รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี ประจำปี 2568
ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

หน่วยงาน สำนักงานจังหวัดสระแก้ว **คะแนนรวม 356.7**

ส่วนที่ 1 ผลการพิจารณา

จากการพิจารณารายงานผลการดำเนินการ (Application Report) โดยคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปรากฏว่า มีผลการพิจารณา **ไม่ผ่าน** เกณฑ์การสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ซึ่งมีผลคะแนนรวม เท่ากับ 356.7 คะแนน โดยประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาส ในการปรับปรุง เพื่อการพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

หมวด 1	**การนำองค์การ**	**ระดับการประเมิน**	333.3
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0		**จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0**	
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน			

มีการกำหนดทิศทางในการพัฒนาจังหวัดและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น ด้านเศรษฐกิจ : ยุทธศาสตร์พัฒนาทักษะของเกษตรกร ปัจจัยการผลิตศูนย์รวบรวม และการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด โดยจังหวัดมุ่งเน้นภาคการเกษตร คือ การพัฒนาสมุนไพรอย่างครบวงจร ด้านสังคม : ยุทธศาสตร์เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาตนเอง เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยในทุกด้านความต้องการของชีวิตเพื่อสุขภาวะที่ดีฯ โดยผู้บริหารจังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยเพื่อสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ TPMAP ด้านสาธารณสุข : ยุทธศาสตร์เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาตนเองเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัยในทุกด้านความต้องการของชีวิตเพื่อสุขภาวะที่ดีฯ โดยผู้บริหารของจังหวัดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข ด้วยสร้างระบบการจัดการในการทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคท้อง ภาคประชาสังคม เพื่อให้ประชาชน มีสุขภาวะที่ดี	ควรมีการทบทวนและติดตามนโยบายหรือนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาโอกาสในการพัฒนาร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วน เช่น ภาคธุรกิจและภาคอุตสหกรรม เพื่อตอบสนองความต้องของภาคประชาชนอย่างก้าวกระโดด และสามารถวัดผลลัพธ์ได้อย่างชัดเจน
1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส	
-	2. ควรมีการรายงาน ติดตามตรวจสอบเชิงรุก ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาประเด็นที่เป็นความเสี่ยง และการรายงานตัววัดในการติดตามป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลต่อสาธารณะ
1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์	
-	ควรมีติดตามการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ และผลกระทบในภาพใหญ่ เพื่อวางมาตรการการดำเนินการเชิงรุก สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

หมวด 2	**การวางแผนเชิงกลยุทธศาสตร์**	**ระดับการประเมิน**	333.3
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0		**จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0**	

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	
ยกระดับมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ เพิ่มขีดความสามารถสู่การท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์และโครงการ เช่น กลยุทธ์ : พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีความหลากหลาย เพื่อเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยว อาทิ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เชิงเกษตร เชิงกีฬา และวิถีชุมชน โครงการ : ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอารยธรรม โดยปี 2567 จังหวัดสระแก้วจัดกิจกรรมเทศกาลดูผีเสื้อปางสีดาจังหวัดสระแก้ว โดยสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ จำนวน 10,110,500 บาท กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม "วันสมเด็จพระนเรศวรมหาราช" ซึ่งสร้างรายได้ในพื้นที่ จำนวน 8,461,950 บาท	ควรทบทวนการกำหนดกลยุทธ์และมีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนด้านเทคโนโลยี และการพัฒนานวัตกรรม เพื่อยกระดับสู่ความสามารถในการแข่งขัน กำหนดตัววัดที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อการบรรลุผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ	
-	ควรแสดงผลการวิเคราะห์เป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจนทั้งระยะสั้น และระยะยาว และแนวทางการถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ เช่น แผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน แผนพัฒนาด้านบุคคลากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้ทรัพยากร เครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน พร้อมทั้งแนวทางในการถ่ายทอดลงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิผล รวมทั้งการระบุโอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อยได้มาก) ร่วมกับเครือข่ายและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล	
-	มีการวิเคราะห์ติดตามผลกรดำเนินงาน แต่ยังไม่พบการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมารวบรวมและประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศเพื่อค าดการณ์ผลการดำเนินงาน

หมวด 3	**การให้ความสำคัญกับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**	**ระดับการประเมิน**	333.3

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	**จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0**
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการให้บริการและการเข้าถึง	

-	มีการรับฟังเสียของผู้รับบริการโดยความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆในจังหวัด และพัฒนาบริการตามบริทของแต่ละหน่วยงาน แต่ยังไม่พบการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม การวิเคราะห์จำแนกว่าผู้รับบริการกลุ่มใดที่ต้องการเข้าถึงเพื่อไปรับฟังความต้องการความคาดหวังโดยเทคโนโลยีอัจฉริยะในการรับข้อมูล เพื่อเรียนรู้ และเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และนำมาวิเคราะห์ความต้องการจนวางนโยบายเชิงรุก
3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ	
จังหวัดสระแก้ว มีการนำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการมาใช้ออกแบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล โดยแบ่งได้เป็นแต่ละด้าน เช่น 1. ด้านสาธารณสุข ความต้องการกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน เพื่อลดการแออัดรอคอยในโรงพยาบาล และการส่งเสริมการเข้าถึงการ คัดกรองสุขภาพ วิธีแก้ไขเชิงรุก จัดบริการคัดกรองสุขภาพและการส่งเสริมให้ความรู้ในชุมชน ผ่านจุดคัดกรองสุขภาพ (Health Station) ในชุมชน หากมีอาการที่ต้องได้รับการรักษา จะส่งต่อไปยังโรงพยาบาล จัดให้มีการบริการรักษา จ่ายยา ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ใกล้บ้าน	ควรแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงบริการจนเกิดนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ คำนึงถึงคุณค่าของผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำโดยออกแบบการบริการที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง
3.3 การมุ่งเน้นประชาชน	
-	1. ควรมีการจัดบริการต่างๆที่เหมาะสมและมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่ม รวมทั้งมีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง 2. ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ แก้ไขข้อร้องเรียนในเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ และเกิดประโยชน์รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ร้องเรียน

หมวด 4	**การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**	**ระดับการประเมิน**	300.0
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0		**จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0**	

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิผล	
-	1. ควรมีการพัฒฯระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน เพื่อนำมากำหนดและวิเคราะห์ตัววัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานในทุกระดับ ทุกส่วนงาน และการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน 2. ควรมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากข้อมูลและตัววัดที่กำกับในทุกระดับ โดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายหรือค่าเทียบเคียงที่เหมาะสม โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ผลสรุปถูกต้อง คำนึงถึงการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และการวิเคราะห์สารสนเทศ (Information analytic)
4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์	
-	ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลและทางไซเบอร์ กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และชั้นความลับ ตลอดจนกฎหมายของการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล การเตรียมพร้อมเพื่อการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ การรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูล และการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ
4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ	
-	1. ควรมีการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการเพื่อใช้ผลงานและองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานไปทำประโยชน์ต่อยอด การเรียนรู้ภายในหน่วยงานส่วนราชการ 2. ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปผล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปัจจัยนำสู่การตัดสินใจด้านนโยบายและมาตรการที่ถูกต้องและส่งเสริมการแข่งขัน ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และสิทธิบัตร และการนำไปใช้ประโยชน์

หมวด 5	**การมุ่งเน้นบุคลากร**	**ระดับการประเมิน**	366.7

จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	
จังหวัดสระแก้วส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพ รวมถึงการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางเส้นทางความก้าวหน้าของตนเอง โดยการอบรมพัฒนาความความรู้ทั้งในหลักสูตรที่จัดขึ้นจากหน่วยงานของจังหวัดหรือภายนอกจังหวัด และผ่านระบบ e-Learning ของสำนักงาน ก.พ. สถาบันการศึกษา (mooc) หรือหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการสอบเลื่อนตำแหน่งสู่ตำแหน่งที่ปรารถนา การอนุญาตให้ข้าราชการลาศึกษา สนับสนุนให้ข้าราชการเก็บประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง การย้ายเพื่อเก็บต่างสายงาน เพื่อให้มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมตามตำแหน่งที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น สำหรับบุคลากรที่มีความประสงค์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จังหวัดสระแก้วได้ประสานมหาวิทยาลัยในพื้นที่ให้มีการเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทเพื่อรองรับความต้องการเพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่บุคลากรไม่ต้องเดินทางไกลในการไปศึกษาเล่าเรียนในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยผู้บริหารจังหวัดสระแก้วได้เข้าร่วมเป็นกรรมการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนสถาบัน เพื่อให้รายวิชาที่เปิดสอนมีความสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของพื้นที่	1. ควรแสดงระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ทักษะ และคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน 2. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้เพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการ พิจารณาความผูกพันด้านต้นทุนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 3. ควรมีการจัดการด้านบุคลากร รองรับการเติบโตขององค์กร ความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อตอบโจทย์กับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์การ
5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง	
มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น 1)การใช้ Application Line Official 2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองประชุม ระบบการลาออนไลน์ 3)แพลตฟอร์ม Google Workspace 4)ใช้โปรแกรมการประชุม เช่น Cisco Webex Zoom meeting VDO Conference เพื่อใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในและภายนอกองค์กร 5)การใช้ Chat GPT และ 6)การใช้สื่อ Social Media	ควรมีการสร้างสภาพแวดล้อมของการทำงานที่มีความร่วมมือร่วมใจกันเพื่อเป็นองค์การสมรรถนะสูง เช่น มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการสร้างนวัตกรรม ทีมงานที่ทำงานร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งระบบงาน ความร่วมมือ และข้อมูล ทำงานในลักษณะของทีมสหสาขาและข้ามหน่วยงานเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิผล

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร			
-		1. ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของส่วนราชการ ทั้งความรู้ความสามารถในการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านดิจิทัล ความรู้ที่ทันต่อสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลง และการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ 2. ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรที่สร้างการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรให้ทักษะและความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์การ พร้อมตัวอย่าง เช่น โครงการที่อบรม กลุ่มเป้าหมายบุคลากรที่ต้องอบรม ระยะเวลาอบรม การติดตามประเมินผล	
หมวด 6	**การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**	**ระดับการประเมิน**	333.3
จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0		**จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0**	
6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ			
-		ควรมีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการ ในมิติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า โดยกำหนดเป็นตัววัดภายในกระบวนการเพื่อกำหนดมาตรฐานการทำงาน เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ	
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ			
มีนวัตกรรมเพื่อลดต้นทุน คือ การใช้เส้นด้ายจากคอปกเสื้อ เป็นการลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) เป็นการรักษ์โลก รักษ์สิ่งแวดล้อม ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยของกลุ่มทอผ้าที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น เฉลี่ยกลุ่มละ 38,135 บาท/คน/เดือน มีจำนวนผ้าผืนที่เกิดจากการทอผ้าจากเส้นด้ายคอปกเสื้อจำนวน 2,900 กิโลกรัม เกิดผลิตภัณฑ์แปรรูป จากผ้าขาวม้าที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้าจำนวน 9 ผลิตภัณฑ์ ทำให้เพิ่มมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีมูลค่าจำนวน 2,123,500,000 ล้านบาท		ควรมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการทุกขั้นตอนตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก (เช่น การบริการรูปแบบใหม่ ๆ การเน้นคุณค่าที่เกิดกับประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ผลการดำเนินงาน เพื่อทำงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่สะดวก รวดเร็วเบ็ตเสร็จ)	
6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ			

-	1. ควรมีการจัดการเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐอื่น ๆ โดยจัดให้มีการสื่อสาร กระบวนการทำงานร่วมกัน และการเสริมสร้างความร่วมมือที่เกิดประสิทธิผล พร้อมตัววัดของผลลัพธ์ที่ต้องการ 2. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ระดับองค์การ และผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินการของส่วนราชการในด้านต่าง ๆ มีการวางแผนการจัดการกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยการเตรียมความพร้อมในการรับมือทั้งระดับองค์การ และระดับปฏิบัติการ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิผล และลดทอนความเสียหาย

หมวด 7	ผลลัพธ์การดำเนินการ	คะแนน	497	497

มิติ	กลุ่มตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าชี้วัด (มากดี/น้อยดี)	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละความสำเร็จ	หมายเหตุ	ระบบ	ผู้ตรวจประเมิน
						2565	2566	2567				
7.1	**ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ**											
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ										500	500
1	ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ	มูลค่าของสินค้าเกษตรปลอดภัย (ลำไย)	ล้านบาท	ค่ามากดี	1,276.51	610.64	1,942.38	2,610.85	205	เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	ร้อยละ	ค่ามากดี	51.00	48.52	53.48	66.87	131	เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
2	ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	มูลค่าการค้าชายแดน	ล้านบาท	ค่ามากดี	118,520.50	124,714.61	112,326.39	138,180.56	117		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์ จปฐ (สะสม)	ร้อยละ	ค่ามากดี	35.80	32.60	38.99	45.60	127		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย											

4	การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด	รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย	ล้านบาท	ค่ามากดี	3,313.53	2,915.80	3,711.26	4,735.42	143		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
7.2	**ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**											
เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ											480	480
1	ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก											
2	นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ	ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ	ร้อยละ	ค่ามากดี	41.18	35.29	45.10	56.86	138	จังหวัดได้กำหนดกระบวนงานการให้บริการของส่วนราชการ จำนวน 51 กระบวนงาน และได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนงานการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ อาทิเช่น ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบการยื่นลาออนไลน์ ใช้ Application NCD@HOME ศูนย์ OSS ด้านแรงงาน ฯลฯ	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		จำนวนผู้ใช้บริการรับชำระภาษีแบบเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru for Tax)	คน	ค่ามากดี	35,767.00	36,007.00	35,526.00	39,875.00	111	-ผลจากการที่มีผู้ใช้บริการรับชำระภาษีแบบเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru for Tax) เพิ่มขึ้นจำนวนมากในแต่ละปีนั้น เนื่องจากในการให้บริการรับชำระภาษีแบบเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru for Tax) ที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลาในการมาติดต่อรับบริการเนื่องจากใช้ระยะเวลาประมาณ 3-5 นาที และที่สำคัญการตอทะเบียนโดยไม่ต้องลงจากรถ และเปิดให้บริการทุกวันทำการ วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 15.30 น. - มีการลดขั้นตอนการบริการ ซึ่งสอดคล้องกลยุทธ์ปรับสมดุลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และทำให้ผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการมารับบริการ ร้อยละ 98.62	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	เรื่อง	ค่ามากดี	165.00	166.00	163.00	222.00	135	ใช้ผลดำเนินการ 2 ปี 2565 กับ 2566 เป็นฐานในการกำหนดค่าเป้าหมาย	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

4	เครือข่ายความร่วมมือ	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย (สะสม)	ร้อยละ	ค่ามากดี	30.30	24.24	30.30	45.45	150	จังหวัดสระแก้วกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่ายไว้ที่ภายใน 5 ปี จำนวน 33 โครงการ/กิจกรรม (สะสม) โดยใช้ผลการดำเนินงาน ปี 2566 เป็นฐานในการกำหนดค่าเป้าหมาย	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
5	ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ	ร้อยละการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดสระแก้วจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT)	ร้อยละ	ค่ามากดี	91.40	92.26	90.53	99.06	108	- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดจังหวัดสระแก้วที่มาติดต่อราชการ ซึ่งประเมินด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. และเป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	400	400
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
7.3	**ตัวชี้วัดด้านบุคลากร**											
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง											500	500

1	นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)	จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน (สะสม)	จำนวน	ค่ามากดี	20.00	17.00	22.00	25.00	125	1.NCD@Home 2.โปรแกรม SK COVID-19 3.ระบบ Fast track 4.ระบบTelemedicine 5.ระบบ EMS Sakaeo 6.ระบบ OR Code Application MOI 1567 7.ระบบ EOC 8.ERP Model 9.ระบบ SCPH Connect 10.ระบบ Queue 11.ระบบ GIS (ด้านการบริหารจัดการน้ำ/ท้องถิ่น) 12.OSS (ด้านแรงงาน) 13.E-Border Pass 14.อสม.ออนไลน์ 15.อสม.5G 16.ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) ด้านการลงทุน 17.ศูนย์บริการชาวต่างชาติ (โรงพยาบาลชายแดน) 18.ระบบสมัครพนักงานราชการออนไลน์19.ระบบชำระเงินห้องประชุมผ่าน QR Code 20.การรายงานข้อมูลบุคลากรผ่านระบบ google form 21. ระบบจองคิวออนไลน์ในการตอภาษีรถ 22.ระบบการลาผ่านออนไลน์ 23.การส่งงบการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ DBD e-Filing) 24.การปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรผ่านระบบแอพพลิเคชั่น Farm book สมุดทะเบียนเกษตรกรดิจิทัล25.การเยี่ยมผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพโดยประยุกต์ใช้เครื่องมือ Google Map	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		จำนวนผลงานนวัตกรรมประเภทบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ได้รับรางวัล (สะสม)	จำนวน	ค่ามากดี	6.00	5.00	7.00	9.00	150	ปี64 Standars LAB รพ.สต. จบในแหล่งเดียว,กล่องยาฉุกเฉินส่งไว (CPR BOX EXPRESS),การดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่ไม่สามารถควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ (CUP โคกสูง) /ปี65 เครื่องมือช่วยในการเบิกวัสดุคลังยาจากคลัง โรงพยาบาลวังน้ำเย็น/การพัฒนาการให้การดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และรูปแบบการทำงาน TELEHEALTH PHARMACY SERVICE /ปี 66 การพัฒนาความครอบคลุมการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และการส่องกล้อง (Colonoscopy),การพัฒนาระบบการประมวลข้อมูลสุขภาพของหน่วยงาน/ปี67 คลัสเตอร์ที่ 15 เด็กช่างแก้วชุมชนสมุนไพรเขากรวจ"/การสร้างวัคซีนใจ (4 สร้าง 2ใช้) และการประเมินภาวะสุขภาพจิตออนไลน์ผ่านระบบ Mental health Check in"	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

2	การเรียนรู้และผลการพัฒนา	ร้อยละของจำนวนข้าราชการและบุคลากรที่เข้ารับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	ค่ามากดี	57.00	50.00	64.00	76.47	134	ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วได้กำหนดให้การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เป็นตัวชี้วัดของส่วนราชการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติราชการ	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	ค่ามากดี	809.00	765.00	852.00	935.00	116	- จากการที่จังหวัดสระแก้วพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากรในสังกัด มีผลทำให้ผลการประเมิน ITA ในภาพของปี 2567 สูงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.94 - จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ITA ในปี 2567 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 95 คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.46 - จากการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวทำให้จังหวัดสระแก้วไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง											
4	ความผูกพันของบุคลากร	จำนวนของบุคลากรที่ร่วมเป็นอาสาสมัครโครงการจิตอาสาพัฒนาโดยไม่หวังผลตอบแทน	จำนวน	ค่ามากดี	70,290.00	64,220.00	76,360.00	81,245.00	116	-มีข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ นักเรียนนักศึกษาและประชาชนทั่วไป เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในการพัฒนาปรับปรุงสถานที่สำคัญ ๆ อาทิ วัด โรงเรียน สถานที่ท่องเที่ยว โบราณสถาน สถานที่ราชการ แหล่งน้ำ ฯลฯ	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
7.4	**ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**										500	500
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน												

1	รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	จำนวนหน่วยงานในจังหวัดสระแก้วที่ได้รับรองมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความ "สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย" (GECC) (สะสม)	จำนวน	ค่ามากดี	9.00	6.00	8.00	11.00	122	ปี 63 ขนส่ง/ที่ดิน/ไฟฟ้าจ. ปี65 สรรพสามิต/ประปา จ./ไฟฟ้า จ./พาณิชย์/บังคับคดี/อ.วัฒนานคร ปี64 ประปา จ.,วัฒนาไฟฟ้า จ.,วัฒนา/สรรพาสามิต/ธกส จ.,ตาพระยา,วังน้ำเย็น,อ.เมืองสระแก้ว/ที่ดิน/ปี66 ธกส. สาขาสระแก้ว/ธกส. สาขาตาพระยา/ธกส. สาขาคลองหาด/ประปา/สรรพากร/ที่ดินสาขาอรัญประเทศ/ขนส่ง ปี 67 อ.วัฒนา /การไฟฟ้าเมือง/การไฟฟ้าวังสมบูรณ์	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		จำนวนรางวัลที่บุคคลได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ (ข้าราชการพลเรือนดีเด่น,ผู้นำชุมชนดีเด่น,ผู้นำเครือข่ายพัฒนาชุมชนดีเด่น,อสม.ดีเด่น,กำนันผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม,สมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี,พ่อตัวอย่าง,คนดีศรีสระแก้ว) (สะสม)	คน	ค่ามากดี	17.00	15.00	18.00	21.00	124		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
2	การนำ Best Practices ไปขยายผลภายในองค์การ	จำนวนผลงานที่จังหวัดสระแก้วได้รับรางวัลเลิศรัฐ (สะสม)	ผลงาน	ค่ามากดี	1.00	1.00	1.00	2.00	200	ประเภทบริการภาครัฐ จำนวน 1 รางวัล /ประเภทการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 2 รางวัล	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง	จำนวนชุมชน อำเภอ องค์กรได้รับการยกย่องชุมชน อำเภอ องค์กรคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ (มอบให้โดยกระทรวงวัฒนธรรม)	ชุมชน/อำเภอ/องค์กร	ค่ามากดี	180.00	150.00	209.00	216.00	120	จังหวัดสระแก้วมี ชุมชน 731 อำเภอ 9 องค์กร 60 ในปี 2567 มีชุมชนต้นแบบ 176 อำเภอต้นแบบ 9 องค์กรต้นแบบ 31 และส่วนที่เหลือได้ระดับส่งเสริมและพัฒนา	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

4	ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านเกณฑ์คะแนน 95 คะแนนขึ้นไป	ร้อยละ	ค่ามากดี	44.78	40.30	47.76	61.19	137	จังหวัดสระแก้วมีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน 67 หน่วยงาน ประกอบด้วย (1) จังหวัด (ส่วนราชการประจำจังหวัด 33 หน่วยงาน) (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 66 แห่ง ซึ่งประเมินใน 3 ส่วน ประกอบด้วย (1) IIT (2) EIT (3) OIT - มีผลการประเมิน ITA ในแต่ละปีสูงขึ้นตามลำดับ และสามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริต	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
5	ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น											
7.5	**ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**										500	500
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ												
1	การบรรลุผลของตัววัดร่วม	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	ล้านบาท	ค่ามากดี	1,518.37	1,033.70	2,003.03	2,123.53	140	เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
2	ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	มูลค่าจำหน่ายสินค้าส่งออกที่ได้รับมาตรฐาน GAP (มะม่วง)	ล้านบาท	ค่ามากดี	450.33	414.62	486.03	522.03	116		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม	ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหาด้านยาเสพติด	ร้อยละ	ค่ามากดี	81.65	71.08	92.22	90.40	111	จังหวัดสระแก้วมีหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 771 หมู่บ้าน/ชุมชน	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

4	ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข	ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green&Clean Hospital ระดับดีมาก Plus (สะสม)	ร้อยละ	ค่ามากดี	60.00	40.00	70.00	80.00	133	มีโรงพยาบาลระดับจังหวัดและอำเภอ จำนวน 10 แห่ง เข้ารับการประเมินการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green&Clean Hospital ระดับดีมาก Plus	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
5	ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว (สะสม)	จำนวน	ค่ามากดี	289.00	258.00	319.00	333.00	115	เป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องพันธกิจของจังหวัดและมีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 450 โรงงาน	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
7.6	**ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ**										500	500
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ												
1	ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	ร้อยละของต้นทุนการผลิตข้าวที่ลดลง	ร้อยละ	ค่ามากดี	12.95	11.23	14.66	15.40	119		500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
2	ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่เฝ้าระวังการเกิดไฟป่าที่ได้รับการเตรียมความพร้อมด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	หมู่บ้าน/ชุมชน	ค่ามากดี	276.00	271.00	281.00	306.00	111	จังหวัดสระแก้วมีหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 771 หมู่บ้าน/ชุมชน	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
3	นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี	ร้อยละ	ค่ามากดี	38.53	35.78	41.28	46.79	121	จังหวัดสระแก้วมีกระบวนการให้บริการจากหน่วยงานในสังกัด จำนวน 109 กระบวนการ ซึ่งดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้ใช้เทคโนโลยี	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

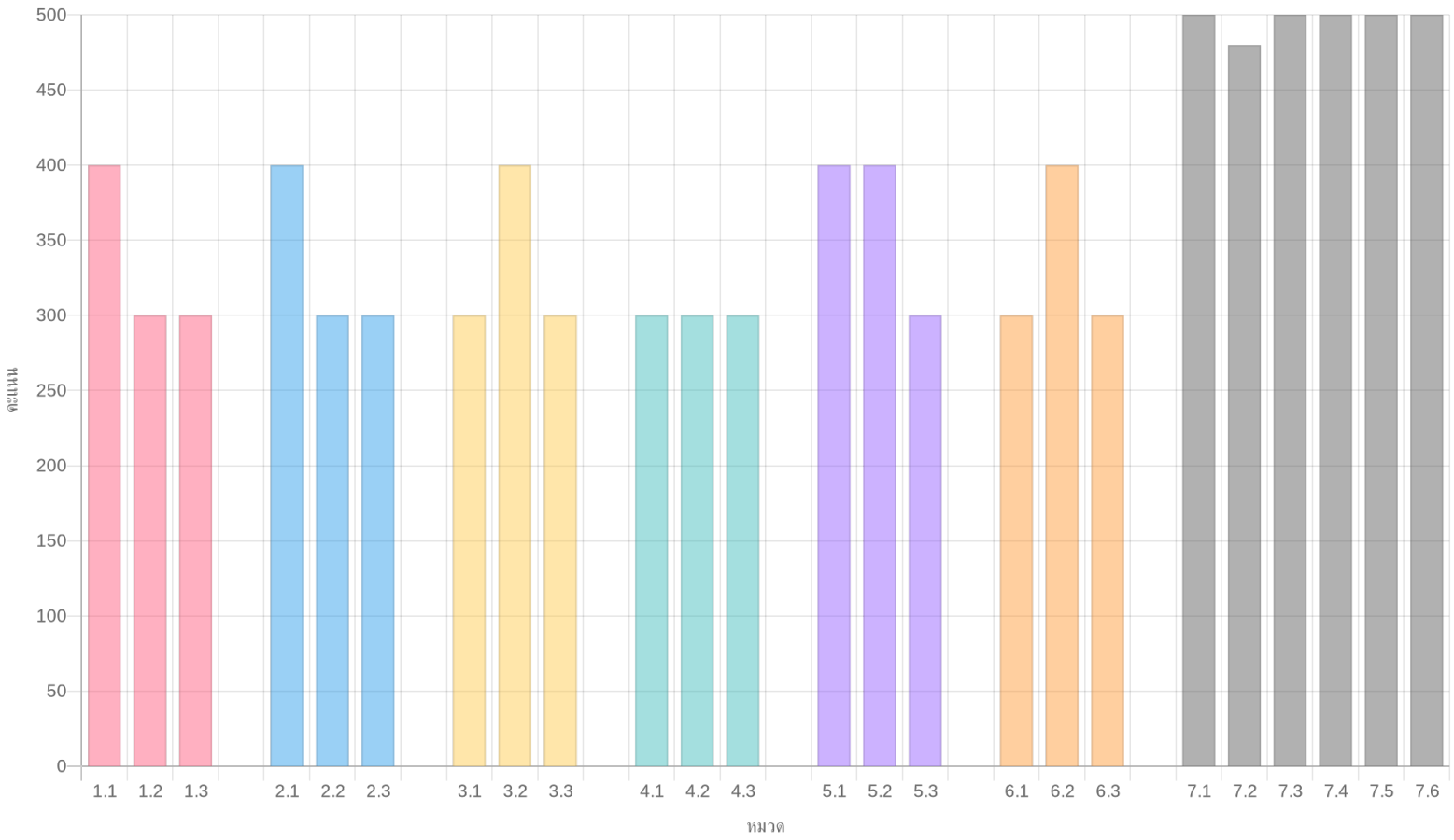
4	ประสิทธิผลของกระบวนการ	ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	ร้อยละ	ค่ามากดี	11.77	11.11	12.42	13.74	117	จังหวัดสระแก้วมีชุดข้อมูล จำนวน 153 ชุดข้อมูล	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										
		ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	ร้อยละ	ค่ามากดี	35.72	28.57	42.86	57.14	160	จังหวัดสระแก้วมีฐานข้อมูลที่พัฒนา จำนวน 7 ข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลภัยแล้ง/ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัด/ยุทธศาสตร์จังหวัด 6 ด้าน/แหล่งน้ำ/การบริหารการระบบสถิติระดับพื้นที่ 6 ด้าน อาทิ "การค้าชายแดน" "เกษตรปลอดภัยและสมุนไพร" เป็นต้น	500	500
		ความเห็นของผู้ตรวจ										

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงผลงาน

การดำเนินงานส่วนใหญ่ อยู่ในระดับพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 สรุปผลคะแนนรายหมวด

หมวด	คะแนนรายหมวด
1	333.3
2	333.3
3	333.3
4	300.0
5	366.7
6	333.3
7	496.7
คะแนนรวม (500 คะแนน)	356.7
คะแนนรวม PMQA 4.0 (KPI)	374.5



คิดเป็นคะแนนการประเมินระบบราชการ 4.0 ของตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เท่ากับ 374.5 คะแนน