รางวัล คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเภทรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

หน่วยงาน จังหวัดสระแก้ว

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (ตัวชี้วัดหมวด 7)

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ — 460.00

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) *
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
ร้อยละของผลผลิตข้าวที่เพิ่มขึ้น(ค่ามากดี)	8.42(ร้อยละ)	7.50	9.33	15.63	195.38		500
รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย(ค่ามากดี)	1709.89(ล้านบาท)	2901.85	517.93	2900.85	169.74		500
ร้อยละของผลผลิตโคเนื้อที่เพิ่มขึ้น (ค่ามากดี)	34.48(ร้อยละ)	33.98	34.98	36.30	106.76		400

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
มูลค่าการค้าชายแดน(ค่ามากดี)	114124.71(ล้านบาท)	997279.87	130969.54	124714.61	109.28		400

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง(ค่ามากดี)	45.77(ร้อยละ)	43.02	48.52	60.2	133.78		500

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน — 440.00

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
ร้อยละความพึงพอใจของแรงงานต่อการให้บริการด้านจัดหางานในประเทศ (ค่ามากดี)	99.45(ร้อยละ)	99.1	99.8	99.85	100.86		300

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ*(หน่วยงานบริการ) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ พ.ศ.2563	การดำเนินการ พ.ศ.2564	การดำเนินการ พ.ศ.2565	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** (เปรียบเทียบจำนวนของบริการทั้งหมด กับจำนวนงานบริการที่สามารถพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องมาติดต่อ หน่วยงาน)(ค่ามากดี)	13.43(ร้อยละ)	0	13.73	20.69	159.15	จากกระบวนการให้บริการของจังหวัดสระแก้วทั้งหมด 51 กระบวนงาน โดยมีการปรับปรุงการให้บริการสู่ดิจิทัลในปี 64 จำนวน 9 กระบวนงาน และปี 6518 กระบวนการ	500

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ (ค่ามากดี)	94.02(ร้อยละ)	93.92	94.12	98.90	105.21		400
4. เครือข่ายความร่วมมือ*(หน่วยงานนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมการเกษตรอย่างครบวงจร (Smart Farmer)(ค่ามากดี)	22(กลุ่ม)	21	23	45	204.55		500
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT)(ค่ามากดี)	89.81(ร้อยละ)	87.47	92.15	99.21	111.47		500
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง							460.00
1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน(ค่ามากดี)	10(นวัตกรรม)	8	11	17	170	1.NCD@Home 2.โปรแกรม SK COVID-19 3.ระบบ Fast track 4.ระบบ Telemedicine 5.ระบบ EMS Sakaeo 6.ระบบ OR Code Application MOI 1567 7.ระบบ EOC 8.ERP Model 9.ระบบ SCPH Connect 10.ระบบ Queue 11.ระบบ GIS (ด้านการบริหารจัดการน้ำ/ภัยแล้ง) 12.OSS (ด้านแรงงาน) 13.E-Border Pass 14.อสม.ออนไลน์ 15.อสม.5G 16.ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) ด้านการลงทุน 17.ศูนย์บริการชาวต่างชาติ (โรงพยาบาลชายแดน) 18.ระบบสมัครพนักงานราชการออนไลน์	500
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต(ค่ามากดี)	610(คน)	590	630	765	125.41		500
ร้อยละของข้าราชการที่มีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดีมาก(ค่ามากดี)	92.16(ร้อยละ)	89.32	95	97.50	105.98		400
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
4. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนบุคลากรในจังหวัดเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังค่านิยม อุดมการณ์และการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์(ค่ามากดี)	42360(คน)	40120	44600	64220	151.61		500
ร้อยละของการรับรู้ของบุคลากรภายในจังหวัดตามเกณฑ์ ITA (IIT)(ค่ามากดี)	90.76(ร้อยละ)	95.13	86.38	95.50	106.11		400
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ							500.00

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ							
1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนหน่วยงานในจังหวัดที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)(ค่ามากดี)	5(หน่วยงาน)	3	6	6	120		500
2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ 95 คะแนนขึ้นไป (ระดับ AA)(ค่ามากดี)	26.87(ร้อยละ)	0	26.87	40.30	155		500
3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนชุมชนคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ (มอบให้โดยกระทรวงวัฒนธรรม)(ค่ามากดี)	107(ชุมชน)	90	123	132	123.36	จ.สก. มี 731 ชุมชน	500
จำนวนองค์กรคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ (ค่ามากดี)	12(องค์กร)	8	16	18	150	จ.สกมีองค์กร 172 องค์กร เข้าร่วมประเมิน	500
4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการดำเนินการและได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติโดยผลจากการประเมินจากองค์การภายนอก							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของสัดส่วนหน่วยงานภาครัฐภายในจังหวัดมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป(ค่ามากดี)	40.30(ร้อยละ)	8.95	71.64	71.64	179.1	จ.สก. มีหน่วยงานเข้ารับการประเมิน ITA 67 หน่วยงาน ปี 65 มีหน่วยงานมีผลการประเมินฯ ผ่าน 85 คะแนนขึ้นไป 48 หน่วยงาน	500
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ							460.00
1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว พืชสมุนไพร โคเนื้อ) (ค่ามากดี)	82.30(ร้อยละ)	72.92	91.67	99.88	121.8		500
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่จำหน่ายในตลาดออนไลน์(ค่ามากดี)	326(ผลิตภัณฑ์)	226	425	630	193.25		500
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากคนในครัวเรือน/หมู่บ้าน/ชุมชน/ภาครัฐ(ค่ามากดี)	83296(คน)	82392	84200	87800	105.41		400
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน

	(ตัวเลข)	พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของเด็กพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I (เครื่องมือกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการล่าช้า)(ค่ามากดี)	91.30(ร้อยละ)	87.6	95	97.1	106.7		400
5. ตัวัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว(ค่ามากดี)	147(โรงงาน)	13	147	258	175.51	จ.สก. มีโรงงานอุตสหกรรม 504 โรง	500
7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ							500.00
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของต้นทุนการผลิตข้าวที่ลดลง(ค่ามากดี)	9.25(ร้อยละ)	8.42	10.08	11.23	124.78		500
2. ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่เฝ้าระวังการเกิดไฟป่าที่ได้รับการเตรียมความพร้อมด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ค่ามากดี)	150(หมู่บ้าน/ชุมชน)	123	176	271	180.67		500
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่**(ให้เป็นตัวชี้วัดบังคับสำหรับจังหวัดและองค์การมหาชน)(ค่ามากดี)	13.76(ร้อยละ)	0	13.76	35.78	275.23	จ.สก. มีกระบวนการให้บริการจำนวน 109 กระบวนการ และนำเทคโนโลยีมาปรับปรุง 39 กระบวนการ	500
4. ประสิทธิผลของกระบวนการ* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565			
ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)**(ค่ามากดี)	2.61(ร้อยละ)	0	2.61	11.11	555.5	จ.สก. มีชุดข้อมูลฯ จำนวน 153 ชุดข้อมูล ที่สอดคล้องกับพัฒนาจังหวัดสระแก้ว โดยในปี 64 มีชุดข้อมูลที่นำเปิดเผย 4 ชุด และในปี 65 นำเปิดเผย 17 ชุด	500
ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**(ค่ามากดี)	14.29(ร้อยละ)	0	14.29	28.57	204.07	จ.สก. มีฐานข้อมูลที่สำคัญต่อการพัฒนาจังหวัด 7 ฐาน (ประเด็นการพัฒนาภัยแล้ง(น้ำ) ข้อมูลพื้นฐานจังหวัด) ปี 64 พัฒนาฯ 1 ฐาน และปี 65 พัฒนาฯ 2 ฐาน	500
						คะแนนเฉลี่ยรวม	470.00