	กำหนดและดำเนินมาตรการ/กลไกเฝ้าระวังติดตามความเปลี่ยนแปลง และแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	
✓	มีการดำเนินแผนงานโครงการที่สร้างผลกระทบต่อสังคม การสร้างความยั่งยืนและความเปลี่ยนแปลงในวงกว้าง โดยใช้ความร่วมมือภายในและภายนอกส่วนราชการ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [1.3.1(5).pdf]		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

ผู้บริหารได้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมองค์กร
"เป็นองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคมและมุ่งสู่องค์กรแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล"
มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบูรณาการการทำงานและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกมิติ
สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น
ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสมฤทธิ์ผลการปฏิบัติงานโดยใช้การสื่อสารมีทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ อาทิ
การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนา
แผนงาน/โครงการเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว
มีการติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะทำงานติดตามโครงการในพื้นที่ผ่านการประชุมทั้งแบบ Online และแบบ On-site
และการสื่อสารในรูปแบบไม่เป็นทางการ อาทิ
การมอบแนวทางการปฏิบัติราชการผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน
การรายงานการจัดแถลงข่าวการปฏิบัติราชการและผลการดำเนินการของจังหวัดในประเด็นต่าง ๆ ประจำเดือน
การรายงานผลการดำเนินงานผ่านรูปแบบ Infographics
การลงพื้นที่ตามโครงการจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อพบปะประชาชนและการติดตามผลการปฏิบัติงานในพื้นที่ระดับอำเภอ
-กลไก/แนวทาง การทำงานร่วมกับเครือข่ายเพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
มุ่งเน้นการปฏิบัติงานแบบภาคีเครือข่าย และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างครอบคลุมทุกด้าน ด้านการเกษตร
ได้แก่ ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการผลิตพืชสมุนไพรให้ได้คุณภาพและมาตรฐานสากล
เพื่อยกระดับคุณภาพผลผลิตให้ได้มาตรฐาน GI ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การท่องเที่ยวชุมชนและอัตลักษณ์ท้องถิ่น อาทิ
สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวและบริการจังหวัด อุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัด คณะทำงานเครือข่ายชุมชนท่องเที่ยว OTOP
นวัตวิถี เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวเป็นประจำทุกปี อาทิ เทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน 5 ชาติพันธุ์
ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม "วันสมเด็จพระนเรศวรมหาราช"
การท่องเที่ยว One Day Trip : เที่ยวชุมชน ยลวิถี "ชุมชนบ้านหนองโกวิทย์ จังหวัดสระแก้ว"
รวมทั้งได้จัดทำปฏิทินการท่องเที่ยวจังหวัดสระแก้วตลอดทั้งปี ด้านสาธารสุข ได้แก่
อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กลไก/แนวทาง
ในการส่งเสริมการบูรณาการระหว่างเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมสร้างนวัตกรรม
นวัตกรรมการทำงานร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ กลุ่มเกษตรกรและเครือข่ายกลุ่มแปลงใหญ่พืชสมุนไพร
โดยการจัดทำระบบส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ มีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกและข้อมูลการผลิต
ทำให้เกิดกระบวนการพัฒนาองค์ความรู้ในการลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลผลิต พัฒนาผลิตภัณฑ์ เกิดรายได้เพิ่มสูง
รวมทั้งให้การสนับสนุนงบประมาณส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการผลิตพืชสมุนไพรของจังหวัด เครือข่ายภายนอก
ด้านการเกษตร : วิสาหกิจชุมชนพืชสมุนไพร โรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตสมุนไพรแปรรูป โรงพยาบาลแพทย์แผนไทย
ร่วมกันส่งเสริมสนับสนุนองค์ความรู้ด้านเวชภัณฑ์ และคุณภาพของผลผลิต
และด้านสาธารณสุข:เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้นำชุมชน จิตอาสาพระราชการ
ผู้ประกอบการโรงพยาบาลเอกชน ผู้ประกอบการโรงงาน โดยกำหนดตัวชี้วัดการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม
และมีผลการดำเนินการ อาทิ (1)
ร้อยละของผู้เสพยาเสพติดที่ได้รับความช่วยเหลือจากจำนวนผู้เสพยาเสพติดที่ขอรับความช่วยเหลือ ค่าเป้าหมาย 403 คน
ผลการดำเนินงาน 403 คน คิดเป็นร้อยละ 100 (2)ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ผ่านการพิจารณาและรับรองให้เป็น
"หมู่บ้านสีขาวปลอดยาเสพติด" ค่าเป้าหมายร้อยละ 91.31 ผลการดำเนินงานร้อยละ 97.54
(3)ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green&Clean Hospital ระดับดีมาก Plus
ค่าเป้าหมาย 10 แห่ง ผลการดำเนินงาน 10 แห่ง
-ผู้บริหารกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ ได้แก่
(1)การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนชัดเจน ตรงตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชน
(2)ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามแนวชายแดน ตลอด 24 ชั่วโมง
และรายงานความเคลื่อนไหวหรือความผิดปกติให้จังหวัดทราบ (3)
-การรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ ดังนี้
ศูนย์สั่งการปัญหาชายแดนไทย -กัมพูชา ในการกำกับ ติดตาม ระงับ ชี้แจงผลกระทบจากปัญหาชายแดนไทย -กัมพูชา
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่
-มีการสร้างช่องทางการสื่อสารให้เครือข่ายเฝ้าระวังสามารถรายงานสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ อาทิ
การติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมต่างๆ และการลงพื้นที่ที่เกิดสถานการณ์ เช่น
ประชุมคณะกรรมการศูนย์สั่งการปัญหาชายแดนไทย-กัมพูชา
ประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) เครือข่าย Smart Farmer :
เฝ้าระวังปัญหาการเกษตร
มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ด้านการเกษตร
นำกระบวนการผลิตและแปรรูปสมุนไพรด้วยเทคโนโลยีพลังงานทดแทน ได้แก่ ระบบอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ 6 ระบบ
ระบบสูงน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ 1 ระบบ ระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ 1 ระบบ และเตาเผาถ่านแบบตั้ง 200 ลิตร
เพื่อยกระดับมาตรฐานการผลิตตามความต้องการของตลาด ได้มาตรฐาน Organic Agriculture Certification Thailand
และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดใช้พลังงานและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านพลังงานในการผลิต ลิงค์
https://www.youtube.com/watch?v=4mUQ1leSkL4
ด้านสาธารณสุข นำนวัตกรรมการรับและส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินจากโรคเส้นเลือดสมองตีบ (Stroke)
ด้วยการปฏิบัติงานบนรถโมบายรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเคลื่อนที่ หรือรถ MSU (Mobile Stroke Unit)
เชื่อมต่อแพทย์ออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ในการเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีอาการวิกฤต

ที่ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ขั้นสูงที่ติดตั้งอยู่บนรถ นอกจากนั้นมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการเชื่อมต่อสัญญาณภาพและเสียงทางออนไลน์ร่วมกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแบบเรียลไทม์ (Telemedicine) เพื่อประเมินอาการ วินิจฉัย และสั่งการรักษาจากระยะไกลในทันที ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในการรอคอยและเพิ่มโอกาสรอดชีวิตให้แก่ผู้ป่วย	
(จำนวนอักขระ : 5025 อักระ)	

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.3 450 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 433.33 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

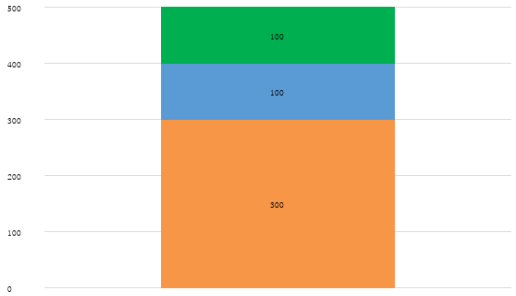
หัวข้อ	คะแนน
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	500

2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนปลงเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยมีการใช้ข้อมูลที่สำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	วิเคราะห์และประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ	✓	
✓	วิเคราะห์และประเมินแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน	✓	
✓	วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์การ	✗	มีการใช้เทคโนโลยีและหลักสูตรด้านเทคโนโลยี แต่ยังไม่เห็นการวิเคราะห์ Technology Trend ว่าเทคโนโลยีใดจะส่งผลต่อจังหวัดในอนาคต
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานที่สนับสนุนการบรรลุพันธกิจ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการสร้างขีดความสามารถขององค์กร	✓	
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.1.1(5).pdf]		
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.1.1(6).pdf]		
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน	✓	
✓	แผนงานแนวทางในการจัดการความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ (มีการกำหนดแผน/แนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์)	✓	

จังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นการแปลงนโยบายระดับชาติสู่การปฏิบัติเชิงพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านกระบวนการสำคัญต่าง ๆ โดยสอดคล้องกับนโยบายและแผนทุกระดับมาเป็นกรอบหรือทิศทางการพัฒนาพื้นที่
ผ่านกลไกการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ (One Plan) เพื่อรวบรวมปัญหาและความต้องการของพื้นที่ พร้อมกับวิเคราะห์ถึงโอกาส ศักยภาพ สภาพแวดล้อม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในมิติต่าง ๆ

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

ด้วยเครื่องมือ/วิธีการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (เช่น SWOT Analysis/TOWS Metrix)
เพื่อให้เข้าใจถึงสถานการณ์การพัฒนาของจังหวัด ช่องว่างการพัฒนา (Gap)
และสามารถกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ ตัวอย่างเช่น
- การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Complete Aged Society)ในปี 2568 ร้อยละ 20.20
ของจำนวนประชากร ขณะที่ประชากรวัยเด็กและ
วัยแรงงานมีสัดส่วนลดลงอย่างต่อเนื่อง
- ศักยภาพแรงงานที่ต้องมีการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง
สะท้อนได้จากภาคการศึกษาซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 65
- การยกระดับมาตรฐานการผลิตพืชสมุนไพรให้ได้มาตรฐานสากล
เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ส่งเสริมให้จังหวัดมีศักยภาพและขีดความสามารถเพื่อสร้างรายได้
และการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนสอดคล้องตามแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) เช่น
การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชิงวัฒนธรรม อัตลักษณ์ชุมชน
- ปัญหาด้านความมั่นคงชายแดนที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจของจังหวัดและประเทศ เช่น
การปิดจุดผ่านแดนไทย-กัมพูชา ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์, Scammer, Call center เป็นต้น
จากปัญหาและทิศทางการพัฒนาดังกล่าว จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ของจังหวัดว่า "เมืองชายแดนแห่งความมั่นคง
ถิ่นเกษตรและสมุนไพรคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวชุมชน เชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ
ศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีนอย่างยั่งยืน" โดยมีประเด็นการพัฒนา (ยุทธศาสตร์) ตามแผนพัฒนาจังหวัด ดังนี้
1. เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาตนเอง
เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยในทุกด้านความต้องการของชีวิตเพื่อสุขภาวะที่ดีรวมทั้งรายได้
สังคม และสิ่งแวดล้อม มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาการศึกษาบูรณาการทุกระดับสู่การมีอาชีพ/มีงานทำ โดยปี
2569 จังหวัดสระแก้วมีผู้เข้ารับการอบรมและส่งเสริมการพัฒนาอาชีพจากกิจกรรมพัฒนาทักษะกำลังแรงงานเพื่อเพิ่มโอกา
สในการประกอบอาชีพ จำนวน 310 คน ด้วยหลักสูตรที่ยกระดับศักยภาพและสร้างขีดความสามารถเพิ่มขึ้น
ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ในปัจจุบัน เช่น หลักสูตรการผลิตนวัตกรรมเตาซุปเปอร์ ดร.บอล
(เตาเผาถ่านประสิทธิภาพสูง) หลักสูตรการติดตั้งและการประยุกต์ใช้โซล่าเซลล์
2. เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันในการผลิตสินค้าเกษตรและสมุนไพรให้ได้มาตรฐานสากล มีโครงการสำคัญ เช่น
โครงการเมืองสมุนไพรจังหวัดสระแก้ว โดยปี 2569
มีเกษตรกรได้เข้ารับการอบรมถ่ายทอดความรู้จากกิจกรรมพัฒนาการผลิตสมุนไพรเพื่อเข้าสู่มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ ระดับ
International Federation of Organic Agriculture Movements : IFOAM หรือสหพันธ์เกษตรอินทรีย์นานาชาติ
จำนวน 250 คน
3. ยกระดับมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ
เพิ่มขีดความสามารถสู่การท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน มีโครงการสำคัญ เช่น
โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอารยธรรม โดยปี 2569
จังหวัดสระแก้วจัดกิจกรรมเทศกาลดูผีเสื้อปางสีดาจังหวัดสระแก้ว โดยมีผู้มาร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 25,000 คน
สร้างรายได้หมุนเวียนในพื้นที่กว่า 2 ล้านบาท กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม
"วันสมเด็จพระนเรศวรมหาราช" ซึ่งสร้างรายได้ในพื้นที่กว่า 3 ล้านบาท
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์เชื่อมโยงอินโดจีน มีโครงการสำคัญ เช่น
โครงการพัฒนาโครงข่ายด้านคมนาคมและโลจิสติกส์ โดยปี 2569
ได้มีการปรับปรุงถนนลาดยางเข้าแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติปางสีดา ระยะทาง 6.275 กิโลเมตร
เพื่อรองรับการท่องเที่ยวต่าง ๆ อาทิ เทศกาลดูผีเสื้อปางสีดาประจำปี อุทยานแห่งชาติปางสีดา หมู่บ้าน OTOP
โครงการพระราชพระราชดำริ 5. เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน มีโครงการสำคัญ คือ
โครงการพัฒนาและเสริมสร้างความมั่นคงบริเวณชายแดนพื้นที่จังหวัดสระแก้วเชิงบูรณาการแบบมีส่วนร่วมของชุมชน
โดยปี 2569 ได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาหมู่บ้านชายแดนเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนไทย - กัมพูชา
ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่อำเภอชายแดน จำนวน 1,200 คน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามรูปแบบใ
หม่ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนและแนวทางในการป้องกันเพื่อให้เกิดความมั่นคงในชุมชน
ตลอดจนส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ ลดรายจ่าย เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

(จำนวนอักขระ : 3927 อักระ)

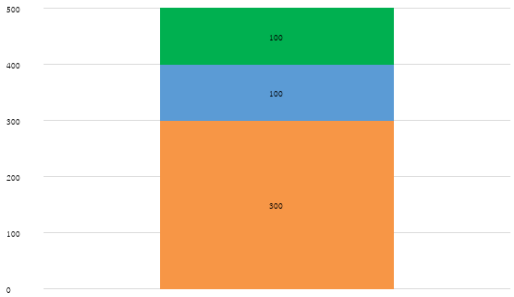
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.1 475 คะแนน

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ				500
2.2.1 การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด รวมถึงจุดเน้นระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการบรรลุยุทธศาสตร์				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	
✓	กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายเพื่อการบ	✓		

	ธรรลุผลลัพธ์และการสร้างความเปลี่ยนแปลงระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน		
✓	กำหนดจุดมุ่งเน้นของแผนงานและผลลัพธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างชัดเจน	✓	

การขับเคลื่อนตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วภายใต้จุดยืนการพัฒนาจังหวัด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยว และด้านความมั่นคงทางสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิต
โดยมีเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเพื่อบรรลุการพัฒนาจังหวัดและยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้
- ด้านการเกษตร มีเป้าหมายคือ การเพิ่มคุณภาพและผลผลิตทางการเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ การมีสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์แปรรูปจากสมุนไพรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
และการจัดจำหน่ายและกระจายสินค้าทางการเกษตรอย่างเป็นระบบ โดยมีตัวชี้วัดระยะสั้น คือ
รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ออนไลน์ ในปี 2568 มีมูลค่า 98,543 ล้านบาท
เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดร้อยละ 80.94 และจุดเน้นระยะยาว คือ เกษตรกรผ่านการประเมินเบื้องต้นตามมาตรฐาน GAP
เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน 3,950 ราย 4,548 แปลง พื้นที่ 61,239,.67 ไร่
สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
ประเด็นการเกษตร โดยมีเป้าหมาย (1) สินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่นมีมูลค่าเพิ่มขึ้น (2)
สินค้าเกษตรปลอดภัยมีมูลค่าเพิ่มขึ้น (3) สินค้าเกษตรแปรรูปมีมูลค่าเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด :
อัตราการขยายตัวของมูลค่าของสินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น,
อัตราการขยายตัวของมูลค่าของสินค้าเกษตรปลอดภัยที่ได้รับการรับรอง ได้แก่
สินค้าเกษตรที่ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและสินค้าอินทรีย์,
อัตราการขยายตัวของมูลค่าของสินค้าเกษตรแปรรูปและผลิตภัณฑ์ โดยมีผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระแก้ว
- ด้านการท่องเที่ยว มีเป้าหมายคือ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลาย เช่น เชิงนิเวศ
เชิงประวัติศาสตร์เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ เชิงสุขภาพ เชิงเกษตร เชิงกีฬาและวิถีชุมชน
มีความปลอดภัยสร้างความมั่นใจและประสบการณ์การท่องเที่ยวที่ดี และมีการจัดกิจกรรมพิเศษหรืองานมหกรรม
เพื่อส่งเสริมการตลาดท่องเที่ยวตลอดปี ในปี 2569 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ผลการค้นหาแหล่งท่องเที่ยวมุมใหม่ของเมืองไทยที่แตกต่างกว่าเคย หรือแหล่งท่องเที่ยวอันซีนแห่งใหม่ 25 แหล่ง
หลังเปิดโหวตผ่านเว็บไซต์ของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่ง 1 ใน 25 แหล่ง ถ้ำน้ำเขาศิวะ ตำบลคลองไก่เถื่อน
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ได้เป็นหนึ่งในแหล่งท่องเที่ยว Unseen New Chapters: ปักหมุดมุมใหม่ เปิดไทยมุมต่าง
จาก 77 จังหวัดทั่วไทย โดยมีตัวชี้วัดระยะสั้น คือ รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ในปี 2568 จำนวน 4,734.57 ล้านบาท
และจุดเน้นระยะยาว คือ มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้น 83,912 บาท/คน/ปี เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.86
สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
ประเด็นการท่องเที่ยว โดยมีเป้าหมาย (1)
ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น (2)
รายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองรองเพิ่มขึ้น (3) ความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยดีขึ้น (4)
รายได้จากการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น (5) รายได้จากการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
ความงามและแพทย์แผนไทยเพิ่มขึ้น (6) อันดับด้านรายได้การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศไทย (7)
สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการทางการแพทย์ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น (8)
นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น และ (9)
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวมีคุณภาพและมาตรฐานดีขึ้น โดยมีผู้รับผิดชอบ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดสระแก้ว
อุทยานแห่งชาติปางสีดา
- ด้านความมั่นคงทางสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิต เป้าหมายในการดำเนินการคือ (1)
พัฒนาคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจฐานรากของคนเปราะบาง
ทุกช่วงวัย (2) เสริมสร้างสังคมคุณธรรมมีจิตสาธารณะครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็งปลอดภัยและปลอดยาเสพติด และ
(3) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนทุกช่วงวัย รวมถึงแรงงานในระบบและนอกระบบ แรงงานผู้สูงอายุ
โดยมีตัวชี้วัด เช่น (1) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีชุมชนเข้มแข็งตามดัชนีความก้าวหน้าของคน (HAI) อยู่ในระดับปานกลาง
มีคะแนน 0.7050 ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
ที่ดีขึ้นในหลายมิติ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา รายได้ และการดำรงชีวิต (2)
ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนในจังหวัดที่ผ่านการพิจารณาและรับรองให้เป็น "หมู่บ้านสีขาวปลอดยาเสพติด"
ค่าเป้าหมายร้อยละ 100 โดยมีผู้รับผิดชอบ คือ ที่ทำการปกครองจังหวัดสระแก้ว ตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระแก้ว
นอกจากนี้ ยังกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และประชาชน ดังนี้

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

- "ร้อยละเฉลี่ยของจังหวัดที่สามารถขับเคลื่อนตามข้อเสนอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ" ประเด็นการจัดการขยะมูลฝอย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- การขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในระดับจังหวัด โดยจังหวัดสระแก้วได้มีการขับเคลื่อนเป้าหมาย SDGS ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เช่น

โครงการการพัฒนาศักยภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ซึ่งเป็นโครงการด้านการแก้ไขปัญหาน้ำประปาเพื่อให้สามารถอุปโภคได้และมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานให้กับประชาชน ณ หมู่ที่ 10 บ้านคลองแผง ตำบลทัพเสด็จ อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
และเป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ภาครัฐ และชุมชนในพื้นที่
จากการดำเนินโครงการดังกล่าวสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว สอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ที่ 2,3,6,13,17

(จำนวนอักขระ : 4830 อักระ)

2.2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	แผนปฏิบัติการของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านอย่างครอบคลุม	✓	
✓	จัดสรรทรัพยากรตามลำดับความสำคัญและจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์	✓	
✓	แผนปฏิบัติการด้านบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์การ	✓	
✓	แผนงานการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.2.2(4).pdf]		
✓	แผนงานการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ร่วมกัน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.2.2(5).pdf]		

จังหวัดสระแก้วมีแผนพัฒนาจังหวัดระยะ 5 ปี ที่ครอบคลุมการดำเนินงานของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และครอบคลุมทุกแหล่งงบประมาณ ได้แก่ งบพัฒนาจังหวัด งบกระทรวง/กรม (Function) และงบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อบูรณาการการขับเคลื่อนภารกิจของจังหวัด
รวมถึงมีแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ครอบคลุมจุดยืนการพัฒนาและประเด็นการพัฒนาจังหวัดทั้ง 5 มิติ ได้แก่ (1) การพัฒนาคุณภาพชีวิต (2) การเกษตร (3) การท่องเที่ยว (4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการค้าชายแดน และ (5) ความมั่นคง ซึ่งได้มีการสื่อสารถ่ายทอดแผนดังกล่าวให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ (1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหรือจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี (2) การประชุมปรึกษาหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาจังหวัดระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี (3) การประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (4) การประชุมเวทีรับฟังปัญหาและความต้องการของพื้นที่โดยผ่านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนระดับจังหวัด
จังหวัดสระแก้วยังมีแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ได้แก่ (1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ซึ่งเป็นการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว และ (2) การประชุม "คลินิกให้คำปรึกษาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี" ซึ่งเป็นการจัดประชุมให้คำปรึกษาการจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณให้กับส่วนราชการในพื้นที่

โดยใช้เทคโนโลยีการจัดการประชุมในรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการทุกแห่งในพื้นที่
อีกทั้ง จังหวัดสระแก้วยังมีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
ซึ่งเป็นระบบข้อมูลที่รายงานสถานการณ์การพัฒนาของจังหวัด เพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจการพัฒนาเชิงพื้นที่
แสดงผลด้วย Dashboard ตามประเด็นการพัฒนา ตัวอย่างเช่น ด้านการเกษตร (สมุนไพร) ปัญหาภัยแล้ง
การบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร คุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นต้น

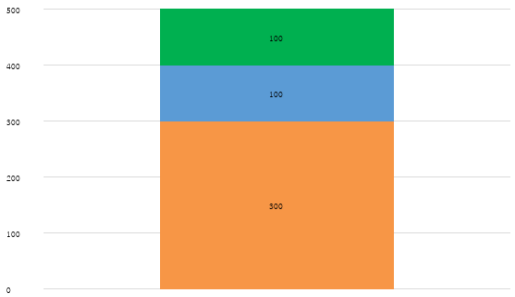
ลิงค์ https://agencyas.gdcatalog.go.th/sakaeo/utilization
โดยแผนปฏิบัติราชการ ปี 2569 มีการจัดสรรงบประมาณตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดครบถ้วน
โดยเฉพาะด้านการเกษตรและด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการค้าชายแดน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
คิดเป็นร้อยละ 19 และ 56 ตามลำดับ เช่น โครงการสร้างมูลค่าของสินค้าการเกษตร
กิจกรรมขยายช่องทางการตลาดสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน (ROADSHOW OTOP)
เป็นการจัดงานแสดงสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชนให้กับผู้ประกอบการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มกำลังซื้อ
กระตุ้นยอดจำหน่าย และสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการ ในระหว่างวันที่ 25 - 29 พฤษภาคม 2569 ณ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้ร่วมกิจกรรมกว่า 25,000 คน
สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ผู้ประกอบการ การขนส่ง มากกว่า 13,319,500 บาท ลิงค์
https://www.youtube.com/watch?v=BcrxEll-2sE
นอกจากนี้ ยังได้จัดทำแผนงานขับเคลื่อนภารกิจการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (Agenda)
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) คือ แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)
ตามข้อเสนอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) การจัดการขยะมูลฝอย
ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือจากหลายหน่วยงานเพื่อแก้ไขจัดการขยะมูลฝอยตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทาง ได้แก่
สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสระแก้ว สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ พร้อมทั้งได้จัดทำระบบติดตามการดำเนินงานการจัดการขยะมูลฝอยในรูปแบบศูนย์ข้อมูลสำหรับ
บการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ (Province Data Dashboard)
เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารจังหวัดใช้ในการกำกับและติดตามการดำเนินงาน

(จำนวนอักขระ : 3424 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.2 500 คะแนน

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล				500
2.3.1 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	
✓	มีการติดตามและรายงาน/ข้อมูลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ	✓		
✓	ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ *	✓		
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.3.1(2).pdf]			
✓	มีการติดตามสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว	✓		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการในช่องทางและกลไกต่างๆ ดังนี้
1. คณะทำงานติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว
(ก.ธ.จ. สระแก้ว) และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน (ทปษ. สระแก้ว) ร่วมเป็นคณะกรรมการ

ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
2. คณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว
โดยเป็นคณะติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเป็นประจำทุกไตรมาส
3. คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดสระแก้ว โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นประธาน
และมีองค์ประกอบจากภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการ
มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาจังหวัดแผนปฏิบัติราชการประจำปี
และการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัด
4. กลไกกำกับติดตามอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ การตรวจราชการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ เป็นต้น
รวมทั้ง ยังมีเครื่องมือและแนวทางกำกับติดตามอื่น ๆ อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดหัวหน้าส่วนราชการ
ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน
ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด
รวมถึงการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการติดตาม เช่น
- - โปรแกรมประมาณการกรอบระยะเวลาการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) โดย Excel Program (Procurement timeline estimation)
ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
รวมถึงใช้ในการคาดการณ์ผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างในอนาคต
- ระบบแพลตฟอร์มกลางข้อมูลกระทรวงมหาดไทย MOI Single Data Platform ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการกำกับดูแล ติดตาม และการคาดการณ์การดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด
ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ตลอดจนใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณเหลือจ่ายของจังหวัดให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลประโยชน์สูงสุด ลิงค์ https://platform.moi.go.th/index.jsp
- รวมถึงเทคโนโลยีอื่น ๆ ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เช่น Website E-mail LINE Application โปรแกรม Zoom หรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง (เช่น ระบบ VDO Conference ระบบ GIS)

(จำนวนอักขระ : 2145 อักระ)

2.3.2 มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างทันการณ์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้นและระยะยาว	✓	
✓	มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้น *	✗	พบ Dashboard และข้อมูลจำนวนมาก แต่ยังไม่ชัดว่าใช้ Analytical/Predictive Model เพื่อ "คาดการณ์" ผลการดำเนินงาน เช่น น้ำ ชายแดน ท่องเที่ยว
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.3.2(2).pdf]		
✓	มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ในทางตรง และทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	✗	ควรวิเคราะห์ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม โดยใช้ผลการบรรลุตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์มาประเมินผลกระทบต่อขีดความสามารถทางการแข่งขัน
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [2.3.2(3).pdf]		

จังหวัดสระแก้วได้ประชุมหารือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม
เพื่อเตรียมความพร้อมและคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยใช้เครื่องมือและกลไก ดังนี้
- การวิเคราะห์คาดการณ์ผลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Excel)
เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์การเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณรายโครงการ/กิจกรรม เป็นประจำทุกเดือน
รวมถึงวิเคราะห์งบประมาณเหลือจ่ายที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น
เพื่อเตรียมความพร้อมในการนำงบประมาณเหลือจ่ายไปใช้ประโยชน์ต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เกิดสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา
จึงมีการคาดการณ์เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
โดยการปรับเปลี่ยนสถานที่และรายละเอียดการจัดกิจกรรมบริเวณอำเภอชายแดนมาเป็นบริเวณอำเภอตอนในของจังหวัด
ได้แก่ กิจกรรมท่องเที่ยวแหล่งอารยธรรมขอมโบราณตามรอยปราสาทศิลา "ปราสาทสด็กก๊อกธม"
กิจกรรมเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน 5 ชาติพันธุ์ และกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการค้าชายแดน
และการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
- การวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในก
ารปฏิบัติราชการของจังหวัด โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานรายเดือน เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด
เพื่อประเมินผลตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
และเตรียมความพร้อมในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายต่อไป โดยมีการคาดการณ์ตัวชี้วัด
ได้แก่
(1) ตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยว ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา
และนำมาสู่มาตรการปิดจุดผ่านแดน หรือมีการจำกัดการผ่านเข้า - ออกเพื่อความปลอดภัยและเป็นไปตามสถานการณ์
โดยจังหวัดสระแก้วเป็น 1 ใน 7 จังหวัด ที่มีพื้นที่ชายแดนติดต่อกับประเทศกัมพูชาได้รับผลกระทบต่อการค้าชายแดน
การท่องเที่ยว หรือธุรกิจภาคบริการต่าง ๆ อีกทั้งมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก
นอกจากนี้สถานที่แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสระแก้วส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา ได้แก่
ตลาดโรงเกลือ ปราสาทสด็กก๊อกธม อุทยานแห่งชาติตาพระยา ถ้ำน้ำเขาศิวะ และละลุ เป็นต้น
จึงส่งผลต่อรายได้จากการท่องเที่ยว โดยรายได้จากการท่องเที่ยวและจำนวนผู้เยี่ยมเยือนของจังหวัดสระแก้ว
ในช่วงเดือนตุลาคม 2568 - พฤษภาคม 2569 ลดลงเทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า จำนวน 1,010.07 ล้านบาท
คิดเป็น ร้อยละ 29.16
(2) ตัวชี้วัดจำนวนวันที่ปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM2.5) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
โดยสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว ไม่สามารถตรวจวัดได้
หรือใช้การไม่ได้เป็นช่วงเวลาหลายวันต่อเนื่องกัน เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าว
ระบบส่งไฟฟ้าไปยังสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติเกิดขัดข้อง และระบบตัดกระแสไฟ (Breaker)
ในสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติทำงาน ซึ่งการหยุดการทำงานของระบบตัดกระแสไฟฟ้า และการตั้งค่าระบบใหม่
ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงเดินทางเข้าไปยังตู้ควบคุมของสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ ซึ่งตั้งอยู่
ณ สวนกาญจนาภิเษก ร.9 ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ประกอบกับช่วงเวลาดังกล่าวเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา
และพื้นที่ตั้งดังกล่าวเป็นพื้นที่ควบคุมกำกับดูแลของกองกำลังบูรพา ซึ่งมีความเสี่ยง โดยอยู่ห่างจากบริเวณชายแดน
ประมาณ 5 กิโลเมตร และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไม่สามารถเข้ามาในพื้นที่ดังกล่าวได้
จึงทำให้สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติไม่สามารถตรวจวัดค่า และรายงานข้อมูลไปยังกรมควบคุมมลพิษได้
จึงส่งผลกระทบต่อค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

(จำนวนอักขระ : 3055 อักระ)

2.3.3 มีการทบทวนปรับปรุงแผน และเตรียมความพร้อมในเชิงรุกที่ไวต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันการณ์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการและตัวชี้วัด ระยะสั้นและระยะยาว	✓	

จากการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้น จังหวัดสระแก้วได้ดำเนินการ ดังนี้
1. ปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
โดยจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดสระแก้ว
เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2569 โดยเปลี่ยนสถานที่จัดงานจากอำเภอบริเวณชายแดนเป็นอำเภอตอนในของจังหวัดสระแก้ว จำนวน
3 กิจกรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมท่องเที่ยวแหล่งอารยธรรมขอมโบราณตามรอยปราสาทศิลา "ปราสาทสด็กก๊อกธม"
งบประมาณ 2,200,000 บาท (2) กิจกรรมเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน 5 ชาติพันธุ์ งบประมาณ 1,422,000
บาท และ (3) กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการค้าชายแดน และการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว งบประมาณ
2,465,000 บาท รวมถึงคณะกรรมการ ก.บ.จ.
ยังได้เห็นชอบการนำงบประมาณเหลือจ่ายไปดำเนินโครงการสำรองตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2569 เพื่อเป็นการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
2.
เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้งบประมาณตามที่สำนักงบประมาณกำหนด
โดยในปี 2569 จังหวัดสระแก้วมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวมร้อยละ 83.19 ลำดับที่ 3 ของประเทศ (ข้อมูล ณ

วันที่ 17 กรกฎาคม 2569) และจากการบริหารจัดการงบประมาณ
ได้อย่างมีประสิทธิภาพจังหวัดสระแก้วได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นจาก
ปี 2568 จำนวน 16,799,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.21 ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากประเด็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
(ผลผลิต : โครงการเสริมสร้างศักยภาพภาคอุตสาหกรรม การค้า การลงทุน) ทั้งนี้
การได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้นมาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ผลการเบิกจ่าย/ใช้จ่ายงบประมาณที่ผ่านมา ผลการก่อหนี้ผูกพัน
การขอปรับแผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายการงบประมาณที่ถูกพับ เป็นต้น โดยปี 2569
ได้รับโครงการ Y1 เพิ่มขึ้น 1 กิจกรรม คือ กิจกรรมยกระดับเพื่อความปลอดภัยของชุมชนและลดอุบัติเหตุทางถนน
ในพื้นที่ของจังหวัดสระแก้ว ในขณะที่ปี 2568 ได้รับการเห็นชอบกิจกรรมดังกล่าวให้เป็นโครงการ Y2 ทั้งนี้
โครงการดังกล่าวเป็นโครงการเพื่อการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ซึ่งเกิดจากความต้องการของประชาชน และผ่านเวทีประชาคม
โดยหากมีการดำเนินโครงการจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
รวมทั้งบางกรณีของบประมาณจากกรม (Function) แล้วไม่ได้รับ หรือได้รับเพียงเล็กน้อย
หรือถูกจัดลำดับความสำคัญเป็นลำดับท้ายๆ ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่เป็นไปอย่างล่าช้า
3. จัดประชุมคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้ว เพื่อพิจารณาการเปลี่ยนค่าเป้าหมายตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด ดังนี้
(1) ตัวชี้วัดรายได้จากการท่องเที่ยว เปลี่ยนค่าเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งรอบ
การประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) และ 12 เดือน (ตุลาคม 2568 - กันยายน 2569) ดังนี้
เป้าหมายขั้นต้นเดิม เป้าหมายขั้นต้นที่ขอปรับ ผลการดำเนินงาน
รอบ 6 เดือน 1,961.88 1,600 1,687.99
(ล้านบาท)
รอบ 12 เดือน 4,359.73 2,179.865 อยู่ระหว่างดำเนินการ
(ล้านบาท)

(2) ตัวชี้วัดจำนวนวันที่ปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM2.5) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
เปลี่ยนค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2568 - กันยายน 2569)
โดยไม่นับจำนวนวันที่สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติใช้การไม่ได้จำนวน 35 วัน ดังนี้ เป้าหมายขั้นต้น ๓๑๑ วัน
เป้าหมายมาตรฐาน ๓๒๔ วัน เป้าหมายขั้นสูง ๓๓๗ วัน ขอปรับเป็น เป้าหมายขั้นต้น 276 วัน เป้าหมายมาตรฐาน 289
วัน เป้าหมายขั้นสูง 302 วัน

(จำนวนอักขระ : 2977 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.3 367 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 447.33 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

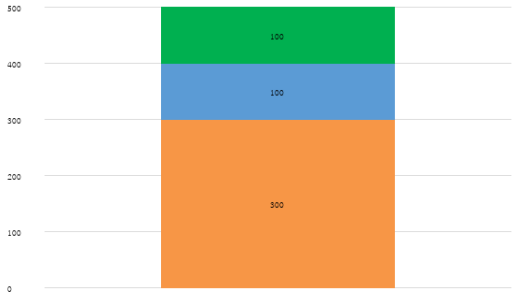
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อ	คะแนน
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง	500

3.1.1 มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ และจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้พัฒนาคุณภาพบริการและตอบสนองความต้องการฯ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีวิธีการ/เครื่องมือในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และจัดทำไว้เป็นฐานข้อมูลที่ชัดเจน	✓	
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมในการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันการณ์ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [3.1.1(3).pdf]		
✓	มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งอื่นกับข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการและกระบวนการดำเนินงานขององค์การ	✗	มีหลายฐานข้อมูล แต่ยังไม่เห็นการเชื่อมข้อมูลผู้รับบริการจากหลายแหล่งเพื่อทำวิเคราะห์เชิงลึกหรือคาดการณ์ อย่างชัดเจน

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นการยกระดับการบริหารงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางผ่านการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยใช้เครื่องมือจัดเก็บข้อมูลทั้งระบบ Online และ Offline อย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนพัฒนาจังหวัด ปรับปรุงงาน
และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างตรงจุด ทั้งนี้
ผู้บริหารของจังหวัดได้ให้การสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน การให้บริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง อาทิ
การให้ความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนงานบริการสู่รูปแบบ "การแก้ไขปัญหาเชิงรุก"
ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศกับกลไกการบริหารราชการอย่างเป็นระบบในมิติด้านการรับฟังเสียงของประชาชน
โดยการบูรณาการเพื่อลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน โดยนำนวัตกรรมดิจิทัลมาเป็นแกนหลัก เช่น
การใช้แอปพลิเคชัน "Traffy Fondue" สำหรับรับเรื่องร้องเรียนและติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาแบบเรียลไทม์
ควบคู่ไปกับการสำรวจความคิดเห็นผ่านระบบ Online (Google Form, Line) หมายเลขโทรศัพท์สายด่วนต่างๆ เช่น
สายด่วน 1567 (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) , สายด่วน 1300
(ศูนย์ช่วยเหลือสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) สายด่วน 1694
(ศูนย์มิตรไมตรีของกรมการจัดหางาน) , สายด่วน 1165 (สายด่วนบำบัดยาเสพติด) , สายด่วน 1166 (สคบ.
รับเรื่องร้องเรียนคุ้มครองผู้บริโภค) , สายด่วน 1374 (กอ.รมน.รับแจ้งเหตุความมั่นคง)
หรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว (www.sakaeo.go.th), จากช่องทางรับเรื่องราวต่างๆ ผ่าน
Banner สายตรงผู้ว่าฯ, จากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Email: skdamrong@hotmail.com , จากแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น
MOI 1567, Spond,Facebook, Join FM, ไทยมีงาน.com ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย ได้แก่ สายด่วน
1584 ที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ของสำนักงานขนส่งจังหวัด, ระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์
https://recompense.dlt.go.th เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการได้อย่างแม่นยำ
รวมทั้งจังหวัดสระแก้วยังคงให้ความสำคัญกับการเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ผ่านกลไก Offline
ไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในภารกิจสำคัญ และการจัดกิจกรรม "จังหวัดเคลื่อนที่"
โดยคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน
เพื่อรับฟังปัญหาและให้ความช่วยเหลือเชิงรุกในพื้นที่ของประชาชน นอกจากด้านการรับเรื่องร้องเรียน

จังหวัดสระแก้วยังได้นำนวัตกรรมการบริการอย่าง แอพพลิเคชัน " DPT TOWN SQUARE"
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลผังเมืองและการพัฒนาพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว
อีกทั้งยังเป็นช่องทางสำคัญในการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ติดตามสถานะการขออนุญาตก่อสร้าง
สะท้อนถึงการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อตอบโจทย์วิถีชีวิตยุคใหม่ได้อย่างแท้จริง
จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปีงบประมาณ
2568 ที่ สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ให้สำเร็จลุล่วงไปได้สูงถึง ร้อยละ 98.85
แสดงความสำเร็จในการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วน ภายใต้การสนับสนุนของผู้บริหารจังหวัดสระแก้ว
เพื่อสร้างการบริการที่ "เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองทุกปัญหาของประชาชน" อย่างยั่งยืน

(จำนวนอักขระ : 2802 อักระ)

3.1.2 มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงรวมถึงความต้องการและความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความต้องการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล	✓	
✓	มีการวิเคราะห์แนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	✓	

จังหวัดสระแก้ว ได้มีการใช้ข้อมูล และนำมาวิเคราะห์เพื่อดูการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ยกตัวอย่างเช่น
1.ด้านสาธารณสุข มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ HDC พบว่า มีกลุ่มป่วยโรคเรื้อรัง ทั้งโรคความดันโลหิตสูง
และโรคเบาหวาน มีแนวโน้มสูงขึ้น จึงส่งเสริมให้มีการเพิ่มการเข้าถึงการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงเพิ่มขึ้น ผ่านจุดคัดกรองในชุมชน
(Health Station) ที่มีทุกตำบล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางตามความต้องการของแต่ละบุคคล ทั้ง 4
มิติ คือ มิติสุขภาพ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม และมิติเศรษฐกิจ โดยความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในชุมชน ตำบล อำเภอ
2.ด้านการเกษตร พบว่า ในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว เป็นแหล่งเพาะปลูกพืชสมุนไพรที่มีคุณภาพ แต่ยังขาดการพัฒนา
การแปรรูปสมุนไพรให้มีมาตรฐานตามความต้องการของตลาด
จึงได้มีการรวมกลุ่มเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนแปรรูปวัตถุดิบสมุนไพร ขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจาก
สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว พัฒนาศักยภาพเกษตรกร ในการปลูกและผลิตสมุนไพร
ยกระดับผลิตภัณฑ์สมุนไพรเป็นผลิตภัณฑ์ OTOP เป็นเอกลักษณ์ของฝากประจำจังหวัด
ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์สมุนไพร กับเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัด และภูมิปัญญาไทย/Wellness
Center ส่งเสริมการใช้การเข้าถึงยาและผลิตภัณฑ์สมุนไพร ทดแทนยาแผนปัจจุบัน 3.ด้านความมั่นคง
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ได้รวบรวมข้อมูล พบว่า
ประชาชนส่วนใหญ่เข้ารับบริการเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือเรื่องขอให้จัดสรรที่ดินทำกิน
และขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เป็นต้น จึงทำให้ทราบข้อมูลปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของจังหวัดสระแก้ว
และหาแนวทางป้องกัน ตั้งรับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้
4.ด้านแรงงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสระแก้ว นำข้อมูลการสำรวจฯ
บูรณาการเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ตลาดแรงงานในระดับจังหวัด โดยจากการแนะแนวอาชีพพบว่า
มีผู้สนใจในการประกอบอาชีพเสริม เพื่อเป็นอาชีพที่ 2 จึงได้ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์ม "คนทำงาน"
ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลให้บริการสำหรับผู้ที่สนใจจะรับจ้างทำงานอิสระ และผู้สนใจจะว่าจ้างให้ทำงานโดยให้บริการผ่าน
Mobile Application และ web Application
- ช่วยสร้างโอกาสและเป็นช่องทางในการประกอบอาชีพให้แรงงานนอกระบบ คนรุ่นใหม่ ผู้จบการศึกษาใหม่ นักเรียน
นักศึกษา คนหางานและประชาชนที่มีทักษะด้านอาชีพ ให้มีงานทำ มีรายได้จากการทำงานอิสระ
- ทำให้บริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำของกรมการจัดหางานครอบคลุมการทำงานทั้งในระบบและนอกระบบเพิ่มขึ้น
เพื่อให้เป็นศูนย์กลางแหล่งงานอิสระ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
บูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีงานทำให้กับแรงงานทุกกลุ่ม รวมถึงแรงงานกลุ่มเฉพาะ อาทิ กลุ่มเยาวชน
(เยาวชนทั่วไป/เยาวชนกลุ่ม NEETs) กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
จังหวัดสระแก้วมีผลการประเมินคะแนน EIT ส่วนที่ 1 ร้อยละ 95.02 และส่วนที่ 2 ร้อยละ 100
เพื่อนำข้อมูลที่แท้จริงของประชาชนมาวิเคราะห์และจัดทำโครงการและกิจกรรมพัฒนาจังหวัดในอนาคต
เพื่อความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลสำคัญที่จังหวัดสระแก้วจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสร้างระบบนิเวศการบริการภาครัฐที่ "โปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองทุกความคาดหวัง" ของประชาชนอย่างยั่งยืน

(จำนวนอักขระ : 2664 อักระ)

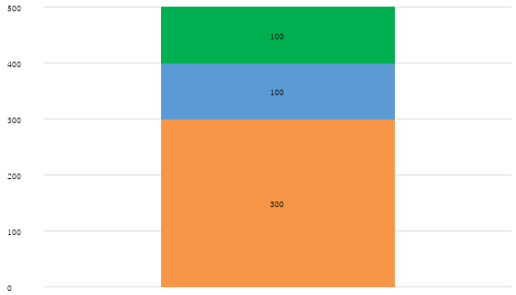
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.1 450 คะแนน

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ	500

3.2.1 การทบทวน ปรับปรุง และออกแบบเพื่อพัฒนาการบริการโดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีผลการทบทวนการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์การ	✓	
✓	มีผลการประเมินความพึงพอใจ/ความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงบริการ	✓	
✓	มีผลการวิเคราะห์เทียบเคียงการบริการเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น	✗	ควรวิเคราะห์เทียบเคียงการบริการกับหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียงหรือหน่วยงานต้นแบบ และระบุประเด็นที่เทียบเคียง จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา และการนำผลการเทียบเคียงไปปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น
✓	มีนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ที่ตอบสนองความต้องการหรือมีการจัดทำข้อมูลประสบการณ์ของผู้รับบริการ ตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ (Customer Journey) และได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการฯ	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้ว มีการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการให้บริการแต่ละภารกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการ
และความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ อำนวยความสะดวก
เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ตลอดจนค่าใช้จ่ายของประชาชน มีการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัล ซึ่งจำแนกตามภารกิจสำคัญ
ได้ดังนี้
1.ภารกิจด้านสาธารณสุข มีการจัดบริการคัดกรองสุขภาพและการส่งเสริมให้ความรู้ในชุมชน ผ่านจุดคัดกรองสุขภาพ
(Health Station) ในชุมชน พัฒนาระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
ในการปรึกษา แนะนำ รักษา ติดตาม และเยี่ยมบ้านผู้ป่วยผ่านโปรแกรม สอน.บัดดี้ การอ่านฟิลม์ X-ray แบบออนไลน์
(Imaging Hub) การส่งตัวผู้ป่วยแบบอิเลคทรอนิกส์ (Moph Refer)
เพิ่มความสะดวกในหารรับบริการการดูแลผู้ป่วยในบ้าน(Home Ward) ลดความแออัดในโรงพยาบาล
ดูแลตามมาตรฐานเดียวกัน
2.ภารกิจด้านแรงงาน มีการพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการจัดหางานในประเทศ ผ่าน Mobile Application "ไทยมีงานทำ"
การพัฒนาระบบดิจิทัลแหล่งบริการจัดหางานอิสระ ในชื่อแพลตฟอร์ม "คนหางาน"
เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลให้บริการสำหรับผู้ที่สนใจจะรับจ้างทำงานอิสระ และผู้สนใจจะว่าจ้างให้ทำงานโดยให้บริการผ่าน
Mobile Application และ web Application
การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์การตรวจสอบผู้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ
เพื่อเพิ่มช่องทางในการตรวจสอบข้อมูลผู้เดินทางที่มีพฤติการณ์จะลักลอบไปทำงานในต่างประเทศ
การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง
โดยได้นำข้อมูลความคิดเห็นการใช้บริการสายด่วน 1506 และใช้เครื่องมือ Social Eye
รวมถึงระบบบริการออกใบอนุญาตจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ (DOE e-license)
3.ภารกิจด้านการเกษตร มีการรวมกลุ่มเครือข่ายเกษตรกรในจังหวัดสระแก้ว ผ่านทางระบบ Line โดยมีความต้องการ
ให้มีการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตเกษตรและสมุนไพร พัฒนาคุณภาพ เพื่อให้มีราคาที่สูงขึ้น มีตลาดที่รองรับ
จึงได้มีการแก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ การสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาเครือข่าย
โดยการรวมกลุ่มเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนแปรรูปวัตถุดิบสมุนไพร
มีการขยายตลาดส่งออกพืชสมุนไพรให้กับโรงพยาบาลต่างๆ
และการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสมุนไพรและการแพทย์แผนไทย
4.ภารกิจด้านความมั่นคงและคุณภาพชีวิต ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความต้องการในการขอความช่วยเหลือเรื่อง

ขอให้จัดสรรที่ดินทำกิน ขอออกโฉนด ส.ป.ก.จึงได้มีการแก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ
ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรวดเร็วในการแก้ปัญหา ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและเยาวชน
กลุ่มเปราะบาง จากระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบสายด่วน 1300 Line Facebook ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์
MSO-Logbook

(จำนวนอักขระ : 2343 อักระ)

3.2.2 มีการออกแบบบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีรูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล	✓	

จังหวัดสระแก้ว มีการนำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการมาใช้ออกแบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล โดยแบ่งได้เป็นแต่ละด้าน ดังนี้
1. ด้านสาธารณสุข ความต้องการกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน เพื่อลดการแออัด รอคอยในโรงพยาบาล
และการส่งเสริมการเข้าถึงการ คัดกรองสุขภาพ วิธีแก้ไขเชิงรุก
จัดบริการคัดกรองสุขภาพและการส่งเสริมให้ความรู้ในชุมชน ผ่านจุดคัดกรองสุขภาพ (Health Station) ในชุมชน
หากมีอาการที่ต้องได้รับการรักษา จะส่งต่อไปยังโรงพยาบาล จัดให้มีการบริการรักษา จ่ายยา
ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ใกล้บ้าน
โดยผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางมายังโรงพยาบาล
ลดภาระค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการรอคอย และลดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อโรค
อีกทั้งยังสามารถให้บริการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในชุมชน
ผ่านแอปพลิเคชัน สอน.บัดดี้ ด้วย
2.ด้านกลุ่มแรงงาน ซึ่งมีความต้องการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อหน่วยงานราชการ
สำนักงานจัดหางานสระแก้ว จึงได้พัฒนาระบบบริการออกใบอนุญาตจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ (DOE e-license)
เป็นการลดการใช้เอกสาร ลดระยะเวลา นอกจากนี้ ยังมีนโยบายถ่ายโอนงานภารกิจบางส่วนให้เอกชนดำเนินการแทน
ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างผลิตใบอนุญาตทำงานและให้บริการรับคำขอการอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
Outsourcing Service
3.ด้านการเกษตร ปัญหาขาดการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตเกษตรและสมุนไพร วิธีแก้ไขเชิงรุก
สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว ได้ลงพื้นที่ ทั้ง 9 อำเภอ ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาพืชสมุนไพรจังหวัดสระแก้ว
เพื่อพัฒนาศักยภาพการผลิตสมุนไพรแก่เกษตรกรกลุ่มแปลงใหญ่สมุนไพร และยกระดับมาตรฐานของสมุนไพร
มีการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์เมืองสมุนไพร
ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์สมุนไพรกับเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัด
4.ด้านความมั่นคงและคุณภาพชีวิต ปัญหาขอให้จัดสรรที่ดินทำกิน และการเข้าถึงระบบการดูแลกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ
ในพื้นที่ห่างไกล วิธีแก้ไขเชิงรุก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว
ให้บริการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุหรือผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลที่ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว
เช่น การยื่นคำร้องผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว
หรือการจัดตั้งจุดบริการพิเศษออกหน่วยบริการนอกพื้นที่ร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่
เพื่อให้ประชาชนที่ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วเข้าถึงบริการได้สะดวกและไม่ยุ่งยาก
วิธีแก้ไขเชิงรุก เมื่อได้ข้อร้องเรียน หรือปัญหาแล้ว จะร่วมกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องเช่น สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสระแก้ว สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระแก้ว
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
และรายงานผลภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสระแก้ว ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตั้งแต่ระดับตำบล จะมีการใช้กลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับตำบล
(พชต.) เข้ามาแก้ไขปัญหา โดยใช้ภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน และงบประมาณจากกองทุน พชต.
ที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว โดยไม่ต้องรอการจัดสรรงบประมาณ จากส่วนกลาง
และมีการขับเคลื่อนศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.) ช่วยเหลือประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย
โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองสวัสดิภาพ โดยเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับ ควบคุม ส่งต่อ
และติดตามการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือ ผ่านการปฏิบัติการของหน่วยเคลื่อนที่เร็วของทีมสหวิชาชีพ
เพื่อช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา และรวดเร็ว

(จำนวนอักขระ : 2956 อักระ)

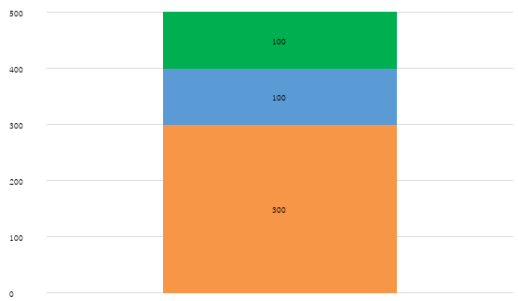
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.2 450 คะแนน

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน	500

3.3.1 มีการจัดกลไกการให้บริการที่สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการ ลดความเหลื่อมล้ำและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีผลการวิเคราะห์การให้บริการคำนึงถึงความแตกต่างและข้อจำกัดในการเข้าถึงของกลุ่มต่าง	✓	
✓	มีรูปแบบและกลไกสนับสนุนการเข้าถึงบริการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม	✓	
✓	มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถขอรับคำแนะนำหรือความช่วยเหลือในการรับบริการได้อย่างเหมาะสม	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

ผู้บริหารจังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนผ่านการสร้างเครือข่ายและการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและมีมาตรฐาน โดยมีการจัดการข้อร้องเรียนที่บูรณาการทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และชุมชน ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว คือ มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน
โดยกำหนดแนวปฏิบัติต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สร้างตัวแทนเครือข่ายที่อ้างอิงได้, โทรศัพท์สายตรง 0 3742 5575
สายด่วน 1567 แอปพลิเคชัน MOI 1567 (Damrongdham) ตลอด 24 ชั่วโมง E mail skdamrong@hotmail.com
เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/complain/showList
เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม https://www.sakaeo.go.th/damrong/
Facebook ที่ https://www.facebook.com/sakaeodamrong
รวมทั้งความเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ดำรงธรรมกับระบบ Traffy Fondue เพื่อรับเรื่องและติดตามปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง
โดยมีการกำหนดขั้นตอนผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินที่ชัดเจน 7 - 15 - 30 วัน ตามลำดับความสำคัญ
พร้อมระบบติดตามเชิงรุกด้วยการลงพื้นที่และเร่งรัดทางธุรการ ประกอบกับนำสถิติเรื่องร้องเรียนซ้ำในช่วงปี 2567 - 2569
อาทิ ปัญหาที่ดิน หนี้สิน ครอบครัว และสาธารณูปโภค มาวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อแก้ไขที่ต้นเหตุ
สร้างความรู้ด้านระเบียบกฎหมายแก่ประชาชน
และการบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเดียวกัน จึงมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้
1)สร้างกลไกในการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรมและเหมาะสม และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติหน้าที่ตนเองอย่างเคร่งครัด
2)กำหนดแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
3)สร้างความรู้ความเข้าในให้กับประชาชนให้ทราบถึงกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
4)บูรณาการจัดทำกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร่วมกันทุกภาคส่วน
ประกอบกับจังหวัดมีช่างทางการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่างต่าง ๆ
คุ้มครองผู้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาหาร ยา เครื่องสำอาง สายด่วน 1556 โดยสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งเหตุ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะ สายด่วน 1584 (ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว

(จำนวนอักขระ : 1826 อักระ)

3.3.2 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีมาตรฐาน สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการอย่างเชิงรุก รวดเร็ว และทันการณ์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีกระบวนการและแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน	✓	
✓	มีผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติการจัดการข้อร้องเรียน (ถ้ามี) เพื่อการแสวงหาความร่วมมือ และโอกาสในการ	✓	

	พัฒนาและแก้ไขข้อร้องเรียนในเชิงรุก		
✓	มีการจัดการเครือข่ายความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน	✓	

จังหวัดสระแก้วมีรูปบบการทำงานที่สามารถตอบสนองและแก้ปัญหาแบบเชิงรุก ได้แก่ (1)
กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ
ที่ว่าการอำเภอทั้ง 9 แห่ง สายด่วน 1567 E mail skdamrong@hotmail.com เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/complain/showList
เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม https://www.sakaeo.go.th/damrong/
Facebook ที่ https://www.facebook.com/sakaeodamrong
กล่องแสดงความคิดเห็น โทรศัพท์สายตรง 0 3742 5575 สายด่วน 1567
(2)ช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ร้องเรียน โดยการจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดความรวดเร็ว
มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงง่ายมากขึ้น จึงนำไปสู่การนำแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
มาให้บริการประชาชนในพื้นที่จังหวัด แจ้งและติดตามปัญหาเมือง
สร้างกระบวนการให้มีการระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ
โดยมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอด 24 ชั่วโมง
(3)จัดชุดปฏิบัติการเครื่องที่เร็ว โดยบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ส่วนราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค
อำเภอในพื้นที่ ภาคประชาสังคม สื่อมวลชน ในการออกติดตาม ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ให้ทันต่อสถานการณ์และเป็นอันยุติเรื่อง
รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานรายวัน รายสัปดาห์ และลงพื้นที่ของชุดปฏิบัติการเครื่องที่เร็วในการติดตาม
ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

(จำนวนอักขระ : 1419 อักระ)

3.3.3 มีการบูรณาการการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สุข และสร้างความผูกพัน

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีผลการบูรณาการเชื่อมโยงเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐในการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [3.3.3(1).pdf]		

จังหวัดสระแก้วมีกระบวนการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้
1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนเสนอหัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว
รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว และผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วตามลำดับ
โดยให้ส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการภายใน 15 วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องรับทราบเบื้องต้น
2.ส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลการดำเนินการ
โดยไม่แจ้งปัญหาอุปสรรคหรือขอขยายระยะเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วจะดำเนินการ
ติดตามให้รายงานผลภายใน 7 วัน และแจ้งเตือนให้รายงานผลภายใน 7 วัน หากครบกำหนดเตือน
และยังไม่มีการรายงานผลการดำเนินการ จะเสนอจังหวัดเพื่อพิจารณาดำเนินการกับส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
3.ส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วจะนำเสนอหัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
และผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว เพื่อรายงานความก้าวหน้า สั่งยุติเรื่อง หรือให้ดำเนินการเพิ่มเติม หรือดำเนินการอื่น ๆ
ตามที่ผู้บริหารเห็นสมควร
4.แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วสร้างช่องทางการสื่อสารผ่านการทำงานร่วมกันของศูนย์ดำรงธรรมระดับจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอผ่าน Application Line
ในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานร่วมกันในพื้นที่ รวมทั้ง ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าไปติดตามเรื่องร้องเรียนได้จาก
Application Traffy Fondue และผู้รับแจ้งสามารถนำข้อมูลจาก Application ดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนา
สร้างนวัตกรรมและแก้ไขปัญหาของเมืองได้
จากการดำเนินการของจังหวัดสระแก้วมีสถิติในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ภายใน 15 วัน เป็นร้อยละ
100 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวพบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการร้อยละ 98.85 และไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ค้างในแต่ละปี

(จำนวนอักขระ : 1583 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.3 500 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 466.67 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

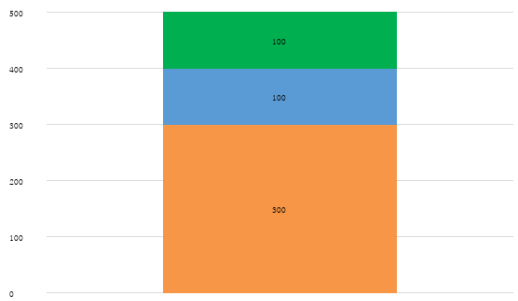
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

หัวข้อ	คะแนน
4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิผล	500

4.1.1 มีการรวบรวมและจัดการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญอย่างเป็นระบบให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ กำกับติดตามการดำเนินงานในระดับองค์การจนถึงระดับปฏิบัติการ	✓	
✓	มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวมประมวลผล และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วยกระดับการบริหารงานสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเปลี่ยนผ่านจากระบบการทำงานแบบเดิมสู่การบริหารงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data -Driven Province)
โดยการพัฒนาและวางระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อเป็น "Dashboard เพื่อการตัดสินใจ" สำหรับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถติดตามความคืบหน้าของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ได้แบบ real-time ทำให้การแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างตรงจุด รวดเร็ว และมีประสิทธิผล ส่งผลให้ทุกการตัดสินใจเชิงนโยบายถูกกลั่นกรองมาจากฐานข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ โดยไม่ต้องวิเคราะห์ข้อมูลดิบเอง ช่วยให้การตัดสินใจรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

-จังหวัดสระแก้วมีระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้ ดังนี้

1.สารสนเทศที่ใช้ประกอบการกำหนดและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จังหวัด อาทิ ด้านเศรษฐกิจ
มุ่งเน้นการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่ เช่น พื้นที่เพาะปลูก ผลผลิตต่อไร่ และราคาตลาดของสินค้าเกษตร
ข้อมูลระบบชลประทาน แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ที่ตั้งโรงงานแปรรูปสินค้าเกษตร ด้านการท่องเที่ยว ข้อมูลนักท่องเที่ยว รายได้จากการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน และปัญหาชายแดน

2.สารสนเทศที่ใช้กำหนดแนวทางและสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำ อาทิ
ระบบการติดตามสถานะการเบิกจ่ายเงินงบประมาณงบกลุ่มจังหวัด/งบพัฒนาจังหวัด
จังหวัดใช้เทคโนโลยีการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเพื่อความสะดวกในการรายงาน ด้านการเกษตรใช้ระบบข้อมูล GIS แผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์แสดงพิกัดที่ตั้ง แหล่งน้ำพื้นที่เกษตร (ข้าว อ้อย พืชสมุนไพร) พื้นที่ภัยแล้ง และระบบ ThaiQM ข้อมูลทะเบียนราษฎรใช้สำรวจและติดตามคุณภาพชีวิต ความยากจน
และความต้องการความช่วยเหลือของประชาชนรายครัวเรือนจากสถิติข้อมูลรายได้เฉลี่ยต่อคนของจังหวัดสระแก้ว คือ 83,912 บาทต่อคนต่อปี ด้านสาธารณสุข มีระบบคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพจังหวัดสระแก้ว
ระบบที่จัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของจังหวัด อาทิ จำนวนสถานพยาบาล อัตราการเกิด จำนวนผู้สูงอายุ ด้านสังคม
ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของจังหวัดสระแก้ว (Data Catalog) รายงานสถิติจังหวัดสระแก้ว ระบบ TPMAP
เพื่อการช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติระบบฐานข้อมูล OTOP และวิสาหกิจชุมชน
เพื่อสนับสนุนการตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น ซึ่งมีผลรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ปี 2568 มูลค่า 1,853.08 ล้านบาท และในปี 2569 มูลค่าเพิ่มขึ้น 2,001.33 ล้านบาท

-จังหวัดสระแก้วได้กำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ตามตัวชี้วัด "ร้อยละของจังหวัดที่ขับเคลื่อนตามข้อเสนอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ (Province Data Dashboard)" เป็นตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้ 1)การจัดการขยะมูลฝอย 2)งบประมาณจังหวัดสระแก้ว 3)การจัดการภัยพิบัติ 4)การแก้ไขปัญหายาเสพติด
5)การบริหารจัดการด้านโรคระบาดและโรคตามฤดูกาล
เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพหรือแก้ไขปัญหาสำคัญของจังหวัด

-การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ผ่านคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัด จังหวัดสระแก้ว
โดยจัดทำชุดตามประเด็นการพัฒนาของจังหวัด และประเด็น Pain Point ที่สำคัญของจังหวัด อาทิ
ชุดข้อมูลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ชุดข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง การจัดการขยะมูลฝอย พร้อมทั้งการจัดทำ Dashboard ในชุดข้อมูลดังกล่าว
เพื่อให้ชุดข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ภายในจังหวัดได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น

มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ จาก 61 องค์กร 371 ข้อมูล ชุดข้อมูลซึ่งมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างองค์กร เอกชน รัฐวิสาหกิจ และประชาชนทั่วไปทางลิงค์
https://sakaeo.gdcatalog.go.th/
และมีการจัดทำการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบแผนภาพ (Visualization) ด้วยโปรแกรม Microsoft Power BI มาทดแทนการนำเสนอสารสนเทศแบบเดิม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารงานเชิงพื้นที่ของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสระแก้วร่วมกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว ได้เชื่อมโยง Dashboard ข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย โดยในปี 2567 มีปริมาณขยะมูลฝอย 534.27 และปี 2568 มีปริมาณขยะมูลฝอย 533.57 ตัน/วัน ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลปริมาณขยะมูลฝอย มูลฝอยติดเชื้อ แห่งกำหนดขยะ การเก็บขน การทำ และการบริหารจัดการในรายอำเภอเพื่อใช้เป็นข้อมูลขับเคลื่อนการบริหารงานแบบบูรณาการ

(จำนวนอักขระ : 3574 อักระ)

4.1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัววัดเพื่อประกอบการตัดสินใจ	✓	
✓	มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน หาสาเหตุของปัญหา	✓	
✓	มีการเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงข้อมูลผลการดำเนินงานกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.1.2(3).pdf]		
✓	มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.1.2(4).pdf]		
✓	มีการสร้างนวัตกรรมใหม่เกี่ยวกับแนวคิดการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงกระบวนการทำงานจากการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัดที่สำคัญ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.1.2(5).pdf]		

จังหวัดสระแก้วมีการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาจังหวัด โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่าน อย่างน้อย 3 ปี และเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรการ/แนวทางการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ โดยมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ครอบคลุมในทุกมิติ จังหวัดได้วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขปัญหา ได้แก่ (1) วิเคราะห์รายได้จากการท่องเที่ยวและข้อมูลนักท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมวิถีชุมชน ทำให้เกิดรายได้ในภาคการท่องเที่ยวของจังหวัด (2) วิเคราะห์ข้อมูลจาก TPMAP สาเหตุ คือ กลุ่มคนเปราะบางที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลของจังหวัดมีแนวโน้มที่จะขยายตัวมากขึ้น เนื่องจากกำลังเข้าสู่สภาวะสังคมผู้สูงอายุ การแก้ไข คือ การขจัดความยากจนทุกรูปแบบการแก้ไขปัญหาความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) โดยการให้ทุกหน่วยงานราชการบูรณาการการแก้ไขปัญหากลุ่มเป้าหมายโดยการสร้างนวัตกรรมการทำงานร่วมกันครอบคลุมทุกพื้นที่
จังหวัดได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ ได้แก่
การนำระบบฐานข้อมูล จปฐ. และระบบ TPMAP จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อวางแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาช

นโดยนำเทคโนโลยีการปักหมุนและรายงานค่าพิกัดครัวเรือยากจนเป้าหมาย Spot Map
ซึ่งเป็นข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลดังกล่าวทำให้ทราบพิกัดของครัวเรือนยากจนตามเป้าหมายโดยจังหวัดสนับสนุนให้ครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
และในปี 2568 มี จำนวน 6,766 ครัวเรือน นอกจากนี้
จังหวัดสระแก้วได้สร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานจากผลการดำเนินการดังกล่าว คือ นำนวัตกรรม
"ชุมชนอัจฉริยะ (Smart Community) ด้วย CDD AI เพราะ "ข้อมูลที่ดี คือจุดเริ่มต้นของการพัฒนาที่ตรงเป้าหมาย"
จึงได้นำ CDD AI ผู้ช่วยอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการข้อมูลมาสนับสนุนการทำงาน
เพื่อยกระดับการพัฒนาชุมชนด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และทันต่อสถานการณ์ โดยการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นโอกาส นำ
CDD AI ช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นระบบ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการ (1) วิเคราะห์แ
ละแก้ไขปัญหาความยากจนและหนี้สินได้อย่างตรงจุด (2)บริหารจัดการข้อมูลชุมชนและผลิตภัณฑ์ OTOP
ได้อย่างเป็นระบบ และ (3)สร้างโอกาส เพิ่มรายได้และเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
โดยมีชุมชนต้นแบบความสำเร็จการใช้ประโยชน์ระบบ CDD AI คือ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านตากฟ้า ตำบลซับมะกรูด
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ช่วยในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนจากตลาดท้องถิ่น
สู่การสื่อสารบนแพลตฟอร์ออนไลน์ อาทิ Facabook Tiktok ทำให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้กว้างขึ้น
เพิ่มโอกาสทางการตลาดและสร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม ลิงค์
https://www.facebook.com/photo?fbid=274894307807488849&set=a.201328149985814
จังหวัดได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญการเปรียบเทียบ
(1)รายได้จากการท่องเที่ยว โดยจังหวัดสระแก้วได้มีส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรม/โครงการ ด้านการท่องเที่ยว อาทิ
กิจกรรมวัดสมเด็จพระนเรศวรมหาราช, เทศกาลดูผีเสื้อปางสีดาจังหวัด, ในปี 2568
ทำให้จังหวัดสระแก้วมีศักยภาพในการพัฒนาและมีโอกาสในการแข่งขันรายได้จากการท่องเที่ยวกับกลุ่มภาคตะวันออก 2
จากจังหวัดปราจีนบุรี สูงกว่าจำนวน 255.66 ล้านบาท และ(2)รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)
สืบเนื่องจากปัญหาชายแดนไทย - กัมพูชา จังหวัดสระแก้วประสบปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)
แต่อย่างไรก็ตามจังหวัดได้ปรับกลยุทธและเพิ่มโอกาสโดยการขยายช่องทางการตลาดสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชน
(Roadshow OTOP) เป็นการจัดงานแสดงสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชนให้กับผู้ประกอบการของจังหวัด
เพื่อเพิ่มกำลังซื้อจากภายนอก โดยในระหว่างเดือนพฤษภาคม 2569 จัด Roadshow OTOP
มีผู้สนใจและร่วมงานประมาณ 25,000 คน และมีรายได้จากการจำหน่ายในช่วงเวลาดังกล่าว จำนวน 13.32 ล้านบาท

(จำนวนอักขระ : 3454 อักระ)

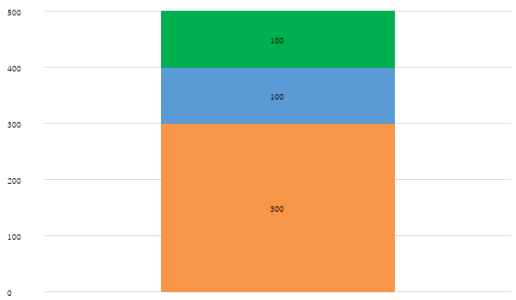
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.1 500 คะแนน

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์	500

4.2.1 มีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีแนวทางวิธีการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์การ	✓	
✓	มีรูปแบบของข้อมูลที่มีความพร้อมสำหรับการจัดส่งหรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (Data Integration) ตามประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่กำหนดไว้	✓	
✓	มีการเปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภาครัฐประชาชน (OpenData) ตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนดไว้ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.2.1(3).pdf]		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วมุ่งมั่นขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายรัฐบาล
โดยนำหลักการระบบราชการ 4.0 มาเป็นแกนหลักในการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัด
เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ก้าวทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยได้ดำเนินการ ดังนี้
(1)มีประกาศหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการข้อมูลจังหวัดสระแก้ว
เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับ
กรอบธรรมภิบาลภาครัฐของประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาล

(2)มีระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสระแก้ว ซึ่งมีความพร้อมในการจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลด้วยรูปแบบ Open Data และ API พร้อมทั้งมี Metadata มาตรฐาน และกลไกการเชื่อมโยงที่เหมาะสมกับหน่วยงานต่าง ๆ
ทำให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
(3)มีชุดข้อมูลมากกว่า 318 ชุด จาก 61 หน่วยงาน ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์จังหวัด ข้อมูลสำหรับการบริหารงานเชิงพื้นที่จังหวัดสระแก้ว โดยในแต่ละชุดมีรายละเอียด Metadata รวมทั้งรูปแบบไฟล์ยอดนิยม เช่น .xlsx .csv Microsoft Power BI และสามารถเข้าถึงผ่าน API ได้
ข้อมูลได้รับการอนุญาตใช้งานภายใต้สิทธิ์ Open Data Common*
(4)ข้อมูลและสารสนเทศมีคุณภาพและความทันเวลา real time เพื่อสนับสนุนการทำ Personalized Service ตามความต้องการของผู้บริหารเฉพาะบุคคลในจังหวัด dashboard
ภายใต้การกำกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)
และนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

(จำนวนอักขระ : 1315 อักระ)

4.2.2 มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิผล

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์	✓	
✓	มีการกำหนดและ บริหารธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมภิบาลภาครัฐ	✓	
✓	มีการทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.2.2(3).pdf]		
✓	มีระบบและตัววัดที่มีความไวต่อการตรวจจับภัยจากระบบ ไซเบอร์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากผู้ใช้งานภายในและภายนอก *	✗	ควรแสดงระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคาม การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งานและระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ พร้อมตัววัด เช่น จำนวนเหตุการณ์ที่ตรวจพบ ระยะเวลาตอบสนอง อัตราการตรวจจับถูกต้อง และอัตราการแจ้งเตือนผิดพลาด โดยครอบคลุมภัยจากผู้ใช้งานภายในและภายนอก
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.2.2(4).pdf]		

จังหวัดได้มีการทบทวนระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันของฐานข้อมูลของระบบไซเบอร์ของส่วนราชการจะพบการปฏิบัติงาน ดังนี้ (1) การปฏิบัติงานไม่ถูกต้องของบุคลากรผู้ใช้งาน (User Error) (2) ระบบมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของข้อมูล เป็นระดับ เช่น ระดับผู้บริหาร ระดับผู้ปฏิบัติการ และระดับผู้ใช้ประโยชน์ของข้อมูล อีกทั้งมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (BACK UP) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย (3) ระบบไฟฟ้าของหน่วยงานขัดข้องขณะปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถ save ได้ทันที และ (4) การล่มหรือมีเหตุขัดข้องทางเทคนิคของระบบหรือ ปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ เช่น ภัยธรรมชาติ จึงได้จัดทำแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ดังนี้ (1) มีห้องจัดเก็บระบบ Server ของจังหวัดที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน (2) จัดให้มีระบบการตรวจสอบผู้ใช้งานก่อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ (Authentication) และการกำหนดให้มีการใส่รหัสผ่าน (Password) ก่อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ (3) แผนป้องกันปัญหา/แก้ไขปัญหาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารจากสถานการณ์ ที่มีความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน เช่น ไวรัส Hacker การชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ บุคลากรขาดความรู้ ปัจจัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ การโจรกรรมข้อมูล โดยกำหนดให้มีการสำรอง/เรียกคืนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศโดยการสำรองข้อมูล (Backup Data) ทั้งบน Cloud Server ของต้นสังกัด และ Server ของหน่วยงาน (4) มีการกำหนดสิทธิ์เข้าถึง Server ระบบฐานข้อมูล ได้แก่ระดับผู้บริหาร ระดับผู้ปฏิบัติการ และระดับผู้ใช้ประโยชน์ของข้อมูล ติดตั้งโปรแกรม antivirus/spyware ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (5) แผนการฝึกการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น

ตลอดจนวิธีการใช้ระบบเครือข่ายอย่างปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด
จังหวัดได้จัดทำ แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน (1) การสำรองข้อมูล (Backup Data) ไว้บน Server ทั้งบน Cloud Server ของกรมต้นสังกัด และ Server ของหน่วยงาน รวมถึงจัดให้มีระบบสำรองไฟฉุกเฉินไว้
โดยจังหวัดมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดทำระบบสำรองข้อมูลไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์กระทรวงมหาดไทย
มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายของกระทรวงกับจังหวัด มีเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN)
และมีอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้า อุปกรณ์เครือข่าย (Firewall)
และการล่มหรือมีเหตุขัดข้องทางเทคนิคของระบบจึงต้องกลับไปใช้การทำงานแบบ Manual แทน ทั้งนี้
ให้มีการสำรองข้อมูล (Backup Data) โดยใช้เครื่อง Server (2)
การเตรียมการรับมือกับสถานการณ์โดยจัดทีมประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ
ให้ได้รับทราบถึงระยะเวลา ภาวะที่จะคุกคามเป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันความตื่นตระหนก (3)
ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสระแก้ว (ศอ.ปส.จ.สระแก้ว)
จังหวัดได้ขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในการเปิดยุทธการ "Operation 90 Days" ผ่าแผน 90 วันพิฆาตยาเสพติด เดินหน้าบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้ประชาชน
เนื่องจากปัญหายาเสพติดยังคงเป็นภัยคุกคามสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง ชีวิตความเป็นอยู่ในประชาชน
โดยการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน ทั้งฝ่ายพลเรือน ตำรวจ และทหาร ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ
การป้องกันด้วยการสร้างภูมิคุ้มกันให้ชุมชน การปราบปรามเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดอย่างจริงจัง
และการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน
ผลการดำเนินการ ภายใต้ตัวชี้วัดจำนวนคนจากการค้นหาผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษา ซึ่งในปี 2567 จำนวน 1,588 คน และในปี 2568 จำนวน 1,268 คน ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2569 นายปริญญา โพธิสัตย์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณบุคคลและองค์กรที่มีผลงานยอดเยี่ยมและดีเด่นในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี 2569
ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ลิงค์ https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/gallery/detail/2416

(จำนวนอักขระ : 3203 อักระ)

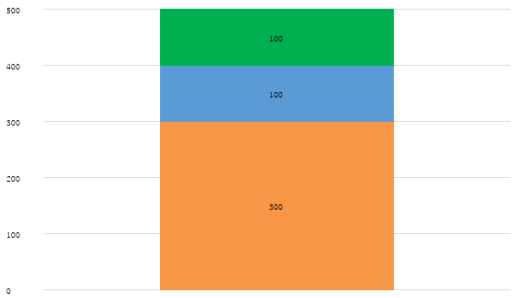
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.2 450 คะแนน

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ	500

4.3.1 มีการใช้องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้ และพัฒนาส่วนราชการ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงองค์ความรู้และข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อการพัฒนาส่วนราชการ	✓	
✓	มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้ สารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศไว้ อย่างเป็นระบบ	✓	
✓	มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่กับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้อื่นจากภายในและภายนอกองค์การ และมีเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม บริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อใช้ปฏิบัติงาน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [4.3.1(3).pdf]		
✓	มีการต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาจนเกิดประโยชน์ต่อการทำงานส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และส่วนราชการ และสร้างโอกาสทางนวัตกรรม ที่ส่งผลต่ออนาคต/หรือพัฒนาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วมีการประมวลและกลั่นกรองความรู้โดยการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดและมีเอกสารเผยแพร่ อาทิ (1)การนำหลักการจัดการความรู้ (KM)
เพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง
และพัฒนานำผลการดำเนินงานมาสรุปถอดบทเรียนเป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด
และนำปพัฒนาเป็นนวัตกรรม/สร้างระบบสารสนเทศ/เทคโนโลยี เช่น
ระบบส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่มีการวิเคราะห์จัดเก็บข้อมูลทะเบียนสมาชิกและบันทึกข้อมูลลงระบบ https://co-farm.doae.go.th/login.php
ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อนำมาทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง (2)ถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จหรือเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจต่อไป (3)จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการ
และเผยแพร่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ ผลจากการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลของทะเบียนเกษตรกร ในปี 2568 มี 126 แปลง เกษตรกรเข้าร่วม 5,325 ราย และมีพื้นที่ดำเนินการรวม 102,338.75 ไร่
แสดงถึงประสิทธิผลของการปรับปรุงกระบวนการ รวมทั้งได้มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก อาทิ
หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน เครือข่าย Young Smart Farmer
เพื่อนำไปพัฒนานวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาด้านการเกษตร (พืชสมุนไพร) เช่น
การเชื่อมโยงความรู้กับสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตสมุนไพรแปรรูป
เพื่อส่งเสริมความรู้ในการแก้ปัญหาและสร้างศักยภาพแก่เกษตรกรในด้านต่าง ๆ ทำให้จังหวัดสระแก้วได้ระดับดีเด่น
ผลงาน "คลัสเตอร์ที่ ๑๕ เด็กช่างแก้จน ชุมชนสมุนไพรเขาฉกรรจ์" ดำเนินงานร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา
และสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓ ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสมุนไพรบ้านคลองสิบสาม จากรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567 และระดับดี ผลงานการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลงาน "ทับทิมสยาม 05 เปลี่ยนแดดเป็นยา เปลี่ยนยาเป็นเงิน ณ จังหวัดสระแก้ว" จากรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568
ประกอบกับผู้บริหารจังหวัดสระแก้วให้ความสำคัญของการจัดการความรู้ ประกอบด้วย "คน" "เทคโนโลยี"
"กระบวนการความรู้" กำหนดตัวชี้วัดการเสริมสร้างองค์ความรู้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว ผ่านระบบ OCSC Learning Portal
ของสำนักงาน ก.พ., สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA)
เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคใหม่ (Self- Learning)
และมีการถอดบทเรียนจากการดำเนินการเพื่อสะท้อนภาพของปัญหาและอุปสรรคมาพัฒนาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี
และนำระบบเทคโนโลยีมาแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ โดยปี 2568 มีผู้เข้ารับการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ร้อยละ 80.00 สูงขึ้นกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 9.76

(จำนวนอักขระ : 2434 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.3 500 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 483.33 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

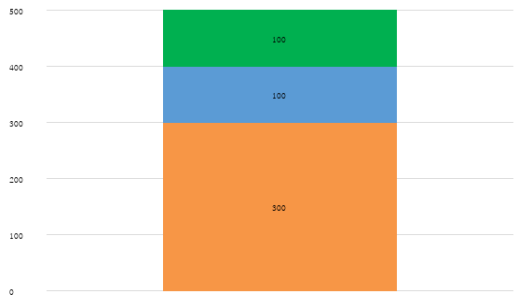
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หัวข้อ	คะแนน
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	500

5.1.1 มีการบริหารจัดการด้านกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์การ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังทั้งในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการ การเติบโต และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญขององค์การ	✓	
✓	มีการจัดทำแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการ การเติบโตและการเปลี่ยนแปลงทักษะใหม่ขององค์การ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.1.1(2).pdf]		
✓	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการด้านบุคลากร *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.1.1(3).pdf]		
✓	มีการเปิดให้บุคลากรได้ มีส่วนในการวางเส้นทางความก้าวหน้าของตนเอง	✓	
✓	มีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

1. มีการวิเคราะห์และการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Workforce Planning)
เพื่อตอบสนองต่อการเติบโตและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของจังหวัดอย่างเป็นระบบ
จังหวัดสระแก้วมีอัตรากำลังเพิ่มขึ้นจากปี 2568 ร้อยละ 4.9
มีเครื่องมือในการวิเคราะห์จัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยใช้ HR Scorecard
วิเคราะห์ความต้องการและขีดความสามารถของอัตรากำลังทั้งปัจจุบันและอนาคต
และเพื่อตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของจังหวัด จึงได้จัดทำแผนบริหารอัตรากำลัง 3 ระยะ ลิงค์
https://www.sakaeo.go.th/websakaeo/files/com_news_form/2025-04_619bbc7e7eb9b24.pd คือ 1)
ระยะสั้น: การเกลี่ยอัตรากำลังคนภายใต้อำนาจการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัด
ดำเนินการบรรจุบุคลากรทดแทนผู้ที่เกษียณ หรือย้ายมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง และย้ายแทนที่ตำแหน่งที่มีการเลื่อนระดับ 2)
ระยะกลาง: ใช้วิธีจ้างเหมาบริการเจ้าหน้าที่ซึ่งมีคุณลักษณะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ
และการศึกษาที่ตรงกับความต้องการในตำแหน่งที่ขาดแคลน เพื่อเป็นมาตรการรองรับกรณีไม่มีการบรรจุทดแทน
และใช้วิธีการศึกษาคู่มือในการปฏิบัติงานประกอบ (KM) และ 3) ระยะยาว :
การขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังไปยังส่วนกลางเพื่อพิจารณาจัดสรร
และในการแก้ไขการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์จังหวัดสระแก้ว มหาวิทยาลัยบูรพา
และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วได้มีบันทึกความเข้าใจ (MOU) ความร่วมมือทางวิชาการในการผลิตบัณฑิต
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตซึ่งเป็นวิชาชีพเฉพาะและมีความขาดแคลนของอัตรากำลังร้อยละ 20 ของบุคลากรภาครัฐ
เพื่อร่วมกันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุขและยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพของจังหวัด รวมทั้งเป็นการส่งเสริม สนับสนุนและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดได้มีโอกาสเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาสร้างบัณฑิตที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดให้มาร่วมพัฒนาจังหวัดสระแก้วอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน
2. มีการส่งเสริมความก้าวหน้าและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Career Development & Continuous Learning)

มีการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเติบโตในสายอาชีพ ดังนี้
เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ: เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมกำหนด Career Path
สนับสนุนการสะสมประสบการณ์ที่หลากหลาย การย้ายต่างสายงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับตำแหน่งที่สูงขึ้น
และส่งเสริมการสอบเลื่อนตำแหน่ง
การพัฒนาทักษะและการศึกษาต่อ:
ส่งเสริมการอบรมผ่านระบบ e-Learning (ก.พ., TDGA/สพร., MOOC) และหลักสูตรทั้งภายใน/ภายนอกจังหวัด
อนุญาตให้ลาศึกษาต่อ และประสานมหาวิทยาลัยในพื้นที่เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี-โท
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ข้าราชการในพื้นที่สามารถพัฒนาตนเอง และลดระยะเวลาในการปรับระดับ
โดยไม่ต้องเดินทางไกล
3. มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน (Digital Transformation & Infrastructure)
เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานและความปลอดภัย ดังนี้
ระบบบริการดิจิทัล: นำระบบการลาผ่านออนไลน์มาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ระบบ SKGovPass
การออกบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
การสื่อสารทันสมัย: ติดตั้งระบบสื่อสารทางไกลในห้องประชุม รองรับการทำงานและการประสานงานยุคใหม่
ความปลอดภัยในองค์กร: ติดตั้งกล้องวงจรปิดรอบสถานที่ราชการ
เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและผู้มาติดต่อ
4. มีระบบการวัดผลการดำเนินงาน การประเมินผล และการสร้างความโปร่งใส (Performance & Governance)
บริหารจัดการผลงานอย่างเป็นธรรมและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน
โดยการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPIs) ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดหลักระดับองค์กร (ตัวชี้วัดจังหวัด)
ถ่ายทอดไปเป็นตัวชี้วัดหลักในระดับหน่วยงาน และกำหนดเป็นตัวชี้วัดในระดับรายบุคคล
และมีระบบการประเมินสมรรถนะ ผ่าน "ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนสมรรถนะ โดยวิธีประเมินแบบ
360 องศา เพื่อนำผลคะแนนที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีไปเป็นกรอบในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน
ของบุคลากร โดยในปี 2568 มีข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีผลการประเมินการปฏิบัติราชการในระดับดีเด่น ร้อยละ 58.20
และมีการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุ
ณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในปี 2568 ผลการประเมินคะแนน EIT ส่วนที่ 1
ร้อยละ 95.02 และส่วนที่ 2 ร้อยละ 100
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการปฏิบัติราชการของบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

(จำนวนอักขระ : 3637 อักระ)

5.1.2 มีการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีและส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพให้อยู่กับองค์การ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการจัดระบบสวัสดิการ ที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของกลุ่มบุคลากร	✓	
✓	มีการดำเนินการในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และจูงใจบุคลากรให้อยู่กับองค์การและสร้างผลงานที่ดี	✓	
✓	มีการสร้างนวัตกรรมการทำงานในรูปแบบใหม่ที่สร้างประสิทธิภาพสูงในการทำงาน	✓	

จังหวัดสระแก้วมีการสำรวจความต้องการสวัสดิการจากบุคลากรผ่านระบบออนไลน์พบว่า
บุคลากรต้องการให้มีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในสถานปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร
และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามลำดับ จึงได้มีการจัดระบบสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการ
มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย การเพิ่มพื้นที่สีเขียว มีห้องน้ำสำหรับ
LGBTQ+ ทางลาดและห้องน้ำสำหรับผู้พิการ มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีชานชาลาสำหรับผู้ที่เดินทางทางรถไฟ
มีป้ายรถเมล์สำหรับรอรถโดยสารประจำทาง มีการจัดที่จอดรถสำหรับมอเตอร์ไซค์หรือรถยนต์
มีร้านกาแฟให้บริการหลายร้าน มีสถานที่สำหรับออกกำลังกาย และบริการนวดแพทย์แผนไทย
โดยการกำกับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการทดลองใช้รถโดยสารสาธารณะพลังงานไฟฟ้า (EV BUS) ฟรี
เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานจังหวัดได้มีคำสั่ง ดังนี้ 1)
คำสั่งมอบหมายงานทั้งในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 2)

คำสั่งมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัด
หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด
และนายอำเภอ 3) คำสั่งแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทน การแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง
เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
ในด้านการปฏิบัติงานที่เป็นประเด็นร่วมกันได้มีการบูรณาการ
ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันผ่านกลไกในรูปแบบคณะกรรมการหรือคณะทำงาน และมีการใช้ application Line
หรือโปรแกรม VDO Conference รวมถึงสื่อ Social Media
ในการติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น 1) แพลตฟอร์ม TPMAP
และ Thai QM 2)
นำระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ (Province
Data Dashboard) 3) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ 4) ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ 5) ระบบ SKGovPass
การออกบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวกโดยที่หน่วยงานไม่ต้องเดินทางมาส่งเอกสารในรูปแบบกระ
ดาษด้วยตนเองอีกต่อไป ทำให้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอน ลิงค์ https://skgovpass.com/
และมีการดูแลสุขภาวะและคุณภาพชีวิตของบุคลากร (Employee Wellbeing)
โดยใส่ใจสุขภาพกายและสุขภาพจิตเพื่อป้องกันภาวะเครียดจากการทำงานด้วยการจัดหน่วยตรวจสุขภาพจิตเคลื่อนที่และ
"รถโมบายคลายเครียด" ออกให้บริการประเมินสุขภาพจิต คลายเครียด
และให้คำปรึกษาแก่ข้าราชการและประชาชนเป็นระยะ เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาที่เกิดจากภาวะความเครียด
หรือภาวะซึมเศร้าที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน
นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวมผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัดการประเมินการเปิดเ
ผยข้อมูลสาธารณะ และในรูปแบบ Open Data เพื่อการใช้ประโยชน์ของประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐ เช่น
จำนวนประชากรจากทะเบียน จำนวนบ้าน สถานบริการสาธารณสุข จำนวนเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์
มูลค่าการใช้ยาสมุนไพรในสถานบริการสาธารณสุข เป็นต้น มีระบบบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น 1)
ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน 2)
ระบบการเปลี่ยนชื่อนามสกุล/การเปลี่ยนที่อยู่เจ้าของรถ 3) ระบบการให้บริการสำหรับสถานประกอบกิจการ 4)
ระบบการให้บริการยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนอิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับผู้ประกันตน) 5) ระบบ SMART ACCIDENT
TRAFFIC ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสถิติอุบัติเหตุทางถนนประจำวัน การแจ้งเตือนจุดเสี่ยง
การแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือให้ประชาชนสามารถใช้งานได้
หน่วยภาครัฐที่เกี่ยวข้องจะบูรณาการนำข้อมูลจากระบบมาใช้เป็นประกอบการประชุมและวิเคราะห์หาสาเหตุ
รวมถึงการแก้ไขจุดเสี่ยงจุดอันตราย ป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ ร่วมกับศูนย์ความปลอดภัยทางถนนทั้งในจังหวัด อำเภอ
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านระบบ Zoom และ 6)
ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ (Province
Data Dashboard)" สำหรับผู้บริหารของจังหวัด ประกอบด้วย 1)การจัดการขยะมูลฝอย 2)งบประมาณจังหวัดสระแก้ว
3)การจัดการภัยพิบัติ 4)การแก้ไขปัญหายาเสพติด 5)การบริหารจัดการด้านโรคระบาดและโรคตามฤดูกาล
เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพหรือแก้ไขปัญหาสำคัญของจังหวัด โดยจัดทำชุดตามประเด็นการพัฒนาของจังหวัด
และประเด็น Pain Point ที่สำคัญของจังหวัด อาทิ ชุดข้อมูลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ชุดข้อมูลการบริหารจัดการน้ำด้านภัยแล้ง การจัดการขยะมูลฝอย พร้อมทั้งการจัดทำ Dashboard ในชุดข้อมูลดังกล่าว
เพื่อให้ชุดข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ภายในจังหวัดได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น
มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศน จาก 61 องค์กร 371 ข้อมูล ชุดข้อมูลซึ่งมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างองค์กร เอกชน
รัฐวิสาหกิจ และประชาชนทั่วไปทางลิงค์ https://sakaeo.gdcatalog.go.th/
และมีการจัดทำการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปแบบแผนภาพ (Visualization) ด้วยโปรแกรม Microsoft Power BI
มาทดแทนการนำเสนอสารสนเทศแบบเดิม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารงานเชิงพื้น
ที่ของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสระแก้วร่วมกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว ได้เชื่อมโยง
Dashboard ข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย โดยในปี 2567 มีปริมาณขยะมูลฝอย 534.27 และปี 2568
มีปริมาณขยะมูลฝอย 533.57 ตัน/วัน ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลปริมาณขยะมูลฝอย มูลฝอยติดเชื้อ แห่งกำหนดขยะ
การเก็บขน การทำ และการบริหารจัดการในรายอำเภอเพื่อใช้เป็นข้อมูลขับเคลื่อนการบริหารงานแบบบูรณาการ

(จำนวนอักขระ : 4640 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.1 500 คะแนน

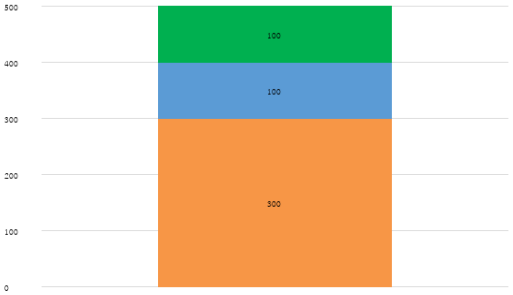
5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง และนวัตกรรม	500

5.2.1 มีการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีแผนงาน/กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อม ที่เป็นมืออาชีพ	✓	

	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสร้างความร่วมมือ ความเป็นเจ้าของ ความรับผิดชอบ ให้กับบุคลากร และการเป็นองค์กรที่มีความเข้าอกเข้าใจแก่ผู้ที่มารับบริการ (Empathy) *		
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.2.1(1).pdf]		
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมที่ช่วยส่งเสริมการทำงานที่รวดเร็ว คล่องตัว เชื่อมโยง ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการสร้างนวัตกรรม	✓	
✓	กลไกในการทำงานบนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคส่วนอื่น ๆ ในการทำงานเพื่อความเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.2.1(3).pdf]		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยมีแผนงาน/กิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ ดังนี้
1)ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วปลูกฝังค่านิยม: ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ
มีนโยบายให้หัวหน้าส่วนราชการไปพบประชาชนด้วยตนเองตามอำเภอต่างๆ ทุกเดือนในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่
เพื่อให้บริการประชาชนโดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือคนพิการ รับรู้ถึงปัญหาในพื้นที่และตอบข้อซักถามได้โดยตรง
และให้หัวหน้าส่วนราชการเข้าประชุมกรมการจังหวัดด้วยตนเอง เพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง
2)เปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดเห็นริเริ่ม เช่น
การส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมที่เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน
การมอบหมายการปฏิบัติงานในลักษณะรูปแบบคณะทำงาน
การสนับสนุนความคิดโดยได้นำเอาข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากการประชุม มาใช้ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาในพื้นที่
เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ การจัด KM
ในหน่วยงานเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การทำงานการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่หลากหลาย
ทำให้หน่วยงานได้รับวิธีปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ การประกวด Best Practices
เป็นการสร้างแรงจูงใจทำให้บุคลากรได้มีความคิดที่สร้างสรรค์ใหม่ ๆ เสมอ
การมอบรางวัลหรือการประกวดนวัตกรรมระหว่างหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น
1)การใช้ Application Line Official 2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองประชุม ระบบการลาออนไลน์
3)แพลตฟอร์ม Google Workspace 4)ใช้โปรแกรมการประชุม เช่น Cisco Webex Zoom meeting VDO Conference
เพื่อใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในและภายนอกองค์กร 5)การใช้ ChatGPT และ 6)การใช้สื่อ Social
Media ในด้านความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อช่วยกันคิด ช่วยกันทำ
ลดความซ้ำซ้อนของงานและงบประมาณ ได้แก่ 1)
คณะกรรมการร่วมภาครัฐภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจจังหวัดสระแก้ว (กรอ.จังหวัดสระแก้ว)
สืบเนื่องจากสถานการณ์ปัญหาชายแดนไทย-กัมพูชา ดัชนีความเชื่อมั่นต่อเศรษฐกิจของจังหวัดลดลงอย่างต่อเนื่อง
ส่งผลกระทบต่อการผลิต การจ้างแรงงานและการลงทุนทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ
ทำให้ผลประกอบการเติบโตไม่เป็นตามที่คาดการณ์ไว้
จึงได้มีนโยบายที่จะพัฒนาจังหวัดสระแก้วให้เป็นเมืองชายแดนที่มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาคน เศรษฐกิจและ
ความมั่นคงให้สอดคล้องกับโลกสมัยใหม่ที่จะพัฒนาทุกด้านไปพร้อมกันภายใต้บริบทของเมืองชายแดนในมิติใหม่ที่ได้พึงพา
การค้าชายแดนเพียงอย่างเดียว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในกลุ่มภาคตะวันออก 2
2) ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
จังหวัดสระแก้ว โดยภาคราชการ ภาคเอกชนและองค์กรภาคประชาสังคม ซึ่งในปีที่ผ่านมาจากปัญหาชายแดนไทย-กัมพูชา
จังหวัดได้มีการบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมในการรับตัวคนไทยจากปัญหาชายแดน จำนวน 635 คน
กลับจากประเทศกัมพูชา เพื่อเข้าสู่กระบวนการ
ตามกลไกการส่งตัวต่อชาติ (National Referral Mechanism : NRM) ณ จุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก อ.อรัญประเทศ
จว.สระแก้ว
3) ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดสระแก้ว
ขับเคลื่อนนโยบายและกำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนผ่านกลไก 5 เสาหลักความปลอดภัยทางถนน
แก้ไขจุดเสี่ยงจุดอันตราย ป้องกันเหตุซ้ำเดิมควบคู่กับเสริมสร้างความปลอดภัยของประชาชน
ทำให้การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจังหวัดสระแก้วในปี 2568 ลดลงโดยรวม เป็นจำนวนต่ำสุดในรอบ 6 ปี
4) ศูนย์สั่งการชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้านของจังหวัด
ในการขับเคลื่อนงานกับหน่วยงานความมั่นคงในการบริหารจัดการเชิงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นผู้อำนวยการศูนย์และเป็นประธานการประชุมด้วยตนเองทุกครั้ง เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น สถานการณ์ปัญหาชายแดนไทย-กัมพูชา มีกลไกการบูรณาการทุกภาคส่วน ได้แก่ ระดับนโยบาย :
รัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยกำหนดนโยบายและแนวทางการแก้ไขปัญญา ระดับปฏิบัติการ :
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นศูนย์กลางการอำนวยการฝ่ายพลเรือน มีมณฑลทหารบกที่ 19 กองกำลังบูรพา
ตำรวจภูธรจังหวัด รับผิดชอบด้านความมั่นคง มีส่วนราชการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุร่วมกัน ระดับพื้นที่ :
จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการติดตามสถานการณ์ทุกวัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Real Time ระหว่างทุกภาคส่วน
รวมทั้งมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น

(จำนวนอักขระ : 3646 อักระ)

5.2.2 มีการเสริมสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากร

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันและข้อจำกัดในการทำงานของบุคลากร	✓	
✓	มีการส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับความปัจจัยของกลุ่มต่างๆ *	✗	ควรจำแนกปัจจัยความผูกพันของบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ และกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับปัจจัยของแต่ละกลุ่ม พร้อมติดตามผล
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.2.2(2).pdf]		

จังหวัดสระแก้วได้มีการทบทวนผลการสำรวจปัจจัย
ที่ส่งผลต่อความผูกผันและข้อจำกัดในการทำงานของบุคลากรโดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 732 คน
ร่วมกันทำแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) ประเด็นคำถามครอบคลุมใน 6 ประเด็น คือ 1)
ปัจจัยส่วนบุคคล 2) ความผูกพันต่อองค์กร 3) ความผาสุกในการทำงาน 4) ความพึงพอใจในการทำงาน 5)
ความต้องการให้องค์กรมีการพัฒนาและ 6) ข้อเสนอเพิ่มเติม จากผลสำรวจ พบว่า
บุคลากรมีความผูกผันต่อองค์กรในระดับมาก ซึ่งบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการผลักดันในงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผล
มีความยินดีทำงานส่วนรวมขององค์กรและความทุ่มเทอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร แต่ทั้งนี้
บุคลากรต้องการโยกย้ายตำแหน่งสลับเปลี่ยนตำแหน่ง และต้องการอิสระในการทำงานมากขึ้น
จากผลสำรวจข้างต้น ผู้บริหารของจังหวัดสระแก้วจึงให้ความสำคัญต่อบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น
โดยการเปิดโอกาสให้นำเสนอความคิด แนวทางการปฏิบัติงาน หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายผ่านเว
ทีการประชุมและการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบในคณะกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ
และมีการจัดกิจกรรมในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความโดดเด่น เช่น ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างดีเด่น
สตรีดีเด่นในการขับเคลื่อจังหวัดสระแก้วได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันความผาสุก
และความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว โดยร้อยละ 88.65 มีความรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ ร้อยละ 83.51
มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ร้อยละ 88.24 พร้อมที่จะทุ่มเทอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของประชาชนและส่วนร่วม
แม้บางครั้งท่านจะต้องเสียสละอะไรบางอย่างก็ตาม ร้อยละ 88.78 พร้อมที่จะทุ่มเททั้งด้านแรงกาย แรงใจ
สติปัญญาในการทำงาน ร้อยละ 81.08 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อหน่วยงาน และร้อยละ 68.51
ต้องการให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานที่
จังหวัดสระแก้วจึงให้ความสำคัญในสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
เพื่อให้สนับสนุนการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที
ได้แก่1.การรายงานข้อมูลซึ่งสนับสนุนการทำงานของทุกหน่วยงานผ่านเว็บไซต์จังหวัด เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook กลุ่ม
Line ต่าง ๆ รูปแบบ Infographic ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบแผนภาพ (Visualization) ด้วยโปรแกรม Microsoft
Power BI และเชื่อมโยง Dashboard เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการบริหารราชการ อาทิ
1)การจัดการขยะมูลฝอย 2)งบประมาณจังหวัดสระแก้ว 3)การจัดการภัยพิบัติ 4)การแก้ไขปัญหายาเสพติด
5)การบริหารจัดการด้านโรคระบาดและโรคตามฤดูกาล
2.ระบบข้อมูลสถิติรวมของจังหวัด อาทิ ข้อมูลพื้นฐานจังหวัด ข้อมูลส่วนราชการ แผนพัฒนาจังหวัด คู่มือปฏิบัติงาน
คู่มือให้บริการ ระบบ e -services รายงานการประชุมต่าง ๆ ที่สำคัญ
3. การกำหนดช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วผ่านแอพพลิเคชันไลน์ เช่น line กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ Line กลุ่มนายอำเภอ
ซึ่งใช้สื่อสารในงานเฉพาะกิจ
หรือการส่งหนังสือสั่งการเพื่อแจ้งข่าวสารราชการเร่งด่วนและประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับหนังสือราชการและข้อสั่งการต่าง
ๆ รวมทั้งได้ตระหนักว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดผลสัมฤทธิ์สูงนั้น
จะต้องมีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม ข้ามหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนรู้อย่างทันเหตุการณ์
และมีการบูรณาการปฏิบัติงานระหว่างส่วนราชการ
เครือข่ายและภาคประชาชนผ่านกลไกการมีส่วนร่วมในการทบทวนเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี

และแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (พ.ศ. 2571 - 2575)
และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2571
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี
แผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว (พ.ศ. 2571-2575) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2571
จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว
และนำมาปรับปรุงให้เป็นแผนที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ตลอดจนบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาจังหวัด รวมทั้งได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล ได้แก่
(1)บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ ผ่านระบบ e-learning ระบบ AI (Artificial
Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์ (2)ระบบคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (HDC) ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
ฐานข้อมูล TPMAP (3) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ เช่น แอพพลิเคชัน "Thal ID" แอพพลิเคชัน "Smart
Land" อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ระบบการรักษาผู้ป่วยทางไกล (Telemedicine)
ระบบบริการรถรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ (Mobile Stroke Unit) ระบบรับแจ้งปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ฯลฯ
นอกจากนี้ จังหวัดได้มีส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ
งานประเพณีสงกรานต์และวันครอบครัว เพื่อเชิดชูคุณค่าผู้สูงอายุในฐานะ "รากฐานสำคัญของสังคม"
โดยพิธีรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ เพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสานประเพณีไทยการมอบรางวัล
เชิดชูเกียรติผู้สูงอายุที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมชมการแสดง จากชมรมและโรงเรียนผู้สูงอายุในจังหวัดสระแก้ว
ช้อปผลิตภัณฑ์ฝีมือผู้สูงอายุที่นำมาจัดแสดงและจำหน่ายภายในงานบรรยากาศเต็มไปด้วยความอบอุ่น
และมีบุคลากรและประชาชนเข้าร่วมกว่า 300 คน
เพื่อร่วมกันสร้างสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็งและสืบสานวัฒนธรรมอันดีงามสืบไป

(จำนวนอักขระ : 4271 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.2 467 คะแนน

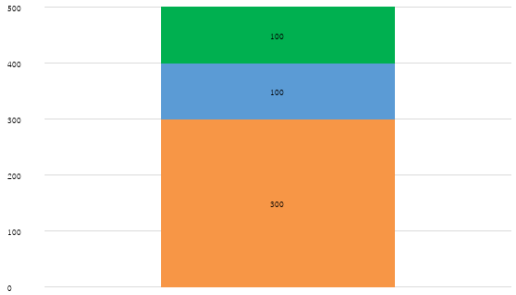
5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร	500

5.3.1 มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของส่วนราชการ ยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีระบบการพัฒนาบุคลากรในด้าน (1) ความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน สมรรถนะ/ความรู้ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง (2) ทักษะด้านดิจิทัล และ (3) คุณธรรม จริยธรรม (ระบุตัวอย่างให้ครบ 3 ด้าน)	✓	
✓	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการเรียนรู้การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า ของตนเอง	✓	
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือแพลตฟอร์มในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน และการเข้าถึง ฐานความรู้ด้วยตนเอง *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.3.1(3).pdf]		
✓	มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับบุคลากร เพื่อให้มีทักษะแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ควรอธิบายว่าหลักสูตรที่ระบุสะท้อนความเป็นผู้นำอย่างไร มีการออกแบบวิธีการพัฒนาทักษะอย่างไร สร้างให้มีทักษะอะไรบ้างที่จะแก้ไขปัญหาซับซ้อน และกลุ่มเป้าหมายผู้นำระดับต่าง ๆ มีกลุ่มใดบ้างที่จะเป็นผู้นำในอนาคต) *	✗	พบการอบรมและพัฒนาบุคลากร แต่ยังไม่เห็นระบบชัดเจนว่าใครคือกลุ่มผู้นำอนาคต พัฒนา Competency ใด และติดตามผลอย่างไร
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [5.3.1(4).pdf]		

จังหวัดสระแก้วได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย คือ

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

การเตรียมความพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นจังหวัด 4.0 โดยกำหนดนโยบายและแนวทาง HRM และ HRD โดยได้ฝึกอบรมและพัฒนาให้บุคลากรมีทักษะที่หลากหลาย อาทิ การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล
การเรียนรู้ด้วยตัวเองภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ นวัตกรรม
รวมทั้งฝึกอบรมให้เป็นนักวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่สามารถแก้ไขปัญหาซับซ้อนได้ การพัฒนาตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน
และการส่งเสริมให้มีความรู้สั่งสมทักษะและความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร
ในการสร้างความเข้าใจให้ครอบคลุมทั้ง 4 สมรรถนะสำคัญด้านดิจิทัล คือ การเข้าถึง (Access) □ การเข้าใจ (Understand) □ การใช้ (Use) □ การสร้าง (Create) ที่สามารถเป็นการสร้างแนวทางและสนับสนุนให้มีการทำงานที่รวดเร็วลดข้อผิดพลาดและให้บุคลากรมีความพร้อมและมั่นใจในการปฏิบัติมากขึ้น เช่น 1)
อบรมหลักสูตรพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน 2) การอบรมหลักสูตร Microsoft Office Word/Excel/PowerPoint 3) การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การสร้างอินโฟกราฟิกอย่างมืออาชีพ" 4)
การสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐได้รับเข้าเรียน/อบรมหลักสูตรการอบรมด้านงานวิชาการ เช่น
การสร้างเว็บไซต์/ระบบสารสนเทศและเครือข่าย การฝึกอบรมการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์
และการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ การสร้างเอกสารนำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านเครื่องมือ Analytics Tool เช่น โปรแกรม Power BI เป็นต้น
ผลการดำเนินการดังกล่าวมีจำนวนบุคลากรที่มีความก้าวหน้าและก้าวสู่ตำแหน่งตามแผนในปี 2568 ร้อยละ 3.12
ซึ่งสะท้องถึงการให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าของบุคลากรและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
การพัฒนาทักษะและสมรรถนะหลักของบุคลากรในแต่ละด้าน ดังนี้
1.การบริหารภาวะวิกฤต (Crisis Management) สำหรับผู้บริหารในการฝึกอบรมหลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) เพื่อเตรียมความข้าราชการก่อนก้าวสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเน้นการพัฒนาผู้บริหารให้สามารถบริหารพื้นที่ชายแดนแบบบูรณาการ (Integrated Border Governance) โดยพัฒนาทักษะสำคัญ เช่น (1) ทักษะการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Leadership) และรู้การวิเคราะห์สถานการณ์ที่ซับซ้อน กำหนดยุทธศาสตร์ และตัดสินใจบนข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อรับมือปัญหาชายแดน อาทิ ความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ การลักลอบเข้าเมือง ปัญหายาเสพติด อาญากรรมออนไลน์ ฯ (2) ทักษะการบูรณาการหน่วยงาน (Integrated Governance)
ปัญหาชายแดนไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยภาครัฐ ทหาร ตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และประชาชนในพื้น และ (3) ทักษะการบริหารในภาวะวิกฤต
ซึ่งผู้บริหารต้องสามารถรับมือเหตุการณ์ไม่คาดคิด เช่น ความขัดแย้งบริเวณชายแดน การปิด-เปิดด่านชายแดน
การอพยพประชาชน โรคระบาดข้ามพรมแดน และภัยพิบัติที่กระทบพื้นที่ชายแดน
ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทักษะและการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น
การปิดด่านหรือเหตุการณ์ไม่สงบบริเวณชายแดนที่ผ่านมา ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์และยาเสพติด
การบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติอย่างเป็นระบบ โดยในปี 2569 บุคลากรเข้ารับฝึกอบรมฯ 2 คน ได้แก่
ข้าราชการระดับอำนวยการสูงเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นคือตำแหน่งบริหารต้น/สูง
2.การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Thinking) สำหรับผู้บริหารระดับกลางในการฝึกอบรม (1)
หลักสูตรนักบริหารระดับกลางของกระทรวงมหาดไทย (บ.มท.) (2) หลักสูตรนักบริหารงานเชิงพื้นที่ (นบท.) และ (3)
โครงการนักพัฒนาตามแนวพระราชดำริ (พพร.)
เพื่อการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารระดับกลางเน้นการพัฒนาที่หลากหลาย อาทิ
เพิ่มสมรรถนะในการบริหารราชการในพื้นที่ การบริหารผลสัมฤทธิ์ขององค์กร บริหารทีมงานและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร
การบูรณาการส่วนราชการ พัฒนาทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา เสริมสร้างคุณธรรมและธรรมาภิบาล โดยในปี 2569 มีบุคลากรเข้ารับฝึกอบรมฯ 3 คน ได้แก่
ข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษเพื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นคือตำแหน่งอำนวยการสูง

(จำนวนอักขระ : 3375 อักระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 455.67 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: จังหวัดสระแก้ว

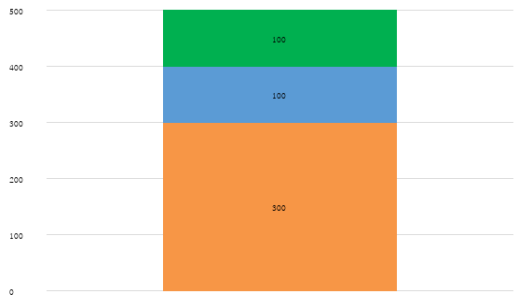
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	คะแนน
6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	500

6.1.1 มีการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการออกแบบกระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำทั้งภายในและภายนอกองค์การ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.1.1 (1).pdf]		
✓	มีความเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ	✓	
✓	มีการสร้างความร่วมมือของเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น โดยการบูรณาการกระบวนการทำงาน และเกิดผลลัพธ์เป้าหมายเดียวกัน	✓	

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วได้กำหนดการออกแบบองค์กรที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาให้มีการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล
โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนที่ร่วมกันออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อส่งผลให้ผู้รับบริการ คือ ประชาชนทั่วไป เกษตรกร กลุ่มอาชีพ ผู้ประกอบการ ผู้ใช้แรงงาน ผู้ด้อยโอกาส นักท่องเที่ยว
ได้เข้าถึงและได้รับบริการที่ที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม จากความต้องการดังกล่าว
ทำให้แผนพัฒนาจังหวัดมุ่งเน้น "คุณภาพชีวิตที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน"
พร้อมนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น โปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ end to end Process โดยมุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการทุกภาคส่วน
จึงได้ออกแบบกระบวนการจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทางอย่างครอบคลุม เช่น
1.การสร้างนวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการกระบวนการปฏิบัติงาน (Operational Technology) ด้วย "กระบวนการ : การขับเคลื่อน Soft Power ผ้าขาวม้าสู่สากล" เพื่อสืบสานภูมิปัญญาผ้าขาวม้าจังหวัดสระแก้ว แสดงอัตลักษณ์ความเป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีการจัดกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถติดตาม ควบคุม ปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้
โดยกำหนดต้นทาง คือ 1.การเข้าถึงปัจจัยการผลิต ได้แก่ (1)ฐานข้อมูล/กำลังการผลิต/ศักยภาพของกลุ่มทอผ้า จ.สระแก้ว 15 กลุ่ม (2)คอปกเสื้อจากโรงงาน (ถูกกำจัดทิ้ง) (3)แหล่งวัตถุดิบอื่นๆที่เชื่อมโยงกับการผลิตผ้าขาวม้า
2.การเสริมสร้างความรู้ ได้แก่ (1)การพัฒนาเพิ่มระดับมรดกภูมิปัญญา จากผู้ประกอบการผ้าขาวม้าจ.สระแก้ว (2)การพัฒนานวัตกรรมจากผ้าขาวม้าโดยวิทยาลัยชุมชนสระแก้ว (3)การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนให้มีมาตรฐาน
โดยกำหนดกลางทาง คือ ตลาดเฉพาะกลุ่มการสั่ง Pre -Order
/ตลาดชุมชน/ตลาดประชารัฐคนไทยยิ้มได้/ตลาดออนไลน์/OTOP Outlet
/Trader/ตลาดระดับภาค/ประเทศของส่วนราชการ
โดยกำหนดปลายทาง คือ การสื่อสารสร้างการรับรู้ เพื่อความยั่งยืน การบริหารจัดการ
มีการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวจัดทำเป็น One Day Trip เชื่อมโยงการท่องเที่ยวระหว่าง
หมู่บ้านหนองโกวิทย์และหมู่บ้านพรสวรรค์เป็นการศึกษาดูงานกลุ่มทอผ้าและแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆในชุมชนกลุ่มทอผ้า จำนวน 15 กลุ่ม โดยการประสานงานของบริษัทประชารัฐฯที่สนับสนุนโดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว
ยกระดับเป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอดภูมิปัญญาจำนวน 4 กลุ่ม คือกลุ่มทอผ้าบ้านหนองโกวิทย์ กลุ่มทอผ้าบ้านพรสวรรค์ กลุ่มทอผ้าบ้านไทรงาม อ.เขาฉกรรจ์ และกลุ่มทอผ้าบ้านวังยาว อ.วังน้ำเย็น ให้แก่หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา บุคคลที่สนใจ สร้างอาชีพและรายได้ ให้กับสมาชิกกลุ่มยังส่งผลกระทบไปถึงกลุ่มสัมมาชีพ/กลุ่ม OTOP อื่น ๆ ในชุมชน
2.บริการเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru Tax) ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบบจุดบริการเบ็ดเสร็จ (

One Stop Service) โดยการลดขั้นตอนการบริการ ใช้ระบบปฏิบัติการ Mobile Device Management (MDM) โดยมีกระบวนการเริ่มตั้งแต่เข้าช่องบริการเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru Tax) ยื่นเอกสาร ชำระเงินค่าภาษี รับเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เสร็จสิ้นกระบวนการต่อภาษี และขับรถออกโดยมิต้องลงจากรถ ซึ่งใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที/ต่อคัน โดยต้องให้การขับเคลื่อนเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด คือ มีการสำรวจความพึงพอใจและนำมาพัฒนาการให้บริการได้มีการนำข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงบริการโดยได้ขยายช่วงเวลาการให้บริการเพิ่มเติมในวันหยุดนักขัตฤกษ์ เช่น วันปีใหม่ ช่วงสงกรานต์ ฯลฯ และมีการทำงานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ และสถานตรวจสภาพรถเอกชน

(จำนวนอักขระ : 3090 อักระ)

6.1.2 มีการติดตามควบคุมกระบวนการในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า (ใช้กระบวนการเชื่อมโยงจากข้อ 6.1.1)

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลตัวชี้วัด และมาตรฐานการทำงานในมิติต่างๆ	✗	ควรแสดงตัววัดที่สะท้อนมาตรฐานควบคุมกระบวนการ" ในแต่ละจุดตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทางชัดเจน และตัววัด OTOP สะสมไม่สะท้อนประสิทธิภาพกระบวนการโดยตรง ควรกำหนด Process Control เช่น คุณภาพวัตถุดิบ ต้นทุน อัตราของเสีย คุณภาพผลิตภัณฑ์ ส่งมอบทันเวลาและรายได้
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามควบคุมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.1.2(2).pdf]		

จังหวัดสระแก้วได้มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น

1.การใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการกระบวนการปฏิบัติงาน (Operational Technology) ด้วย "กระบวนการ : การขับเคลื่อน Soft Power ผ้าขาวม้าสู่สากล"

จากการวิเคราะห์เรื่องภูมิปัญญาผ้าขาวม้าสระแก้วที่สำคัญคือการขาดวัตถุดิบในการผลิต ต้องสั่ง/หรือจัดซื้อจากนอกจังหวัด ผลผลิตไม่เพียงพอต่อความต้องการและรูปแบบของผลผลิตจากผ้าขาวม้ามีน้อย จึงได้คิดค้นหาวัสดุมาทดแทนคือ "เส้นด้ายจากคอปกเสื้อ" ที่เป็นวัสดุเหลือทิ้งจากโรงงาน (วัสดุที่ไม่ผ่าน QC) จึงเกิดเป็นโมเดลในการทำงาน ที่มีการขับเคลื่อนตั้งแต่ ต้นทาง คือการเข้าถึงปัจจัยการผลิต การเสริมสร้างความรู้ กลางทาง คือ ด้านการตลาด ปลายทาง คือ การสื่อสารสร้างการรับรู้ เพื่อความยั่งยืน การบริหารจัดการ รวมทั้งได้มีการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวจัดทำเป็น One Day Trip เชื่อมโยงการท่องเที่ยวระหว่างหมู่บ้านหนองโกวิทย์และหมู่บ้านพรสวรรค์เป็นการศึกษาดูงานกลุ่มทอผ้าและแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากเฉลี่ย 65,000 บาท/ปี/กลุ่ม เป็นเฉลี่ย 103,135 บาท/ปี/กลุ่ม จากการดำเนินการดังกล่าวฯ ทำให้เกิดภูมิปัญญาที่เป็นนวัตกรรมใหม่ คือ ผลผลิตจากผ้าทอ/การแปรรูปจากผ้าทอผ้าขาวม้าที่เป็นวัตถุดิบคือเส้นด้ายจากคอปกเสื้อที่เป็นวัสดุที่โรงงานเหลือใช้พร้อมที่จะทิ้ง(วัสดุที่ไม่ผ่าน QC) เป็นวัสดุที่เป็นปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงเกิดเป็นโมเดลในการทำงาน ที่มีการขับเคลื่อนตั้งแต่ ต้นทาง คือการเข้าถึงปัจจัยการผลิต การเสริมสร้างความรู้ กลางทาง คือ ด้านการตลาด ปลายทาง คือ การสื่อสารสร้างการรับรู้ เพื่อความยั่งยืน การบริหารจัดการ โดยต้องให้การขับเคลื่อนเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด คือ จำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ที่ขึ้นทะเบียนรับรอง โดยในปี 2568 จำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ที่ขึ้นทะเบียนรับรอง (สะสม) จำนวน 10,129 ผลิตภัณฑ์ ลิงค์ https://www.facebook.com/reel/940211359038403

ในการขับเคลื่อนไปสู่นวัตกรรมผ้าขาวม้า "Soft Power" ผ้าขาวม้าทอมือจากด้ายคอปกเสื้อ ลดโลกร้อน/ลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) หยุดปัญหาตั้งแต่ต้นทาง แทนการกำจัดปลายทาง ด้วยกระบวนการ/แนวคิด 1A3R คือ Avoid (หลีกเลี่ยงการเพิ่มขยะ), Reduce (ลดการใช้) Reuse (ใช้ซ้ำนำกลับมาใช้ใหม่) และ Recycle (แปรสภาพให้เหมือนใหม่) ซึ่งเป็นการพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์จากผ้าขาวม้าที่มาจากวัสดุเหลือใช้ (เส้นด้ายจากคอปกเสื้อ) ลิงค์ https://www.youtube.com/watch?v=VnG1o9JpDpw&t=90s

2.บริการเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru Tax) ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบบจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยการลดขั้นตอนการบริการ ใช้ระบบปฏิบัติการ Mobile Device Management (MDM) โดยมีกระบวนการเริ่มตั้งแต่เข้าช่องบริการเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru Tax) ยื่นเอกสาร ชำระเงินค่าภาษี รับเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เสร็จสิ้นกระบวนการต่อภาษี และขับรถออกโดยมิต้องลงจากรถ ซึ่งใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที/ต่อคัน โดยต้องให้การขับเคลื่อนเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด คือ มีการสำรวจความพึงพอใจและนำมาพัฒนาการให้บริ

การได้มีการนำข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงบริการโดยได้ขยายช่วงเวลาการให้บริการเพิ่มเติมในวันหยุดนักขัตฤกษ์ เช่น วันปีใหม่ ช่วงสงกรานต์ ฯลฯ และมีการทำงานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ และสถานตรวจสภาพรถเอกชน
ซึ่งจากการสำรวจพบว่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถในปี 2569 คิดเป็นร้อยละ 97.63 แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จต่อการใช้บริการของเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru Tax)

(จำนวนอักขระ : 3041 อักระ)

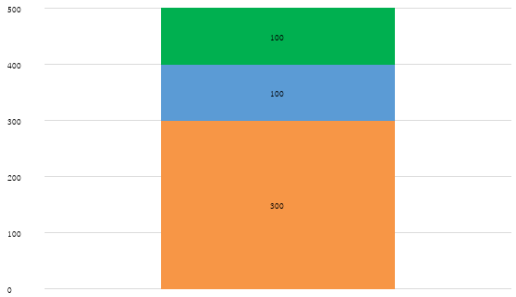
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.1 467 คะแนน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ	500

6.2.1 มีการทบทวนเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรม ในผลผลิต กระบวนการ การบริการ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนขององค์การ	✓	
✓	มีการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการ ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	✓	
✓	มีการลดต้นทุนและ/หรือเพิ่มผลิตภาพของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.2.1(3).pdf]		
✓	มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการ ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.2.1(4).pdf]		
✓	มีการสร้างนวัตกรรมภาครัฐที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างผลกระทบสูง *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.2.1(5).pdf]		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

จังหวัดสระแก้วได้มุ่งเน้นปรับปรุงการจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้ได้กระบวนงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยการะดมความคิดเห็นเพื่อพัฒนารูปแบบแก้ไขปัญหาเร่งด่วนให้กับประชาชนผ่านกระบวนการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด
เพื่อสร้างสรรคพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ
ประกอบกับผู้บริหารกำหนดนโยบายตามมติคณะรัฐมนตรีเนื่องจากปัญหาวิกฤตด้านพลังงาน
โดยให้ส่วนราชการลดใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20
ซึ่งจังหวัดได้ออกมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้า เช่น ลดการให้เครื่องปรับอากาศ
กำหนดระยะเวลาการเปิดใช้ไฟฟ้าส่องสว่าง ลดการใช้ลิฟต์ รวมทั้งยกระดับจังหวัดด้วยการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัวเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ การนำระบบ E-Office
มีสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา
การบริหารจัดการทรัพยากรผ่านระบบจองห้องประชุมออนไลน์
เพื่อขับเคลื่อนจังหวัดสู่การเป็นหน่วยงานที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ

โดยในปีที่ผ่านมามีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับการทำงาน ได้แก่
ด้านเศรษฐกิจ มีนวัตกรรมผ้าขาวม้าทอมือจากเส้นด้ายคอปกเสื้อ ลดโลกร้อน/ลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste)
โดยการขับเคลื่อนโครงการสานพลังประชารัฐ สืบสานภูมิปัญญาผ้าขาวม้าสระแก้ว
เกิดจากการมีส่วนร่วมของกลุ่มทอผ้าที่สนใจที่จะสืบสานภูมิปัญญาผ้าขาวม้าสระแก้ว
โดยมีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกระดับตั้งแต่ ระดับการให้ข้อมูล ได้ประชาสัมพันธ์
สำรวจกลุ่มทอผ้าที่สนใจ โดยมีกลุ่มที่รับและสนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 15 กลุ่ม ระดับให้คำปรึกษา
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว ร่วมกับบริษัทประชารัฐฯและมหาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดให้มีเวทีวิเคราะห์ศักยภา
พของกลุ่มทอผ้าพร้อมทั้งลงพื้นที่เพื่อดูวัสดุอุปกรณ์ในการทอผ้าและได้รวบรวมข้อมูลทั้งหมดออกแบบเป็นโมเดลในการขับเ
คลื่อน โดยมีศูนย์หม่อนไหมสระแก้ว และวิทยาลัยชุนสระแก้วร่วมให้คำปรึกษาด้วย และระดับความร่วมมือ
มีการประสานงานให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก อบจ.สระแก้ว
และงบพัฒนาจังหวัดสระแก้วอบรมทักษะการทอผ้า ภาพรวมของการพัฒนาภูมิปัญญาผ้าขาวม้าและผ้าลายสระแก้ว
การสืบสานภูมิปัญญาผ้าขาวม้าจังหวัดสระแก้ว เป็นการขับเคลื่อนไปสู่นวัตกรรมผ้าขาวม้า "Soft Power"
ผ้าขาวม้าทอมือจากเส้นด้ายคอปกเสื้อ ลดโลกร้อน/ลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) หยุดปัญหาตั้งแต่ต้นทาง
แทนการกำจัดปลายทาง ด้วยกระบวนการ/แนวคิด1A3R คือ Avoid (หลีกเลี่ยงการเพิ่มขยะ), Reduce (ลดการใช้)Reuse
(ใช้ซ้ำนำกลับมาใช้ใหม่)และRecycle (แปรสภาพให้เหมือนใหม่) ซึ่งเป็นการพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์
จากผ้าขาวม้าที่มาจากวัสดุเหลือใช้ อาทิ กลุ่มทอผ้าบ้านหนองโกวิทย์ บ้านพรสวรรค์ เป็นต้น

และมีนวัตกรรมเพื่อลดต้นทุน คือ การใช้เส้นด้ายจากคอปกเสื้อ เป็นการลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste)
เป็นการรักษ์โลก รักษ์สิ่งแวดล้อม ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยของกลุ่มทอผ้าที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น เฉลี่ยกลุ่มละ 38,135
บาท/คน/เดือน มีจำนวนผ้าผืนที่เกิดจากการทอผ้าจากเส้นด้ายคอปกเสื้อจำนวน 2,900 กิโลกรัม เกิดผลิตภัณฑ์แปรรูป
จากผ้าขาวม้าที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้าจำนวน 9 ผลิตภัณฑ์ ทำให้เพิ่มมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน
(OTOP) โดยผ่านช่องทางออนไลน์ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านในปี 2568 มีมูลค่าจำนวน 98,543.52 ล้านบาท
2.ด้านการให้บริการ งานบริการภาครัฐสู่มาตรฐานระดับสากลผ่านระบบ "เลื่อนล้อต่อภาษี" (Drive Thru For Tax)
ในรูปแบบ One Stop Service ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ลดระยะเวลาการให้บริการเหลือเพียงไม่เกิน 2 นาทีต่อคัน โดยในปี
2568 มียอดผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 42,039 คัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.15 เมื่อเทียบในปี 2567
สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริการที่รวดเร็วและลดต้นทุนแฝงในการเดินทาง นอกจากนี้
ยังได้นำระบบ Digital Monitoring มาใช้บริหารจัดการความปลอดภัยทางถนนด้วยเทคโนโลยี GPS Tracking
สำหรับรถโดยสารและรถบรรทุก
ผ่านการเชื่อมโยงฐานข้อมูลแบบบูรณาการร่วมกับสำนักงานขนส่งทั่วประเทศและสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.)
กลไกนี้ช่วยให้สามารถกำกับดูแลและเฝ้าระวังความปลอดภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกเส้นทางในจังหวัด
ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดภาระกำลังคนและงบประมาณในการออกตรวจเขตพื้นที่ของเจ้าหน้าที่
แต่ยังช่วยผู้ประกอบการภาคขนส่งลดต้นทุนการดำเนินงาน (Operational Cost)
และเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของจังหวัดได้อย่างยั่งยืน โดยในปี 2568
ได้มีการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ร้อยละ 64.71
และเกิดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหน่วยงาน ร้อยละ 100

(จำนวนอักขระ : 3933 อักระ)

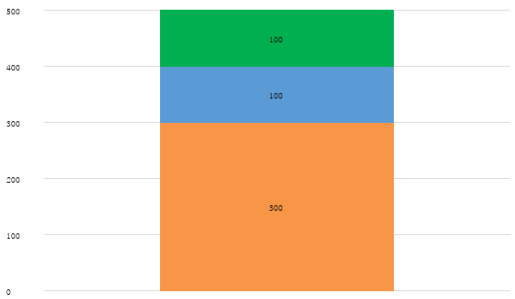
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.2 500 คะแนน

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	500

6.3.1 มีการมุ่งเน้นประสิทธิผลที่ส่งผลกระทบสูง

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีระบบงานที่มีการบูรณาการกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลร่วมกันระหว่างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างผลกระทบสูงต่อยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความยั่งยืน และขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [6.3.1(1).pdf]		

ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น



จังหวัดสระแก้วให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเน้นความคล่องตัว ยืดหยุ่น รวดเร็ว
และมุ่งเน้นผลลัพธ์มาผสมผสานกับแนวทางการพัฒนาจังหวัด
เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
ผ่านกลไกคณะกรรมการระดับจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามประเด็นการพัฒนาจังหวัด
ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติในด้านต่าง ๆ ได้แก่
1.ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ ในการขับเคลื่อน Soft Power "ผ้าขาวม้าสู่สากล" สืบสานภูมิปัญญา ผ้าขาวม้าจังหวัดสระแก้ว

ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

แสดงอัตลักษณ์ความเป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ ยกระดับมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ เพิ่มขีดความสามารถสู่ การท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน
โดยการลดต้นทุนและนำเทคโนโลยีมาจัดกระบวนการผลิต คือการใช้เส้นด้ายจากคอปกเสื้อ เป็นการลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) เป็นการรักษ์โลก รักษ์สิ่งแวดล้อม ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยของกลุ่มทอผ้าที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น เฉลี่ยกลุ่มละ 38,135 บาท/คน/เดือน มีจำนวนผ้าผืนที่เกิดจากการทอผ้าจากเส้นด้ายคอปกเสื้อจำนวน 2,900 กิโลกรัม เกิดผลิตภัณฑ์แปรรูป จากผ้าขาวม้าที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้า จำนวน 9 ผลิตภัณฑ์ อาทิ ผ้าขาวม้า ผ้าพันคอ ผ้าคลุมไหล่ ชุดทำงาน ฯลฯ ทำให้กลุ่มทอผ้า จำนวน 15 กลุ่ม และศูนย์เรียนรู้ถ่ายทอดภูมิปัญญาการทอผ้า จำนวน 4 กลุ่ม สร้างอาชีพและรายได้ ให้กับสมาชิกกลุ่มยังส่งผลกระทบไปถึงกลุ่มสัมมาชีพ/กลุ่ม OTOP อื่นๆ ในชุมชนซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบ ดังนี้ การสนับสนุนในด้านนโยบายองค์การ เช่น งบประมาณและองค์ความรู้ ได้แก่ 1) 7 ภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการตั้งแต่ต้นทางกลางทางปลายทางนำกลุ่มแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ ภาคราชการ มีประชาสัมพันธ์ผ่านInfluencer และมีสถาบันทางการศึกษาสนับสนุนการออกแบบแฟชั่นและเทคนิคการทอ และ 2) พัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ แพลตฟอร์มช่องทางการตลาด และมีผลงานที่โดดเด่น นวัตกรรมผ้าขาวม้า "Soft Power" ผ้าขาวม้าทอมือจากด้ายคอปกเสื้อ บ้านหนองโกวิทย์ ลิงค์ https://www.facebook.com/watch/?v=394039650393489
โดยในปี 2568 มีมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) โดยผ่านช่องทางออนไลน์ 98,543.52 ล้านบาท และรายได้จากการท่องเที่ยว ในปี 2568 4,734.57 ล้านบาท
ซึ่งถือว่าจากสถานปัญหาชาขแดนก็ยังคงรักษาผลการดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งส่งผลให้บรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
2.ตัวชี้วัดด้านสังคม กระบวนการชำระภาษีแบบเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru For Tax)
จำนวนรถที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนและภาษีรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ในปี 2568 มีจำนวน 42,039 คัน ในปี 2567 มีจำนวน 39,875 คัน และในปี 2566 มีจำนวน 35,526 คัน ซึ่งส่งผลให้บรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(จำนวนอักขระ : 2475 อักระ)

6.3.2 มีการจัดการเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับองค์การ	✗	รายงานรวมความเสี่ยงของ Soft Power และรถขนส่งซึ่งเป็น Operational Risk ขณะที่เกณฑ์นี้ต้องเน้น รับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เช่น ชายแดน โรคระบาด น้ำท่วม ไฟไหม้ ไซเบอร์ หรือเหตุที่ทำให้ภารกิจสำคัญหยุดชะงัก
✓	มีแผนงานและมาตรการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยง และจัดการด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	✓	

จังหวัดสระแก้วมีการวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในรูปแบบเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน เช่น (1) นวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการกระบวนการปฏิบัติงาน (Operational Technology) ด้วย "กระบวนการ : การขับเคลื่อน Soft Power ผ้าขาวม้าสู่สากล" ความเสี่ยง คือ ไม่ได้รับความสินค้าในผลิตภัณฑ์ ราคาผลิตภัณฑ์ และปัญหาด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นสู่รุ่น และจัดการโดยวิธีการ คือ สร้าง Soft Power ผลิตภัณฑ์ให้คนเข้าถึงง่าย ขยายช่องทางการจำหน่ายแบบออนไลน์โดยการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และเอกชน (2) กระบวนการป้องกันและควบคุมการเกิดโรคอุบัติใหม่ ความเสี่ยง การผิดพลาดทางการสื่อสารทำให้ได้รับข้อมูลเท็จ และจัดการโดยวิธีการ คือ การตั้งทีม SRRT ในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับตำบล ซึ่งประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้นำชุมชน เพื่อติดตามสอดส่องพฤติกรรม/กิจกรรมในพื้นที่ และได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภาวะฉุกเฉิน รณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างช่องทางการรับรู้ทางช่องทางต่างๆที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เช่น Facebook/Instagram/YouTube/TikTok ป้ายประกาศ เว็บไซต์ของหน่วยงาน (3) กระบวนการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อเกิดปัญหาชายแดน ความเสี่ยง ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์เมื่อเกิดปัญหาชายแดน ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของประชาชน และจัดการโดยวิธีการ คือ การเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการ บัญชาการ และประสานงาน เพื่อให้การตอบโต้สถานการณ์เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ (4) กระบวนการควบคุม กำกับ ดูแล รถโดยสารและรถบรรทุก ความเสี่ยง พฤติกรรมการขับขี่ที่ไม่ปลอดภัย (เช่น

การใช้ความเร็วเกินกำหนด หรือการขับรถเกินชั่วโมงการทำงาน), การนำรถออกนอกเส้นทางที่ได้รับอนุญาต และอุบัติเหตุร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และจัดการโดยวิธีการ คือ การติดตามด้วยระบบ GPS Tracking ติดตั้งระบบติดตามรถเชิงรุกเพื่อตรวจสอบพฤติกรรมการขับขี่แบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง	
(จำนวนอักขระ : 1689 อักระ)	

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.3 200 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 389 คะแนน