แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดสระแก้ว

พิมพ์เมื่อวันที่ : 3 กุมภาพันธ์ 2565

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย
และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากดี] รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP	5600.00 ล้านบาท	3971.99	4345.40	8432.81	150.6	500
1.2 [มากดี] ร้อยละของตำบลผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิติที่มีคุณภาพ	97.00 ร้อยละ	66.28	95.50	100	103.1	300

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากดี] ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	85.00 ร้อยละ	86.57	84.52	86.21	101.4	300
2.2 [มากดี] จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่จำหน่ายในตลาดออนไลน์ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 11)	226 จำนวน	0	226	452	200.0	500

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับข้อมูลที่ดี (Data governance)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 [มากดี] รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยียนชาวไทย	2901.85 ล้านบาท	6042.43	2901.85	517.93	17.8	200

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและภาษีรถ	99.00 ร้อยละ	98.34	99.40	100	101.0	300
1.2 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการจัดหางานในประเทศ	99.20 ร้อยละ	98.96	99.10	99.80	100.6	300
1.3 [มากดี] ร้อยละการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	95.00 ร้อยละ	80.00	92.60	97.10	102.2	300

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ สะท้อนการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ (การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

2.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)	117.00 ร้อยละ	116.07	116.60	118.20	101.0	300

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันการณ์ และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564 และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ	98.37 ร้อยละ	98.80	98.37	100	101.7	300

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา
และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรม/ความสำเร็จของโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรหรือเครือข่ายของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคลากรและหน่วยงาน	9 นวัตกรรม	7	8	11	122.2	500
1.2 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	91.00 ร้อยละ	89.65	90.36	93.56	102.8	300

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	
2.1 [มากดี] ร้อยละของข้าราชการที่มีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดีมาก	90.00 ร้อยละ	83.77	89.32	95.00	105.6	400
2.2 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	600 คน	560	590	630	105.0	400

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	

5.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรในจังหวัดเข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทาน "เราทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์"	41000 คน	35968	40120	52000	126.8	500

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากดี] จำนวนกระบวนงานที่ได้รับรางวัล	7 รางวัล	3	5	9	128.6	500

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนส่วนราชการที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) (ในระดับร้อยละ 85 ขึ้นไป)	22.39 ร้อยละ	8.95	8.95	71.64	320.0	500

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \r\n- รางวัลระดับกรม
เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \r\n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 [มากดี] จำนวนชุมชนคุณธรรมต้นแบบระดับประเทศ (มอบให้โดยกระทรวงวัฒนธรรม)	110 ชุมชน	57	90	123	111.8	500

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากดี] จำนวนข้าราชการที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น	3 คน	3	3	3	100.0	300
5.2 [มากดี] จำนวนรางวัลที่บุคคลได้รับการยกย่องจากภายนอก (ข้าราชการพลเรือนดีเด่น, รางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี, รางวัลกำนันผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม,รางวัล อสม. ดีเด่น))	7 คน	5	6	9	128.6	500

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) การจัดอันดับในระดับนานาชาติ*

ตัวชี้วัดการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากดี] มูลค่าการค้าชายแดน	110580.29 ล้านบาท	103491.47	97279.87	130969.54	118.4	500

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

3.1 [มากดี] ร้อยละของตำบลมีระบบส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสและการดูแลเยาวชนชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์	100 ร้อยละ	99.00	100	100	100.0	300
3.2 [มากดี] จำนวนที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชนหรือหมู่บ้าน	90 คน	37	86	98	108.9	400

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	
4.1 [มากดี] ร้อยละของเด็กพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I (เครื่องมือกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการล่าช้า)	90.00 ร้อยละ	40.00	87.00	95.00	105.6	400
4.2 [มากดี] ร้อยละของโรงงานอุตสาหกรรมได้รับอนุญาตและแจ้งประกอบกิจการเพิ่มขึ้น	17.00 ร้อยละ	13.89	16.47	19.10	112.4	500

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
	ปีล่าสุด	2562	2563	2564	ความสำเร็จ	

1.1 [น้อยดี] ร้อยละของการลดลงการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI) (ไฟฟ้า)	40 ร้อยละ	23.03	58.71	29.74	134.5	500

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ*

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากดี] จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนงาน	8 กระบวนงาน	5	7	10	125.0	500
2.2 [มากดี] จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นในการให้บริการของส่วนราชการ	11 แอฟพลิเคชัน	7	9	15	136.4	500

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 [มากดี] การลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการด้านการขนส่ง (เลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru For Tax)	95 ร้อยละ	84	92	100	105.3	400

4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 [น้อยดี] จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจังหวัดสระแก้ว (ลดลงร้อยละ 5)	257 คน	278	212	207	124.2	500

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		