คลินิกรางวัลเลิศรัฐ
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



“แนวทางการกำหนดตัววัดสำคัญสะท้อนความสำเร็จการเป็นระบบราชการ 4.0”

รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1. ประเภทรางวัล

คงเดิม

2. นิยามและเงื่อนไขการพิจารณารางวัล
(3 ประเภทรางวัล)

คงเดิม

3. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล

1. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น**
   Band 3 คะแนน 400 ขึ้นไป
2. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด**
   Band 3 คะแนนประมาณ 300 – 350
   เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ
   - หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
   - หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
   - หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
   - หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
   - หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
   - หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
3. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0**

3.1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
คงเดิม

3.2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด
คงเดิม

3.3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ปรับปรุงเกณฑ์เฉพาะ
หมวด 7 ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- เปลี่ยนแปลงชื่อมิติในการประเมินและกลุ่มตัวชี้วัดแนะนำในแต่ละมิติ
- เพิ่มตัวอย่างตัวชี้วัดแนะนำที่มีความหลากหลายและสะท้อนผลลัพธ์ของการเป็นระบบราชการ 4.0 มากขึ้น
- **ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7 และขั้นตอนการประเมิน**

1. ประเภทรางวัล

1 

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
Band 3 คะแนน 400 ขึ้นไป

2 

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด
Band 3 คะแนนประมาณ 300 – 350
เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ

หมวด 1	ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
หมวด 2	ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
หมวด 3	ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หมวด 4	ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
หมวด 5	ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
หมวด 6	ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

3 

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1. ประเภทรางวัล

คงเดิม

1. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น**
   Band 3 คะแนน 400 ขึ้นไป
2. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด**
   Band 3 คะแนนประมาณ 300 – 350
   เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ
   - หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
   - หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
   - หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
   - หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
   - หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
   - หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
3. **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0**

2. นิยามและเงื่อนไขการพิจารณารางวัล (3 ประเภทรางวัล)

คงเดิม

3. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล

3.1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
คงเดิม

3.2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด
คงเดิม

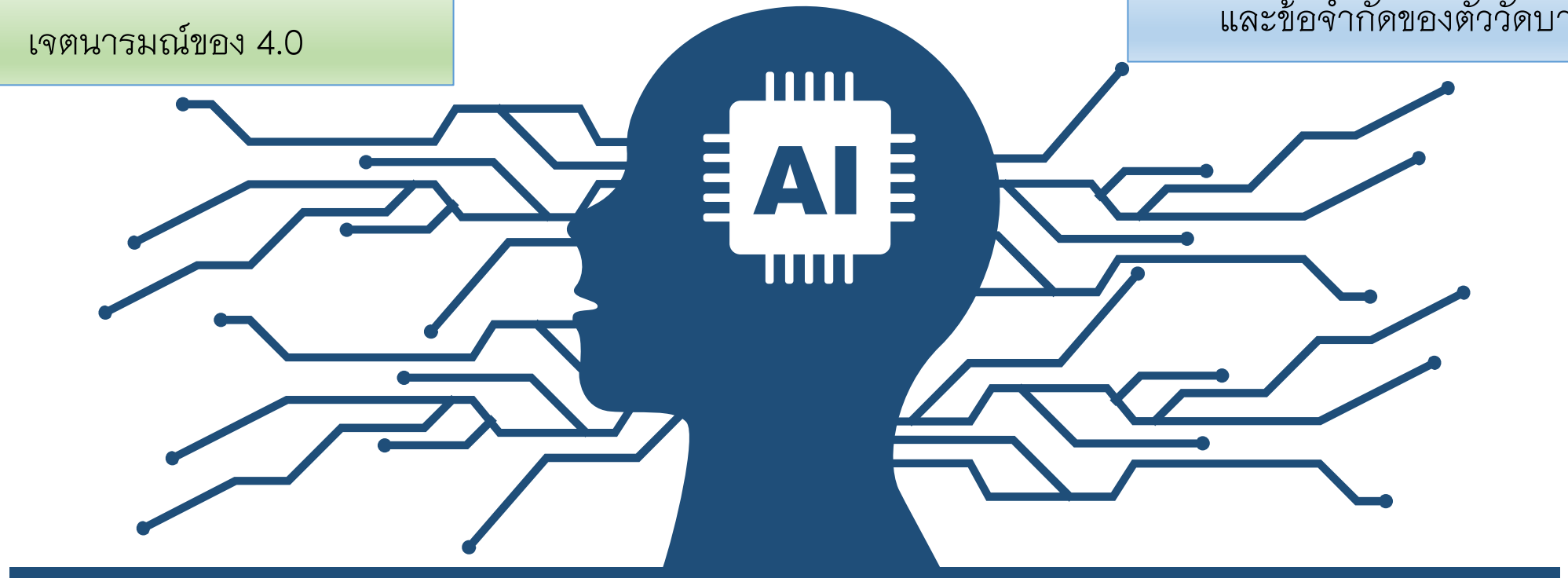
3.3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ปรับปรุงเกณฑ์เฉพาะ หมวด 7 ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- เปลี่ยนแปลงชื่อมิติในการประเมินและกลุ่มตัวชี้วัดแนะนำในแต่ละมิติ
- เพิ่มตัวอย่างตัวชี้วัดแนะนำที่มีความหลากหลายและสะท้อนผลลัพธ์ของการเป็นระบบราชการ 4.0 มากขึ้น
- **ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7 และขั้นตอนการประเมิน**

เหตุผลสำคัญของการปรับเปลี่ยน

1. สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและข้อจำกัดของตัววัดบางตัว

2. ตัววัดบางตัวไม่สท้อนเจตนารมณ์ของ 4.0



3. ต้องการตัววัดที่ใช้ขับเคลื่อนระดับพัฒนาการสู่ระดับเกิดผล

4. ภาพรวมที่สะท้อนการพัฒนาของระบบราชการ 4.0



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด **สะท้อนความสามารถในการปรับสู่ 4.0 และตอบสนองยุทธศาสตร์ ความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น**

รายละเอียดการปรับปรุงเกณฑ์หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่

1 ด้านพันธกิจ → ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

เดิม	ใหม่
1 ตัววัดตามภารกิจหลัก*	1 ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)*
2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์*	2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
3 การดำเนินการด้านกฎหมาย	3 ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
4 นโยบายและแผนรัฐบาล การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ	4 การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด
5 ตัววัดที่สัมฤทธิผลเกี่ยวกับ data governance	

2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน → ด้านผู้รับบริการและประชาชน (ชื่อคงเดิม)

เดิม	ใหม่
1 ความพึงพอใจ	1 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก
2 การปรับเปลี่ยนด้านบริการที่เกิดประโยชน์	2 นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ *(หน่วยบริการ)
3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
4 ความผูกพันและความร่วมมือ	4 เครือข่ายความร่วมมือ * (หน่วยนโยบาย)
5 ด้านประชารัฐ	5 ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

3 ด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย → ด้านบุคลากร

เดิม	ใหม่
1 นวัตกรรมต่อบุคลากร	1 นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร
2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา	2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา *
3 ความก้าวหน้าของบุคลากร	3 ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
4 บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย	4 ความผูกพันของบุคลากร
5 บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน	

4 ด้านการเป็นต้นแบบ → ด้านการเป็นต้นแบบ (ชื่อคงเดิม)

เดิม	ใหม่
1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
2 Best Practices	2 การนำ best practices ไปขยายผล
3 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	3 ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติ
4 บุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	4 ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ
5 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	5 รางวัลที่จากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม → ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ชื่อคงเดิม)

เดิม	ใหม่
1 การบรรลุผลตัวร่วม	1 การบรรลุผลตัววัดร่วม
2 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ	2 ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ - ด้านเศรษฐกิจ - ด้านสังคม - ด้านสาธารณสุข และ - ด้านสิ่งแวดล้อม
3 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	
4 การเชื่อมโยงข้อมูล	

6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ → ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เดิม	ใหม่
1 ต้นทุนที่ลดลง	1 ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
2 ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	2 ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
3 นวัตกรรมการปรับปรุง	3 นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
4 นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	4 ประสิทธิผลของกระบวนการ *
5 ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	

เงื่อนไขการรายงานและเกณฑ์การประเมินหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ใหม่)

01

ตัววัดทุกตัวที่รายงานต้องเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

เป็นผลงานเชิงประจักษ์ สามารถตั้งเป้าหมาย วัดผลการปรับปรุง เพื่อคำนวณระดับจากการพัฒนา

02

กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลตัววัดมิติละ 5 ตัว

- ตัวชี้วัดในกลุ่มของภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นตัววัดบังคับให้หน่วยงานรายงานผลไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด และรายงานตัวชี้วัด **
- ตัววัดในกลุ่มอื่นๆ เลือกรายงานได้ตามความเหมาะสม โดยในแต่ละกลุ่มตัววัดให้รายงานได้ไม่เกิน 2 ตัว

03

การรายงานผลในแต่ละมิติ

ไม่รายงานตัววัดซ้ำในกลุ่มเดียวกัน หรือข้ามกลุ่มมิติ(แม้เปลี่ยนหน่วยวัดก็ตาม)
กรณีรายงานซ้ำจะไม่พิจารณาให้คะแนน

04

ตัววัดทุกตัวต้องตั้งเป้าหมายท้าทาย (เป้าหมายในปีจุบันต้องดีกว่า **ค่าเฉลี่ยของ 2 ปีก่อน**หน้า)

<u>ระดับการบรรลุของตัววัดในปีปัจจุบัน</u>

- ไม่เกินร้อยละ 5 คะแนนเท่ากับ 300 คะแนน เป็นระดับพื้นฐาน (basic)
- มากกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกิน ร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับ 400 เป็นระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกินกว่าร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับระดับเกิดผล (significance)

05

ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการของตัววัด 3 ปี

เพื่อให้เห็นแนวโน้ม (การบรรลุในระดับ Significance)

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

	ระบุตัววัดสำคัญ ตั้งค่าเป้าหมายท้าทาย มีความสัมพันธ์เชิงกระบวนการ <5 %	ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย >= 5% - < 10%	ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย >= 10%
7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ		- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ*	- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
		- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย	- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด
7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก	- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
		- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	(ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ)**
		- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)	
		(ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย)**	
7.3 ด้านบุคลากร		- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร	- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
		- การเรียนรู้และการพัฒนา*	- ความผูกพันของบุคลากร
		- (ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability)** (ผลประเมินของ สพร.)	
7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ		- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	- การนำ Best practice ไปขยายผลภายในองค์การ
		- รางวัลที่ได้รับจากจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น
		- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ	
7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม		- ผลกระทบการดำเนินการในภารกิจหลักที่มี **สามารถวัดผลกระทบที่เกิด**ต่อ • ด้านเศรษฐกิจ • ด้านสาธารณสุข • ด้านสังคม • ด้านสิ่งแวดล้อม	- การบรรลุผลตัววัดร่วม
7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ		-ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	- ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
		-นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* (ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี)**	
		- ประสิทธิผลของกระบวนการ* (Open Data**, Digitized Data)**	

* กลุ่มตัวชี้วัดบังคับ ** ตัวชี้วัดบังคับ

7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)*	- ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้เกินเกณฑ์ยากจน (พชฟ.) - จำนวนเกษตรกรที่นำผลงานวิจัยหรือทรัพย์สินทางปัญญาที่สำคัญไปใช้ในการทำเกษตรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - มูลค่าผลผลิตปาล์มน้ำมันของเกษตรแปลงใหญ่ (ใช้ผลดำเนินการ 2 ปี 2562 กับ 2563 เป็นฐานตั้งค่าเป้าหมาย)
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์	- มูลค่าการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ - จำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชนและดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลได้บรรลุวัตถุประสงค์และทันเวลาที่กำหนด - ร้อยละของหมู่บ้านชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด - ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัดจากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย	- ร้อยละของการตรวจสอบข้อเท็จจริง/เรื่องสืบสวน/คดีพิเศษที่จัดการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในคดีการค้ามนุษย์ - ความสำเร็จของการดำเนินการตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) กรมสรรพสามิต - จำนวนคดีอาญากรรมความผิดเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย และเพศ (ใช้ผลดำเนินการ 2 ปี 2562 กับ 2563 เป็นฐานตั้งค่าเป้าหมาย) จว. - จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

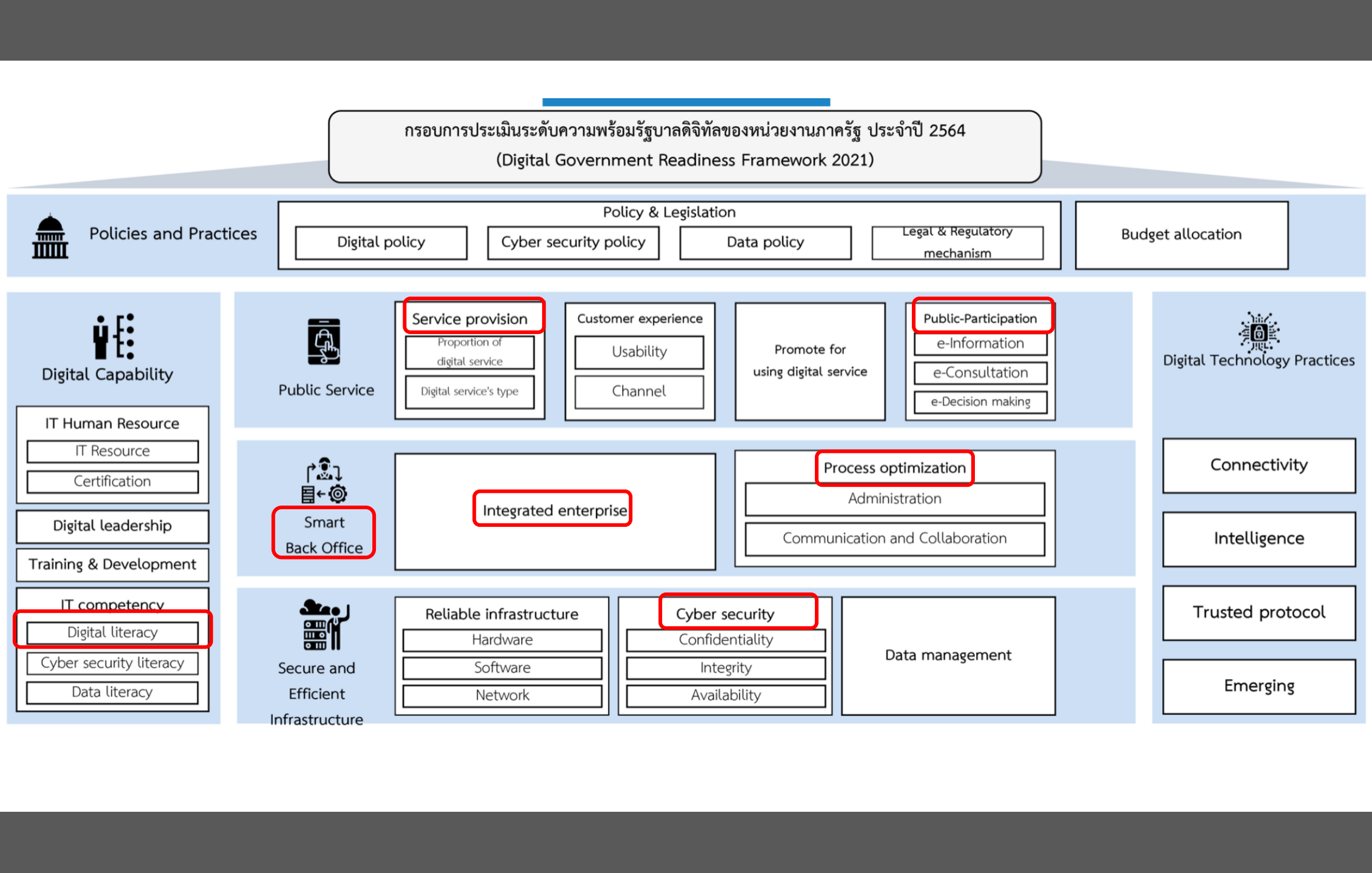
7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด	- จำนวนแปลงที่ราชพัสดุที่นำไปทำประโยชน์สาธารณะ - ร้อยละของศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่สามารถดำเนินภารกิจ/บริการช่วยเหลือให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรม - ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง - ระดับของการละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (ต่ำกว่าระดับ 3) กรณีตัวอย่างจังหวัด - ร้อยละผู้ป่วยสโตกที่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที (แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด)

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก	- ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักของหน่วยงาน - ~~ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้บริการการคัดแยกและแสดงรายการ~~ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ*(หน่วยบริการ)	- ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** - ร้อยละของการบริการที่ได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น - ร้อยละของผู้รับบริการที่ขอรับบริการและข้อมูลผ่านระบบออนไลน์
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ - ร้อยละความพึงพอใจของการจัดการข้อร้องเรียนแบบทันท่วงที - ร้อยละของเรื่องที่ร้องเรียนซ้ำลดลง
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย** - ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสมาชิกเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของส่วนราชการ - ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - จำนวนความร่วมมือจัดโครงการยุติธรรมเคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอก (กระทรวงมหาดไทยกระทรวงพัฒนาสังคมฯ กระทรวงศึกษาธิการกระทรวงแรงงาน ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ	-ร้อยละของความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความสามารถในการดำเนินการตามกฎหมาย

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564
(Digital Government Readiness Framework 2021)



7.3 ด้านบุคลากร

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)	- ร้อยละของโครงการปรับปรุงกระบวนการจนได้รับรางวัล (ระบุภายในหน่วยงานหรือภายนอกหน่วยงาน) - จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน
- การเรียนรู้และการพัฒนา*	- ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability) ** (ผลประเมินตัววัดย่อยของ สพร.) - ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ/ผู้บริหารหน่วยงาน (สอดคล้องกับแผนพัฒนาผู้นำองค์การ) - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับทุนพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถ (ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน) - ร้อยละของบุคลากรที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอผลงานวิชาการ/นวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ (ไม่นับการไปร่วมประชุมฯ) - จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง	- ร้อยละของบุคลากรที่มีการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) - จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญ และได้รับการแต่งตั้งร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในระดับนานาชาติ
- ความผูกพันของบุคลากร	- ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมเป็นอาสาสมัครที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน - ร้อยละของการลาออกของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง - ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกระดับองค์กร (เช่น จำนวนรางวัลเลิศรัฐ)
- การนำ best practices ไปขยายผลภายในองค์กร	- จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและนำไปขยายผลสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์การ - จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นนำไปขยายผลได้จริง - จำนวนโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาคุณภาพด้วยเครื่องมือต่าง ๆ เช่น KAIZEN, GovLab, Hackathon ที่นำไปขยายผลได้จริง
- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากการเสนอขอรับรางวัลเพชรวายุภักษ์ - จำนวนรางวัลที่ได้รับจากองค์กรสิทธิมนุษยชน
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ	- ผลการจัดระดับ ITA อยู่ในระดับ A ขึ้นไปและมีผลคะแนนดีขึ้น - สัมฤทธิผลของโครงการริเริ่มตามมาตรการรัฐบาล เช่นการลดลงของ Carbon Neutral (Net Zero) - การได้รับการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ISO, HA
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น	- อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย ด้านการแข่งขันทางดิจิทัล(IMD World Digital Competitiveness Ranking) - ดัชนีความสามารถทางการแข่งขันระดับโลกด้านระดับการพัฒนาของส่วนราชการ (Global Competitiveness Index : GCI) ที่จัดทำโดย WEF - ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าระหว่างประเทศ (E-Government Development Index: EGDI) ที่ดีขึ้น - การจัดอันดับของการค้าต่างประเทศ (International Trade) - การจัดอันดับของการจ้างงาน (Employment)

7.5 ด้านการบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- การบรรลุผลตัววัดร่วม	- ดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) - คุณภาพน้ำของลำคลองตามโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น (พอช./กทม./กรมชลประทาน/กรมส่งเสริมสหกรณ์) (ค่าBOD) - อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน อธิบายข้อมูลเพิ่มเติม : เป็นตัวชี้วัดร่วม 3 กระทรวง (กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม) - การปลูกต้นไม้ตามโครงการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและฝุ่นละออง (PM2.5) (สะสม) - ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โคนม) (เป็นตัวชี้วัดที่เพิ่งดำเนินการในปี 2563)
- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	- รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนที่สูงขึ้น - มูลค่าการส่งออกของผลิตภัณฑ์ส่งออกสุขภาพที่สูงขึ้น - ต้นทุนด้านการผลิตเกษตรจากการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ที่ลดลง
- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม	- สัดส่วนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงานจากมาตรการภาษีส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา - จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการจ้างงานตามจากมาตรการภาษีการจ้างงานผู้สูงอายุ - อัตราการบริโภคยาสูบของประชากรไทยที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป
- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข	- ปริมาณน้ำตาลเฉลี่ยของสินค้าเครื่องดื่มทุกประเภทที่ลดลงจากมาตรการภาษีสรรพสามิต - มูลค่าการจับกลุ่มสินค้าปศุสัตว์ที่ผ่านเข้ามาโดยไม่ถูกต้อง
- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากกิจกรรมส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม - จำนวนยานยนต์ไฟฟ้า (EV/Hybrid) สะสมภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นจากมาตรการภาษีสรรพสามิต - จำนวนธนาคารปุ๋ยอินทรีย์ - จำนวนครัวเรือนที่ถูกจัดสรรที่อยู่ ลดปริมาณการลุกล้ำ

7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	- ต้นทุนที่ลดลงจากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริการ - ต้นทุนการผลิตที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคนิคการผลิตเหรียญแบบใหม่ - ต้นทุนที่ลดได้จากการนำนโยบายการประหยัดพลังงานของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ - ต้นทุนของกระบวนการหลัก/กระบวนการสำคัญที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน - ต้นทุนของกระบวนการสนับสนุนที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน
-ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	- ร้อยละของระบบความปลอดภัยที่ได้รับการทดสอบการเจาะระบบ (Cyber Security) - จำนวนครั้งของการเกิด downtime ของระบบ ICT - ร้อยละของระยะเวลาการฟื้นฟูระบบ/กลับเข้ามาสู่ภาวะปกติตามแผนการบริหารความต่อเนื่อง - จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกและสามารถป้องกันได้สำเร็จ - จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกและระดับความปลอดภัยที่ยอมรับได้ - ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อม - ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมมาตรฐานด้านความปลอดภัย
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*	- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่** - จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิผลด้านงบประมาณ เช่น ทุนการศึกษา ด้านงบสวัสดิการ เช่น สวัสดิการ เป็นต้น - จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาและนำมาประยุกต์ใช้ในงาน - ร้อยละของกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาสู่ Digital อย่างสมบูรณ์ (smart back office)
- ประสิทธิผลของกระบวนการ*	- จำนวนสิทธิบัตร - ฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM) - จำนวนผู้ขอรับบริการที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงกฎระเบียบ และข้อมูลข่าวสาร - ร้อยละของชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการอื่นได้ - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**

หมายเหตุ * กลุ่มตัวชี้วัดบังคับ ** ตัวชี้วัดบังคับ



THANK YOU

Insert the Subtitle of Your Presentation