แบบฟอร์มที่ 3
แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดสระแก้ว

พิมพ์เมื่อวันที่ : 3 กุมภาพันธ์ 2565

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน□		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มีรายละเอียดดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ เช่น ...การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเป็นเมืองปลูกพืชสมุนไพร ด้วยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ครอบคลุมทั้ง 9 อำเภอของจังหวัด จำนวน 14 กลุ่ม เช่น กลุ่มวิสาหกิจปลูกสมุนไพรฟ้าทะลายโจร, กลุ่มวิสาหกิจปลูกขมิ้นชันพันธุ์แดงสยาม, กลุ่มแปลงใหญ่สมุนไพรทับทิมสยาม 05 เป็นต้น โดยพืชสมุนไพรที่สำคัญ ได้แก่ ขมิ้นชันพันธุ์แดงสยาม มะระขี้นก ฟ้าทะลายโจร ฯลฯ ซึ่งปีที่ผ่านมาสร้างมูลค่ากว่า 20 ล้านบาท โดยมีการทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าหลายบริษัท ที่มีความต้องการปริมาณมากและเพิ่มขึ้นทุกปี ด้วยกระบวนการผลิต แปรรูป และการจำหน่าย เพื่อพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้ต่อเนื่องและเข้มแข็ง สนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ไปประกอบอาชีพ สร้างอาชีพ รายได้ ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการใช้สมุนไพรเป็นทางเลือกในการรักษาโรคและเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน... ด้านสังคม เช่น ...การบูรณาการความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ด้วยกระบวนการกองทุนออมทรัพย์ "รวมกันซื้อ รวมกันขาย" ซึ่งให้บริการขายสินค้าและสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องอุปโภค-บริโภค สินค้าผลิตภัณฑ์ในชุมชน เพื่อป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง โดยมีความเชื่อว่า "ความยั่งยืนเกิดขึ้นได้ ด้วยการแบ่งปัน" รวมทั้งได้นำวิถีเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวทาง 3 สร้าง คือ สร้างความมั่นคงทางอาหาร สร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน สร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม และมีรายได้ที่เพียงพอ เพราะไม่มีหนี้นอกระบบ ยึดหลักการออม และการบริหารจัดการหนี้ภายในครัวเรือน โดยได้รับรางวัลชนะเลิศหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง"อยู่เย็น เป็นสุข" ดีเด่นจังหวัดสระแก้ว ประจำปี 2563 และมีการรักษามาตรฐาน ในปี 2564 รวมทั้งได้มีการขยายผลไปยังอีกหลากหลายพื้นที่ และได้รับรางวัลรองชนะเลิศหมู่บ้านแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง ระดับจังหวัด ประจำปี 2563... ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ...การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนตามแผนปฏิบัติการความสมดุลระหว่างคนและช้างป่า ภายใต้ "โครงการพัชรสุธาคชานุรักษ์" เพื่อแก้ไขปัญหาการอยู่ร่วมกันระหว่างคนและช้างป่า รวมทั้งการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ป่ารอยต่อ 5

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จังหวัดในภาคตะวันออก ด้วยกิจกรรม "การเลี้ยงผึ้งพันธุ์โพงและผึ้งชันโรง" ณ บ้านสระหลวง ต.ทุ่งมหาเจริญ อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว และโครงการ "พิทักษ์ช้าง สร้างแนวปลอดภัย" สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว และโครงการ "พัฒนาอาชีพหมู่บ้านคนรักษ์ช้างตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว... ด้านสาธารณสุข เช่น ...กำหนดมาตรการ PDRS COVID-19 SAKAEO เพื่อเป็นมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID-19 ได้แก่ (1)การป้องกัน(Prevention) ด้วยกระบวนการสื่อสารความเสี่ยง จัดระเบียบสังคม/คำสั่ง/มาตรการ (2)การคัดกรอง(Detection) ผ่านโปรแกรม COVID-19 SK การค้นหา/:Laboratory/สอบสวนโรค/SRRT/Home Quarantine/คุมไว้สังเกต (3)การตอบสนอง/รักษา(Response) ด้วยกระบวนการ OPD/ER/Refer/IPD Cohort/NCD@Home (4)การสนับสนุน(Support) ได้แก่ งบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์ทางการแพทย์/Local Quarnatine และ รพ.สนาม รวมทั้งการติดตามและประเมินผล(Monitor& Evaluation) ภายใต้คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสระแก้ว และ COVID-19 Morning Talk และการนิเทศติดตามของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]คือ ...มุ่งเน้นพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ 9 อำเภอของจังหวัด ในการปลูกและแปรรูปสมุนไพร นอกจากการปลูกข้าว พืชผัก ผลไม้ ด้วยโครงการ "ส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม" เพื่อรองรับจังหวัดเป็น "เมืองปลูกพืชสมุนไพร" ที่ครบทุกกระบวนการ (1)การผลิต ที่มาตรฐาน GAP/lform ในพื้นที่ปลูกสมุนไพร 2,542.21 ไร่ มีสมาชิกผู้ปลูก 298 ราย (2)แปรรูป โดยมีโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP 1 แห่ง 13 รายการ แหล่งแปรรูป 3 แห่ง ซึ่งมูลค่าขายวัตถุดิบมากกว่า 20 ล้านบาท และ (3)การจำหน่าย มีตลาดภายนอกรับซื้อวัตถุดิบสมุนไพรที่มีศักยภาพ 5 บริษัท รวมทั้งได้มีการสร้างแบรนด์ "SIAM HERB" โดยกลุ่มแปลงใหญ่สมุนไพรทับทิมสยาม 05...
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...การพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผ่านโครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปา (Water Treatment System) หรือ การสร้างนวัตกรรม "ป๊อกแทงค์" (POG TANKS) คือ รวมเอากระบวนการในการผลิตน้ำประปามาไว้ด้วยกันด้วยหลักการ All in one (รวมขั้นตอนทุกอย่างมาอยู่ในขั้นตอนเดียว) และ Put On the Ground (ยกทุกอย่างมาไว้บนดิน) ณ บ้านดง หมู่ที่ 12 ต.บ้านแก้ง อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว รวมทั้ง ผวจ.สก. ได้พิจารณาโครงการขุดเจาะบ่อบาดาลขยายเขตท่อจ่ายน้ำประปา และโครงการปรับปรุงแหล่งน้ำสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อรองรับโครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปา (Water Treatment System) และยังขยายผลไปยังในพื้นที่อำเภอต่างๆ อีกด้วย...
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]เช่น ...การดำเนินงานของเขตเศรษฐกิจพิเศษ ที่ส่งผลกระทบทางสังคมมากมาย เช่น ความขัดแย้งการใช้ที่ดินและงานชายแดน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของประชาชน จังหวัดสระแก้วได้ดำเนินการจัดทำ CSR ในหลายระดับ คือ ระดับ 1 Mandatory Level ข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น กฎหมายแรงงาน กฎหมายที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสีเขียน ระดับ 2 Elementary Level ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ (อุตสาหกรรม) ที่ไม่เบียดเบียนสังคม (อุตสาหกรรมสีเขียว) ระดับ 3 Preemptive Level จรรยาบรรณ คือ การดำเนินโครงการภายใต้การใส่ใจ เพื่อให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สังคมมากขึ้น เช่น การจ้างงานที่เพิ่มมากขึ้น สาธารณูปโภคเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ หรือรอบๆ พื้นที่ดำเนินโครงการ ระดับ 4 Voluntary Level ความสมัครใจ ซึ่งโครงการ SEZ ดำเนินการโดยมีการประชาคม เพื่อสอบถามความสมัครใจ (EIA) และยินยอมจากประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินการ...
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...การสร้างให้จังหวัดสระแก้วมีเป้าหมายในการร่วมกันขับเคลื่อน "สุขภาพหนึ่งเดียวหัวใจเดียวกัน One Health One Heart" เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้วยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพ การเฝ้าระวังภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ ผ่านกิจกรรมการใช้ Application NCD@HOME (ยาหมอส่งมาถึงบ้าน) ...
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]เช่น ...ผวจ.สก. ได้กำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรม ดังนี้ 1. มีนโยบาย No Gift Policy เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารทุกระดับ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น) ได้รับทราบและถือปฏิบัติ ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว/หน่วยงานต่าง /ห้องปฏิบัติราชการ ฯลฯ ในการ งดรับ งดให้ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ 2. มีประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ไปในทางมิชอบ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของจังหวัดสระแก้วและประเทศชาติ...
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		[/]เช่น ...ยกย่องหน่วยงานของจังหวัดสระแก้วที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านการประชุมกรมการจังหวัดสระแก้ว รวมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานดังกล่าวผ่านสื่อต่างๆ เช่น Facebook จังหวัด/หน่วยงาน, รายวิทยุ สวท.สระแก้ว ฯลฯ โดยในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานของจังหวัดผ่านการประเมิน ITA ระดับ AA จำนวน 18 หน่วยงาน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และได้รับรางวัลโล่เกียรติยศสำหรับจังหวัดที่มีหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนฯ อย่างต่อเนื่อง...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]ได้แก่ ...การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ผ่านระบบ e-GP การปฏิบัติงาน EDC การรับ-นำเงินส่งคลัง-จ่ายเงิน ผ่าน KTB Corporate Online การตรวจสอบงบประมาณจากรายงานงบทดลองในระบบ GFMIS การตรวจสอบสอบติดตามประเมินผลโครงการผ่านระบบ EMENSCR ระบบ PADME รวมทั้งการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนปฏิบัติงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำบนเว็บไซต์ของจังหวัดสระแก้ว อย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - รายงานผล 1. ผ่านระบบ EMENSCR ระบบ PADME และ ระบบผลการเบิกจ่ายของจังหวัดสระแก้ว 2. การประชุมคณะกรมการจังหวัดสระแก้ว ทุกเดือน พร้อมทั้ง การประชุมติดตามของกรรมการต่างๆ ...
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...ได้มีประกาศจังหวัดเรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน 7 มาตรการ ได้แก่ 1.เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ 2.ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม 3. ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง 4. จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต 5. ป้องกันการรับสินบน 6. ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม 7. ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ โดยประกาศให้ส่วนราชการในจังหวัดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด...
1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ		
		[/]โดยเทคโนโลยี ได้แก่ ...เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว http://www.sakaeo.go.th/websakaeo/news/?cid=4การจัดซื้อจัดจ้างและมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดช่องทางการทุจริต เช่น ระบบ GFMIS เป็นต้น อีกทั้งมีการสนับสนุนให้เครือข่ายต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน กำกับ ติดตาม รายงาน การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตฯ เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นต้น... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิ้งค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)☐
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ☐		
		[/]ได้แก่ ...จังหวัดสระแก้ว มีหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ AA จำนวน 18 หน่วยงาน อาทิเช่น อบต. ทัพเสด็จ, เทศบาลวังน้ำเย็น, อบต. ผักขะ, อบต.ช่องกุ่ม, อบต.หนองม่วง ฯลฯ ...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๏นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...1.การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ในการแก้ปัญหาสำคัญของอำเภอ และมีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในทุกปี 2. การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ระยะยาว (Long term care) ทำงานร่วมกับ พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ท้องถิ่น กศน. ฯลฯ 3.การส่งเสริมเกษตรกรรุ่นใหม่อัจฉริยะ (Young Smart Farmer) โดยทำร่วมกับระหว่างเกษตรรุ่นใหม่ของจังหวัดสระแก้วกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม กลุ่มข่ายเครือ OTOP ทั้งทางทักษะ เงินทุน ความรู้ ด้านเทคโนโลยีการเกษตร สร้างค่ายการเรียนรู้ทางการเกษตร ...
		◎นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...1. NCD@Home ส่งยาให้ผู้ป่วย NCD/ DPAC Plus NCD ที่บ้าน โดยทำงานร่วมกันในเครือข่ายสาธารณสุขประกอบด้วย ทีมสหวิชาชีพ อสม. และ อสค. และปัจจุบันขยายผลครอบคลุมทั้ง 9 อำเภอแล้ว 2. ระบบ EMS member โดยร่วมทำงานระหว่าง สาธารณสุข และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการนำกลุ่มเสี่ยงโรค เข้าระบบเพื่อติดตาม และส่งต่อรักษาได้ทันที 3.การขาย Online/offline...
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน		
		[/]โดยมีกลไก/แนวทาง คือ ...1. จัดกิจกรรมการอบรม อสม. ในพื้นที่ ให้เป็น อสม. ออนไลน์ และ อสม. 5G และถ่ายทอดกิจกรรมการสร้างความสุขในการอบรมในกลุ่ม อสม. นำไปสู่ประชาชน เพื่อรองรับการให้บริการ NCD@Home ส่งยาให้ผู้ป่วย NCD ที่บ้าน 2.การจัดรวมกลุ่ม และตั้งกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่อัจฉริยะ (Young Smart Farmer) ผ่านกลไกการศึกษาดูงานในพื้นที่ต้นแบบที่ในจังหวัดและนอกจังหวัดที่ประสบความสำเร็จของเกษตรตัวอย่าง กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม SMEs ... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...1. อสม. ในพื้นของจังหวัด และจังหวัดใกล้เคียง 2.ค่ายการเรียนรู้ทางการเกษตร และกลุ่มผู้ประกอบการอัจฉริยะในการนำเทคโนโลยีในการจัดการ การเพิ่มสื่อการขาย เทคโนโลยีทางการเงิน เทคนิคทางการตลาด Online/offline ...
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
		[/]โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ ...องค์กรอนามัยโลก และทีมสหวิชาชีพ (ด้านสาธารณสุข) ... ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ ...มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อ CODIV 19 ในพื้นที่อำเภอชายแดนและพื้นที่ประเทศกัมพูชาของกลุ่มแรงงานต่างด้าว ในการติดเชื้อฯ และการฉีดวัคซีนให้กับกลุ่มแรงงานต่างด้าว ณ พื้นที่อำเภออรัญประเทศ... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...การควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อ CODIV 19 ในพื้นที่ชายแดน ของกลุ่มแรงงานต่างด้าว...
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		[/]เช่น ...มีการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญคือองค์กรแห่งความสุข โดยเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ก่อให้เกิดการดำเนินกิจกรรมให้บุคลากรเช่น การอบรมพัฒนาทักษะ Infographic, การจัดปรับพฤติกรรมสุขภาพ เช่น วิ่งวัดใจ 90 วัน กีฬาสาธารณสุขสระแก้ว การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้เอื้อกับการทำงาน เช่น สวนผัก สวนออกกำลังกาย และการจัดงานตามประเพณีไทยต่างๆ เช่นปีใหม่ สงกรานต์...
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/]คือ ...1.กำหนดนโยบาย แนวทาง วิธีการ และติดตามประเมินผลให้แต่ละภารกิจนำไปถ่ายทอด ชี้แจงข่าวต่างๆ ผ่าน Infographic ที่เข้าใจง่าย เว็บไซต์จังหวัด/หน่วยงาน, ป้ายประชาสัมพันธ์, สื่อสังคมออนไลน์ ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.มอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ติดตาม รายงาน และประเมินในการประชุมของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 3.พิจารณาจัดสรรงบประมาณของจังหวัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าว 4.สรุปบทเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกระดับให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข เมื่อเกิดปัญหาในอนาคต...
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...1. อสม. ออนไลน์ ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารระดับหมู่บ้าน/ชุมชน 2.การให้บริการ NCD@Home ส่งยาให้ผู้ป่วย NCD ที่บ้าน ลดปัญหาแออัดในโรงพยาบาล และที่รับบริการ 3.ระบบ EMS member (การแพทย์ฉุกเฉิน) ลดอัตราการชีวิตของผู้ประสบอุบัติในเบื้องต้น...
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...1.กลุ่มเครือข่าย อสม. 2.คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (กธจ.) 3. อาสาสมัครกองรักษาดินแดน 4.ศูนย์อำนวยความปลอดภัยทางถนน 5. ศูนย์นเรนทร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...1.ปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าพื้นที่ชั้นใน 2.ปัญหายาเสพติดตามแนวบริเวณชายแดน 3.อุบัติเหตุทางท้องถนน 4.โรคติดต่อเชื้อ CODIV 19 5. การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6.การดูแลผู้สูงอายุ ป่วยติดเตียง ผู้ด้วยโอกาส ...
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น ...1.จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจังหวัดสระแก้ว (ลดลงร้อยละ 5) 2.จำนวนการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงจากภัยคุมคามรูปแบบใหม่ของสภาความมั่นคงแห่งชาติ 3.ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง 4.ร้อยละของตำบลผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข ค่าเดือน/ปี)

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...3 เดือน 6 เดือน และ 1 ปี ...
1.4.4 มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ ..."ส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม" ด้วยกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ที่ครบทุกกระบวนการ(1)การผลิต (2)แปร และ (3)การจำหน่าย ... ผลการติดตาม คือ ...การผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP, ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสินค้าเกษตรและอาหารที่ได้คุณภาพมาตรฐาน... มาตรการจัดการด้านสังคม คือ ...การบูรณาการความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ด้วยการบริหารจัดการและระบบเศรษฐกิจในครัวเรือน เกื้อหนุน จุนเจือระหว่างกันในหมู่บ้าน/ชุมชน และการสร้างงานในรูปแบบกลุ่ม กองทุน สหกรณ์ ... ผลการติดตาม คือ ...รายได้เฉลี่ยของคนในครัวเรือนต่อปี ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100 และครัวเรือนมีการเก็บออมเงิน ร้อยละ 100... มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ ...ควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID-19 ของจังหวัดสระแก้ว ในช่วงผ่อนคลาย- "ไม่ประมาทการ์ดอย่าตก" ได้แก่ (1)การสื่อสารความเสี่ยง (2)การจัดระเบียบสังคม (3)มาตรการนอกจังหวัด (4)ระบบเฝ้าระวัง/การรักษา... ผลการติดตาม คือ ...ระดับความสำเร็จในควบคุม ป้องกัน และรักษา COVID-19 ซึ่งปัจจุบันจังหวัดสระแก้ว ไม่มีผู้ติดเชื้อดังกล่าว... มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ..... ผลการติดตาม คือ .....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...การเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ ถิ่นเกษตรปลอดภัย สู่การเป็นเมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID-19 ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...(1) มียุทธศาสตร์ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความปลอดภัย และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ โดยใช้กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวด้วยการฟื้นฟูและจัดระเบียบให้คงสภาพการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและหลากหลาย (ด้านวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์) และพัฒนากิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวให้หลากหลาย เพื่อเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยว (การแพทย์แผนไทยและการเชื่อมโยงกับอารยธรรมโบราณ) (2) มียุทธศาสตร์ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการ ผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้ คุณภาพมาตรฐานสากล โดยใช้กลยุทธ์ การเพิ่มมูลค่าด้วยการส่งเสริมอุตสาหกรรมการแปรรูปและบรรจุภัณฑ์ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และมาตรฐานสินค้าเกษตรแปรรูป พัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานสากลด้วยการถ่ายทอดความรู้แก่เกษตรกรเพื่อ ปรับปรุงปัจจัยการผลิตให้มีประสิทธิภาพ เช่น การผลิตปุ๋ยอินทรีย์ การจัดหาพันธุ์พืชและสัตว์ที่ดี เพื่อลดการใช้สารเคมี ส่งเสริมระบบการปลูกพืชปศุสัตว์และประมงที่ปลอดภัย เช่น เกษตรทฤษฎีใหม่ และเกษตรผสมผสาน ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลา...
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...สถานการณ์และพฤติกรรมการท่องเที่ยวของกระแสโลกเปลี่ยนแปลงด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID-19 ยังคงต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคน สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่ ...(1)มียุทธศาสตร์เสริมสร้างกระบวนการ เรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี โดยใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัวและชุมชน ส่งเสริมการอนุรักษ์และพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน เสริมสร้างสุขภาวะที่ดี ส่งเสริมอาชีพ รายได้ และการมีงานทำ (2) มียุทธศาสตร์ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความปลอดภัย และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ โดยใช้กลยุทธ์พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก บริการด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอและได้มาตรฐานปลอดภัย

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ถูกสุขลักษณะ ในราคาที่เหมาะสมและยุติธรรม ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงการท่องเที่ยว ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวภายในชุมชน พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่สถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร การเดินทาง ประเพณี วัฒนธรรม เทศกาล ผลิตภัณฑ์ OTOP ปฏิทินการท่องเที่ยว และประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวเชิก...
		[/]ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...การบริหารจัดการปริมาณขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพ ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...(1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการบริหารและให้บริการประชาชน (2)พัฒนาคุณภาพผลผลิตให้ปลอดภัยได้มาตรฐานสากล (3)พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอและได้มาตรฐานปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ในราคาที่เหมาะสมยุติธรรมให้กับนักท่องเที่ยว (4)พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพและการศึกษา ผลิตและพัฒนาฝีมือแรงงานของบุคลากรให้ตรงตามตลาดแรงงาน (5)มีการเตรียมการรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพการอยู่อาศัย การพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่จะเกิดในเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว...
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/]เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น ...ยุทธศาสตร์ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล (ด้านเกษตรปลอดภัย) และยุทธศาสตร์ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ (ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ)...
		[/]รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...(1)ส่งเสริมนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชาชนแบบครบวงจร (2)นำเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัด ...
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย ...มีการประชุมของทุกภาคส่วนในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และนำเทคนิค TOWS Matrix เพื่อให้ทราบยืนทางยุทธศาสตร์ในการกำหนดตำแหน่งทางการพัฒนา (Positioning) และคณะทำงานทบทวนแผนยุทธศาสตร์ เช่น การประเมินความคุ้มค่าแผนงาน/โครงการ การประเมินตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และสถานที่ดำเนินการเกิดความซ้ำซ้อนหรือไม่ ฯลฯ...
		[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ...(1)การประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดสระแก้ว (กรอ.) (2)การบูรณาการระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เครือข่ายในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนปฏิบัติราชการประจำปี (3)นำเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัด...
		[/]สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...มีการนำ SWOT Analysis การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม โดยจัดทำเป็น SWOT GRAPH กำหนดตำแหน่งทางการพัฒนา (Positioning) และกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงรับ กลยุทธ์เชิงแก้ไข และกลยุทธ์เชิงป้องกัน ด้วย TOWS Matrix วิเคราะห์จากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก และสถานการณ์ปัจจุบัน โดยนำผลจาการวิเคราะห์มากำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ ดำเนินการตามกรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บท หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ข้อมูลการพัฒนาในมิติต่าง ๆ ตัวชี้วัดการพัฒนาระดับจังหวัด ปัญหา ความต้องการของประชาน และความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...เมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง ... ผลกระทบ คือ ...(1)ภาระหนี้ครัวเรือนเพิ่มขึ้น (2)รายได้ต่อหัวของประชากร (3)ทรัพยากรธรรมชาติถูกทำลาย (4)ปัญหาของครัวเรือนและระบบการจัดการขยะ (5)คุณภาพและการเท่าเทียมด้านการศึกษา ... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...คือ (1)อัตราการขยายตัวของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมเพิ่มขึ้น (2)อัตราการเพิ่มขึ้นและคุณภาพชีวิตของประชากร (3)อัตราการลดลงของหนี้ครัวเรือน/ครัวเรือนยากจน ... ผลกระทบ คือ ...ประชาชนสามารถปรับตัว ประกอบอาชีพ มีสภาพแวดล้อมที่ดี และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		[/]เป้าหมายระยะสั้น คือ ...การลดจำนวนครัวเรือนยากจนในจังหวัดสระแก้ว ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...อัตราการขยายตัวของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมเพิ่มขึ้น (2)อัตราการเพิ่มขึ้นและคุณภาพชีวิตของประชากร (3)อัตราการลดลงของหนี้ครัวเรือน/ครัวเรือนยากจน...
		[/]เป้าหมายระยะยาว คือ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		..."การเป็นเมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง" ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความมั่นคง ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...(1)รายได้เฉลี่ยต่อหัวประชากร (GPP), (2)รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP (3)จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ที่สามารถเป็นต้นแบบการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย...
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น ...การเป็นเมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง มีความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ (1)ปัจจัยการผลิตมีการปรับราคาสูงขึ้นจากความผันผวนของตลาดระดับโลก ทำให้เกิดการแข่งขันและกำหนดราคาผลผลิตทางการเกษตรไม่แน่นอน ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตการเกษตร โดยเฉพาะพืชเศรษฐกิจหลักปรับสูงขึ้น (2)อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจตกต่ำทำให้ประชาชนมีรายได้ลดลง (3)อาจเกิดปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงาน การก่อการร้าย และการเกิดโรคอุบัติใหม่/โรคอุบัติซ้ำ (โรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID-19) จากประเทศเพื่อนบ้าน (4)การต่อต้านหรือไม่เห็นด้วย เมื่อไม่เข้าใจในแผนงานและเป้าประสงค์ของบุคลากรภาครัฐ และประชาชน ... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ...(1)การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนในการผลิตและพัฒนาสินค้าการเกษตร และส่งเสริมอุตสาหกรรมแปรรูปและบรรจุภัณฑ์เพื่อเพิ่มมูลค่า (2)การส่งเสริมอาชีพ รายได้ การมีงานทำ และพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสมบูรณ์เพื่อให้ประชาชนมีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดี (3)สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามให้กับประชาชนในพื้นที่ เสริมสร้างคนและชุมชนให้มีจิตสำนึกรู้ตระหนักในด้านความมั่นคง และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงให้ครบถ้วนสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ทันที (4)การรับฟังความคิดเห็นการชี้แจงทำความเข้าใจต่อแผนงาน/โครงการต่างๆ ของจังหวัด ตลอดจนประชาสัมพันธ์และชี้ให้เห็นถึงหลักการ เหตุผล ความสำคัญ และผลของการดำเนินการ ...
		[/]ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ...ด้านสาธารณสุข ผลกระทบจากการเป็นเมืองชายแดนแห่งความสุข มีความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร การถอดบทเรียนการบริหารจัดการในสถานการณการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยวิเคราะห์สถานการณ์/ปัญหาสำคัญในพื้นที่ นำไปสู่การบริหารจัดการของจังหวัด ระบบโครงสร้างและการบริหารงาน ซึ่งมีคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดสระแก้ว คณะกรรมการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขสำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพและศูนย์ปฏิบั

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC) ในระดับอำเภอมีการแต่งตั้ง ศปก.อ. และคณะกรรมการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขสำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพและศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) ระดับอำเภอ ทำให้การดำเนินงานสอดรับกันทุกระดับ และมีคณะกรรมการกำกับดูแลการเฝ้าระวังมิให้มีการลักลอบเดินทางเข้า - ออกประเทศอย่างผิดกฎหมาย อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งสนับสนุนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านช่องทางที่อยู่ในภารกิจหน้าที่ทางหน่วยงานนั้นๆ ในการป้องกันตนเองอย่างเคร่งครัด สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัด หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน เป็นสื่อหลักในการสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชนในระ...
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		[/] คือ ...โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของจังหวัดสระแก้ว จำนวน 13 โครงการ 24 กิจกรรม อาทิเช่น โครงการส่งเสริมสุขภาวะประชาชนจังหวัดสระแก้ว กิจกรรมบ้านน่าอยู่ ผู้สูงอายุ คนพิการ สุขใจ งบประมาณ 4,300,000 บาท หน่วยงานรับผิดชอบ สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จ.สก. ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 กันยายน 2565...
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็วและสร้างคุณค่าต่อประชาชน		
		[/]โดยใช้วิธีการ เช่น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...ระบบการจัดการขยะมูลฝอยโดยวิธีการแปรรูปเป็นพลังงานไฟฟ้า, ระบบคิวอัตโนมัติในการจัดลำดับการให้บริการ, ระบบการต่อภาษี "เลื่อนล้อต่อภาษี", โปรแกรม COVID-19 SK ในการคัดกรองกลุ่มเสี่ยง... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...ได้แก่ ติดตามผลการดำเนินงานแบบ real time, ฐานข้อมูลสถานการณ์ COVID-19 SK, ระบบการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของ 43 แฟ้ม โดยใช้โปรแกรม JHCIS และ HosXP... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...การบริการปรึกษาแพทย์ผ่านโทรศัพท์แบบวีดิโอคอล หรือ Telemedicine, กล้อง CCTV, Zoom...
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		[/]แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย ...โดยการบูรณาการร่วมกับแผนการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพและยกระดับบุคลากรด้านการท่องเที่ยว การพัฒนาศักยภาพการรองรับนักท่องเที่ยว พัฒนาบุคคลการและสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการทางการค้า ส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศเพื่อนบ้าน และพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ท้องถิ่นเยาวชนอาสาท่องเที่ยว การในวางแผนกำลังคน เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 2

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัดเป็นตัวนำพาการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาจังหวัด และเพิ่มขีดความสมรรถนะในการแข่งขันของจังหวัดเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว...
		[/]แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย ...การสร้างนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด, การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ (Drive thru Service) การสร้างระบบการตรวจคัดกรองและหาเชื้อโรคติดต่อไวรัส COVID-19 แบบ Drive Thru...
		[/]แผนฯมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...จัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) ในการเชื่อมโยงเข้ากับยุทธศาสตร์ของจังหวัด โดยรวบรวมข้อมูลผ่านระบบฯนำเข้าข้อมูล จัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผล และแสดงผล เพื่อแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงกับข้อมูลของแต่ละกรม เช่น ข้อมูลแหล่งน้ำขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน, ข้อมูลเกษตรแปลงใหญ่ในด้านต่างๆ และมีระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัด ...
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)		
		[/]ได้แก่ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรง (Disruptive Technology)... การเตรียมความพร้อม ได้แก่ ...การประชุมติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ในอนาคต... แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ ...การเรียนรู้ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และคาดหมายสถานการณ์และผลกระทบที่เกิด การเตรียมการรองรับ การป้องกัน และติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนงานสำคัญ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหา และเพื่อนำมากำหนดแผนรองรับ/ปรับแผนให้ทันเวลา...
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...ได้แก่ การรายงานในระบบ e-MENSCR และ PADME เพื่อติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินการและการรายงานผลการดำเนินโครงการ/แผนงาน ต่อผู้บริหารตามลำดับ...
		[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การรายงานในระบบ e-MENSCR (ระบบติดตามและประมวลผลแห่งชาติ) และ PADME รวมทั้งเผยแพร่ผลการตรวจติดตามในที่ประชุม ก.บ.จ. และเว็บไซต์...
2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน		
		[/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ...การทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว พ.ศ. 2561-2565 โดยการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนพัฒนาจังหวัด และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำจังหวัดสระแก้ว โดยแต่งตั้งคณะทำงานทบทวนฯ ขึ้นมาคณะหนึ่ง เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี นำเสนอผู้บริหารของจังหวัด... การคาดการณ์ ได้แก่ ...การพัฒนาจังหวัดสระแก้วให้เป็นเมืองแห่งความสุขและมั่นคง ซึ่งมีกำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธ์ศาสตร์ไว้ เพื่อนำมาวิเคราะห์ค่าเป้าหมายและสรุปผลการดำเนินงานว่าสามารถดำเนินการได้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่ อย่างไร เช่น ร้อยละที่ลดลงต่อปีของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. กำหนด (ร้อยละ 50) ร้อยละของเกษตรกรที่ได้รับการรับรอง GAP (ร้อยละ 5) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 5) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน (ร้อยละ 3) และจำนวนการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามต่าง ๆ อย่างน้อยจำนวน 2 เรื่อง จาก 14 เรื่อง ... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ...การทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน การวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ และประกาศใช้แผนที่ได้รับการทบทวนด้วยการปรับเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายและประเด็นในการพัฒนาจังหวัด...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		[/]โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...การขอรับบริการเชิงรุกของผู้ป่วย มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมโปร่งใส ข้อมูลทันสมัยสามารถเข้าถึงบริการที่ง่าย เสมอภาคและเท่าเทียม ... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ ...การนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบบริการ เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรม รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดบริการ (smart hospital) ผ่านกิจกรรมการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการ ที่เป็นมิตร (Friendly service)... และผลการวิเคราะข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ ...ฐานข้อมูลสถานการณ์ COVID - 19 ของจังหวัดสระแก้ว ผ่านโปรแกรม SK COVID - 19 การสังเกตพฤติกรรมการรับบริการ แบบประเมินความพึงพอใจ แบบสำรวจความคิดเห็น OR Code Google form line ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) เครือข่ายสุขภาพเข็มแข็ง ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของ... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ☐ ...การจัดมาตรการแก้ไขปัญหาโดยแบ่งเป็นผู้รับบริการ คือ กลุ่มป่วย กลุ่มเสี่ยง กลุ่มปกติ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ได้รับผลกระทบจากการให้บริการตามมาตรา 41 (พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม)...
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		[/]คือ ...การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาศูนย์บริการชาวต่างชาติ (one stop service) และการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการ ที่เป็นมิตร (Friendly service)... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...การตรวจสอบความถูกต้องจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน ที่ชัดเจน...
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		...ฐานข้อมูลใน HDC ฐานข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ ระบบความต้องการและความคาดหวังผ่าน QR Code,server online เครือข่ายเรื่องราวร้องทุกข์ของจังหวัด, ข้อมูลทาง Social Media เช่น facebook pantip รวมทั้งประเมินจากหน่วยงานภายนอก ...
		[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...การจัดบริการ (smart hospital) และ ระบบ Fast track กรณี COVID 19 จังหวัดสระแก้ว (CD)...
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...การให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันมีความหลากหลาย เช่น กลุ่มชาวต่างชาติ และ AEC ... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...การกำหนดช่องทางการรับฟังข้อมูลผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาศูนย์บริการชาวต่างชาติ (one stop service) และการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการที่เป็นมิตร (Friendly service) และการจัดทำคู่มือการให้บริการ 3 ภาษา (ไทย อังกฤษ กัมพูชา) ในการสื่อสาร...
		[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...ลำดับแรก ผู้รับการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะ ผู้ป่วยต่างชาติ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย COVID 19 ผู้ด้อยโอกาส ลำดับ 2. เกษตรกร ... มีความต้องการ คือ ...1.การเข้าถึงการรักษาพยาบาล มีนวัตกรรมเฉพาะเกี่ยวกับผู้ป่วย COVID 19 และผู้สูงอายุ และช่องทางบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เป็นธรรม สถานที่ไม่แออัด รวมทั้งบุคลากรให้บริการสุภาพ 2.มีความมั่นคงในรายได้ ผลผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐานรับรอง สินค้าเกษตรราคาไม่ตกต่ำ สามารถลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งสามารถเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผลผลิตที่หลากหลายในสภาวะปัจจุบัน ... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...ลำดับแรก ผู้ประกอบธุรกิจ และลำดับ 2เครือข่ายภาคประชาชน ... มีความต้องการ คือ ...1.การให้บริการเชิงรุก มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมโปร่งใส ข้อมูลทันสมัยสามารถเข้าถึงบริการที่ง่าย เสมอภาคและเท่าเทียม 2.มีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ ติดตามประเมินผล และตรวจสอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ...
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...- การพัฒนาความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยบูรณาการกับงานปกติ เช่น จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง อสม. กับผู้สูงอายุในพื้นที่, - จัดเวทีมหกรรมการจัดการความรู้ด้านสุขภาพระดับจังหวัด ในการขยายผลงานที่เป็นเลิศ หรือได้รับรางวัล หรือวิธีปฏิบัติ เช่น ผลงานนวัตกรรมเครื่องวัดอุณหภูมิ อินฟราเรด สวิทซ์เท้า, ผลงาน NCD@Home ...
3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		[/]คือ ...ศูนย์การพัฒนาศูนย์บริการชาวต่างชาติ (one stop service) และการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการที่เป็นมิตร (Friendly service) เพื่อรองรับผู้ป่วยต่างชาติและญาติผู้ป่วยในพื้นที่อำเภอชายแดน ในการแพร่ระบาดโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID - 19...
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		[/]คือ ...ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษของจังหวัดสระแก้ว ในการส่งเสริมให้มีการประกอบธุรกิจบริเวณชายแดนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นมีรายได้ มีอาชีพ มีการจ้างงาน และมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจากการค้า การลงทุน การผลิต และการให้บริการ รวมทั้ง ลดปัญหาการลักลอบเข้ามาทำงานในเขตพื้นที่ชั้นในอย่างผิดกฎหมาย...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		[/]คือ ...การจัดตั้งศูนย์บริการตรวจสุขภาพ ผู้ที่เข้ามารับบริการ มีศูนย์คุ้มครอบผู้บริโภคที่กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาใช้บริการในวันเดียว One Stop Service มีการนำเครื่องกดบัตรคิวมาให้บริการ เครื่อง Smart Card มีการนำ Application ร่วมกับความรู้เรื่องการควบคุมระดับน้ำตาลและความดันโลหิตสูง มาสร้าง Application NCD@Home เพื่อใช้ใน การติดตามอาคารของผู้ป่วย การกินยา และการส่งยาให้ผู้ป่วยถึงบ้าน โดยลดระยะเวลา การมารอคอยที่โรงพยาบาล ลดต้นทุนการจ่ายยา และสร้างการรับรู้ด้านสุขภาพ ในการดูแลตนเอง มีการทบทวนและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง มีการสร้างนวัตกรรม ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและมีผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่มได้ เช่น กลุ่มผู้ป่วย (ผู้สูงอายุ) มีการวิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนผู้สูงอายุและก่อให้เกิด การพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุเป็นนวัตกรรมในการดูแล คือ Home Ward โดยโรงพยาบาล กองทุนแบ่งทุกข์ ปันสุข ระบบบริการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวแบบบูรณาการ มีการคัดเลือกชมรมผู้สูงอายุดีเด่น CM ดีเด่น CG ดีเด่น ตำบล LTC ดีเด่น นว...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		[/]โดย ...เจ้าหน้าที่ชุดหน่วยปฏิบัติการพิเศษหน่วยเคลื่อนที่เร็ว การดำเนินการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น โครงการ "ศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่" เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนที่อยู่ห่างไกลไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ลงพื้นที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถิติการแก้ไขปัญหาสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 97 ไม่มีปัญหาข้อร้องเรียนซ้ำ และส่วนราชการ/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปปรับปรุงการให้บริการพัฒนาหน่วยงานให้ดีขึ้น... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		[/]มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน
		[/]ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		[/]กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		[/]การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		[/]คือ ...ปัญหาเรื่องเกี่ยวกับที่ดินทำกินของประชาชน จำนวน 620 ครั้ง และปัญหาการร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่เรื่องที่ดิน จำนวน 740 ครั้ง... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...การแบ่งแยกประเภท ระดับความรุนแรงของปัญหา จัดลำดับความสำคัญ ความจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งมีการคัดกรองและตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นอย่างละเอียด โดยยึดถือและใช้กฎหมายเป็นหลักในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ก่อนพิจารณารับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ดำเนินการ หากกรณีที่ไม่พิจารณารับเรื่อง (ด้วยสาเหตุ เช่น ไม่มีพยานหลักฐานใดมาแสดง หรืออยู่ระหว่างดำเนินคดีในชั้นของศาลยุติธรรม หรือศาลปกครอง หรือเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจ ฯลฯ) จะให้คำแนะนำที่ถูกต้องตามหลักกฎหมายกำหนด และแนะนำช่องทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งจะติดตามผลการแก้ไขปัญหาโดยเจ้าหน้าที่ผู้เป็นเจ้าของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์...
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		[/]โดยวิธี ...ให้ข้อมูลโดยตรง และทำหนังสือเป็นทางการชี้แจงทำความเข้าใจต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ภายใน 30 วัน หากยังดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่แล้วเสร็จจะติดตามทวงถามความคืบหน้าและเร่งรัดผลการดำเนินการ เป็นครั้งที่ 1 โดยให้ระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน ซึ่งหากยังดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่แล้วเสร็จ จะติดตามทวงถามความคืบหน้าและเร่งรัดผลการดำเนินการ เป็นครั้งที่ 2 โดยจะให้เวลาในการดำเนินการอีก 15 วัน หากไม่แล้วเสร็จจะรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบและพิจารณาดำเนินการทันที...
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน		
		[/]ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสา

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		รเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ ...ผ่าน Mobile Application : Spon โทรศัพท์สายด่วน Smile Line หมายเลข 1567 เว็บไซต์ : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว โดยผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย www.damrongdham.moi.go.th ในหัวข้อ ติดตามเรื่อง โดยกรองรหัสบัตรประชาชน ก็จะทราบผลความคืบหน้าว่าการดำเนินการอยู่ระหว่างขั้นตอนใด...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		[/]ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) โดยใช้คลังข้อมูลภูมิสารสนเทศจังหวัดสระแก้ว (GEO database sakaeo) จำนวน 12 ฐานข้อมูล อาทิ ข้อมูล river waterbody /transportation/gcp base/พื้นที่ปลูกปาล์ม ยาง อ้อย เป็นต้น เพื่อใช้วิเคราะห์ พิจารณาข้อมูลดังกล่าว ในการตัดสินใจพิจารณาจัดสรรงบประมาณพัฒนาของจังหวัด และพัฒนาจังหวัดสระแก้วในด้านต่างๆ ของผู้บริหาร (ผวจ.สก.) ...
		[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลสถิติและสารสนเทศระดับพื้นที่ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลตามประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด ,ข้อมูลจำนวนผู้ติดเชื้อโควิดในแต่ละตำบล แต่ละอำเภอ ในจังหวัดและข้อมูลภาพรวมระดับประเทศ คำสั่งเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของจังหวัด แนวทางการป้องกันและรักษา รวมถึงข้อมูลด้านแรงงาน การเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว...
		[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการส่วนราชการและประชาชน เช่น ข้อมูลการจัดทำแผนและข้อมูลสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์, ข้อมูลตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (e-KPI), ข้อมูลภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของจังหวัด ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ความมั่นคง งานชายแดน ความมั่นคงในชีวิตของประชาชนในพื้นที่ รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ในรูป Infographic ฯลฯ...
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/]มีความน่าเชื่อถือ
		[/]มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		[/]สะดวกต่อผู้ใช้งาน
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะโดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/]ได้แก่ ...การนำด้วย Drone (Mapping Veryhigh Resolution) ในรูปแบบ 3D Model บริเวณตัวเมือง จังหวัดสระแก้ว ที่ผลิตจากภาพถ่ายทางอากาศด้วยเทคโนโลยีวิทยาการภูมิสารสนเทศ เพื่อใช้สำหรับบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารการทำงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic ผ่านทางกลุ่ม Line ,Facebook...
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/]โดยข้อมูล คือ ...1. ข้อมูลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) โดยใช้คลังข้อมูลภูมิสารสนเทศจังหวัดสระแก้ว (GEO database sakaeo) จำนวน 12 ฐานข้อมูล อาทิ ข้อมูล river waterbody /transportation/gcp base/พื้นที่ปลูกปาล์ม ยาง อ้อย เป็นต้น เพื่อใช้วิเคราะห์ พิจารณาข้อมูลดังกล่าว ในการตัดสินใจพิจารณาจัดสรรงบประมาณพัฒนาของจังหวัด และพัฒนาจังหวัดสระแก้วในด้านต่างๆ 2.ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ (data Set) โดยประกอบด้วย 11 ฐานข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูลเกษตรกรมีรายได้เงินสุทธิทางการเกษตรเพิ่มขึ้นและพื้นที่การทำเกษตรกรรมยั่งยืนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง/รายได้จากการท่องเที่ยว เป็นรายตำบล/คนไทยมีสุขภาวะดี/สร้างสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดมลพิษ และลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและระบบนิเวศ/การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น...
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...ด้านการจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตร โดยเมื่อสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่มีปัญหาความต้องการด้านแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เนื่องจากจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดที่มีแม่น้ำสายหลัก หรือแหล่งน้ำขนาดใหญ่ แต่ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...การจัดทำโครงการจัดระบบน้ำชลประทาน โครงการในแผนปฏิบัติราชการจังหวัดประเภทปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำจังหวัดสระแก้ว...
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...ปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมของจังหวัดสระแก้วและรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศพื้นฐานของประเทศ FGDS เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Geodatabase) ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และเผยแพร่บนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว โดยผู้บริหารและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูล และนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศพื้นฐานประเภทแหล่งน้ำและเส้นทางน้ำ ทำให้ทราบข้อมูลเส้นทางน้ำของจังหวัดสระแก้ว แนวเขื่อน แนวแม่น้ำ คูส่งน้ำ มีน้ำตลอดปีหรือไม่ตลอดปี

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรกรรม...
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล ...1.ข้อมูลมูลค่าการค้าชายแดนไทย-กัมพูชา 5 ปีย้อนหลัง จังหวัดสระแก้วมีมูลค่าการค้าชายแดนสูงสุดทุกปี เมื่อเทียบกับ7 จังหวัดที่มีพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศกัมพูชา ได้แก่ สระแก้ว จันทบุรี ตราด อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ และบุรีรัมย์ 2.ข้อมูลการดำเนินงานเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เทียบกับจังหวัดตราด ซึ่งเป็นจังหวัดชายแดนที่มีพื้นที่ติดกับประเทศกัมพูชา และเป็นจังหวัดที่มีขนาดเล็กเหมือนกัน โดยจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัด quick win มีความพร้อมและผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่น... กับคู่เทียบ คือ ...สระแก้ว จันทบุรี ตราด อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ และบุรีรัมย์...
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		[/]โดยวิธี ...มีระบบการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการ และนโยบาย โดยในทุกปีจะมีการจัดประชุม Shop& Share โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มาร่วมกันแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายและตัวชี้วัดของปีงบประมาณนั้นๆ และ มีการนิเทศบูรณาการ และเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อติดตามการถ่ายทอดนโยบายและกำกับการทำงานของพื้นที่ รวมถึงการลงเยี่ยมในเชิงประเด็นปัญหา โดยผู้บริหาร และกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		[/]เช่น ...องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ในการร่วมพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) และห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาล (ER) ... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...ระบบ EMS member โดยให้กลุ่มเสี่ยงโรคที่เกี่ยวข้องเข้าเป็นสมาชิก เพื่อให้ได้ระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่รวดเร็ว เชื่อมโยงกับ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการพัฒนาระบบดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) มีการสร้าง Care giver ในการดูแลผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยติดเตียง และมีการดูแลกำกับโดย Care manager และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรม วิเคราะห์)		
		[/]คือ ...มีแนวทางในการจัดการความรู้โดยมีคณะทำงานระดับจังหวัด วางแผนรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร มีการรวบรวมองค์ความรู้ และผลงานวิชาการด้านสาธารณสุข และจัดการประกวดผลงานวิชาการสาธารณสุขทุกปี โดยรวบรวมผลงานวิชาการ อันได้แก่ วิจัย นวัตกรรม Best practice และ CQI ไว้เป็นเล่มเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์สำนักงานฯ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/]ด้าน ...การนำเสนอข้อมูลด้วย Infographic ด้วยภาพในการสื่อสารให้เข้าใจง่ายทั้งรูปแบบกราฟ แผนภูมิ, แผนผัง, วิธีปฏิบัติงาน, ขั้นตอน ... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...การให้บริการผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยผ่านระบบ Queue ออนไลน์ ในโรงพยาบาล และ Application NCD@Home โดยเป็นระบบในการติดตาม กำกับผู้ป่วยกลุ่มโรค NCD และรับยาได้ที่บ้าน โดยไม่ต้องเดินทาง มาโรงพยาบาล เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย ความแออัด และค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย รวมสามารถทำให้ผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูง สามารถควบคุมระดับน้ำตาล และความดันโลหิต ของตนเองได้ดีขึ้น และมีความรู้ในการดูแลตนเอง...
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		[/]คือ ...มีการจัดทำแผนแม่บทด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จัดทำแผนป้องกันความเสี่ยงจากภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ ที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วยการควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน ตรวจเช็คอุปกรณ์ด้านสารสนเทศตามตารางที่กำหนดให้พร้อมใช้งาน สำรองข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ทดแทนในกรณีฉุกเฉินไว้ใน Server และ Switching hub รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ในการแก้ปัญหาแต่ละเรื่องที่พบกับบุคลากรด้าน IT ในจังหวัด...
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูลและรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		[/]คือ ...มีการตั้งเป้าหมายสำคัญคือลดการใช้กระดาษในหน่วยงาน ทำให้เกิดการพัฒนา ระบบช่วยในการทำงาน ทั้งในด้านของการบริการผู้ป่วย เช่นระบบ Queue online ,NCD@Home และระบบบริหารจัดการ (Back Office) เช่น โปรแกรมทะเบียนครุภัณฑ์ ,โปรแกรมคลังวัสดุ (INVSv) ,โปรแกรมการลาของบุคลากร ,Slip เงินเดือน ออนไลน์ ,ระบบธุรการออนไลน์ และเว็บไซต์รวบรวมวาระและเอกสารการประชุมของหน่วยงาน...
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจและใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิผล (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น		
		[/] การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...โปรแกรมทะเบียนครุภัณฑ์ ,โปรแกรมคลังวัสดุ (INVSv) ,โปรแกรมการลาของบุคลากร ,Slip เงินเดือน ออนไลน์ ,ระบบธุรการออนไลน์ และเว็บไซต์รวบรวมวาระและเอกสารการประชุมของหน่วยงาน...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...ระบบ HDC ติดตามการทำงานจากระดับ รพ.สต. และโรงพยาบาล แบบ Realtime, Web Kpi รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านสารณสุขทั้งหมดตามนโยบายในแต่ละปี... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...ระบบ Queue ออนไลน์ ในโรงพยาบาล เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้ป่วยที่มารอรับบริการ ,Application NCD@Home ในการให้ผู้ป่วยรับยาที่บ้าน และติดตามผ่านอสม. ทำให้ลดความแออัด และค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยที่ต้องมาโรงพยาบาล... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนงาน ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่ ...ระบบการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานสาธารณสุข 43 แฟ้ม ด้วยโปรแกรม JHCIS และ HosXP เพื่อการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานสาธารณสุข และเชื่อมโยงข้อมูลในระดับ รพ.สต. และ โรงพยาบาล รวมถึงเชื่อมโยงกับหน่วยงานสาธารณสุขอื่นๆ ในประเทศ...
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/]ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...มีการจัดทำแผนแม่บทด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จัดทำแผนป้องกันความเสี่ยงจากภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ ที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วยการควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน ตรวจเช็คอุปกรณ์ด้านสารสนเทศตามตารางที่กำหนดให้พร้อมใช้งาน สำรองข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ทดแทนในกรณีฉุกเฉินไว้ใน Server และ Switching hub รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ในการแก้ปัญหาแต่ละเรื่องที่พบกับบุคลากรด้าน IT ในจังหวัด...
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน		
		[/]โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...1. การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานและสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) 2. การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) 3. การพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/]ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...มีการทำแผนป้องกันความเสี่ยงจากภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ ที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ โดยมีกระบวนการได้แก่ การประเมินความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อปรับปรุงแผนป้องกันความเสี่ยง จากนั้นแจ้งเวียนแผนป้องกันความเสี่ยงจากภาวะฉุกเฉินในกรณีต่างๆ ให้หน่วยงาน ในสังกัดทราบ เพื่อให้ทั้งบุคลากรด้าน IT และไม่ใช่ได้รับรู้แนวทาง เพื่อสำรองข้อมูล และสำรองอุปกรณ์สารสนเทศ รวมถึงการตรวจเช็คอุปกรณ์ป้องกันความเสี่ยงต่างๆเช่น ถังดับเพลิง, เครื่องปรับอากาศ, เครื่องสำรองไฟ ฯลฯ...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...พัฒนาให้เป็นจังหวัดที่มีความสุขและมั่นคง ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการประสานงาน สร้างเครือข่ายในทุกระดับ สร้างการบูรณาการในทุกภาคส่วน มีองค์กรความรู้ด้านสาธารณสุข ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์ การวางแผนและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การบริหารโครงการ มีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านสถิติ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านงานชายแดน และด้านแรงงานต่างด้าว... ภารกิจที่ 2 คือ ...พัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...มีองค์ความรู้ด้านการเกษตร ด้านการค้าการลงทุน ด้านการตลาด ด้านกฎหมาย ภาษาต่างประเทศ มีความรู้ในการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ... ภารกิจที่ 3 คือ ...การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...การทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับเครือข่าย ความรู้ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสาร ความรู้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล... ภารกิจที่ 4 คือ ..... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ .....
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วได้มีคำสั่งมอบอำนาจตั้งแต่วันที่ดำรงตำแหน่ง (1 ต.ค. 64) ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วทั้ง 2 ท่าน รับผิดชอบในการบริหารจัดการงานด้านเศรษฐกิจ และด้านความมั่นคงและสังคม รวมทั้งหัวหน้าส่วนราชการและนายอำเภอ ภายใต้ พรบ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อการบริหารงานที่มีความคล่องตัว กระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และรวบรวมคำสั่งมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดทั้งหมดที่เป็นปัจจุบันเผยแพร่บนเว็บไซต์ของจังหวัดให้ส่วนราช

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การสามารถเข้าตรวจสอบได้ ...
		[/]ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ ...อาศัยความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของบุคลากรให้เข้ามามีร่วมคิดและริเริ่มสิ่งใหม่ๆ ให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับจังหวัดและหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ young gen. เสนอแนวคิดหรือวิธีการที่ทันสมัย โดยไม่ขัดแย้งกับหลักเกณฑ์ข้อระเบียบที่กำหนดไว้ เช่น การสร้างเพจเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล หรือถามตอบบน Facebook แทนการสอบถามทางโทรศัพท์สำนักงาน การใช้แอพลิเคชัน scanner แทนการใช้เครื่องสแกนเอกสาร การสร้างไลน์กลุ่ม HR จังหวัดเพื่อการส่งข้อมูลและประสานการทำงานในส่วนบริหารราชการจังหวัด แทนการส่ง Fax เป็นต้น...
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		[/]โดย ...- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการเข้าร่วมการสัมมนากับส่วนกลางในเวทีที่มีการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนความก้าวหน้าของตนเอง -ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น -การยกย่อง เชิดชูข้าราชการพลเรือนดีเด่น โดยการเผยแพร่ประวัติของบุคคลต้นแบบที่เป็นผู้ประสบความสำเร็จบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว เพื่อให้ผู้ที่สนใจนำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จ...
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		[/]โดย ...1. ผู้บริหารมีการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง/สวัสดิการและค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษโดยยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการการพิจารณาจากผลการประเมินดีเด่น ผู้มีผลงานโดดเด่น การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญจนเกิดผลสัมฤทธิ์ 2. กิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจ การยกย่องชมเชย เผยแพร่ผลงานแก่ผู้กระทำความดี เช่น จัดทำตัวชี้วัดที่ท้าทายรายบุคคล เพื่อยกย่องบุคคลที่เป็น Talent การมอบประกาศนียบัตรแก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรม/จริยธรรม มอบเกียรติบัตรแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับจังหวัด ในที่ประชุมกรมการจังหวัด 3. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ความสามารถในหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อพัฒนาสมรรถนะของตนเองและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ 4. เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง (career path) เช่น การโอน ย้าย

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ตำแหน่งในหน่วยงาน การลาศึกษาต่อ 5. การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพและบรรยากาศให้เอื้อต่อการทำงาน...
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		[/]คือ ...การลาออก (นายแพทย์) โอน ย้าย เกษียณ รวมทั้งมีนโยบายการควบคุมและลดอัตราข้าราชการของการบริหารงานบุคคลระดับชาติ ... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...โดย (1) เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร เช่น การแต่งตั้งคณะทำงาน การ coaching เช่น หลักสูตรพี่เลี้ยง - น้องเลี้ยง (2)การทำงานร่วมกับเครือข่าย เช่น เกษตรกรผู้นำ smart farmer, young smart farmer เครือข่ายสาขาต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีบุคลากรไม่เพียงพอ (3)การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง (4)การอบรมให้ความรู้และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้ และการมีนวัตกรรมเพื่อทดแทนกำลังคน (5)การหาอัตรากำลังทดแทนโดยให้มีการทำงานข้ามหน่วยงาน เช่น หน่วยงานสาธารณสุข ...
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน		
		[/]โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...สร้างทีมงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยบูรณาการความร่วมมือกับผู้ประสานงาน ITA ของส่วนราชการภูมิภาค 34 หน่วยงาน คณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด/หน่วยงาน ... และมีผลสำเร็จของงาน คือ ☐ ...ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระหว่างปี 2559-2564 ของจังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับสูง (ระดับ A) ที่สูงขึ้นทุกปี และในปี 2564 มีผลการประเมินฯ เท่ากับ 93.56 (ระดับ A) ซึ่งอยู่ในระดับที่ 11 ของประเทศ (ระดับจังหวัด)...
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		[/]โดยวิธีการ ...สร้างปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อบุคลากรในทุกระดับ ประกอบด้วย (1)เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิ Guardforce AI (GFAI) ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัส COVID-19 ณ ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว /หน่วยงาน/สถานที่ให้บริการต่างๆ (2)การพัฒนาสภาพแวดล้อมของศาลากลางจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม ปลอดภัย โดยการปรับปรุงภูมิทัศน์ ลานจอดรถ ติดตั้งกล้อง CCTV ปรับปรุงรั้วศาลากลางจังหวัด (3)สนับสนุนเทคโนโลยีในการทำงาน Smart office ของจังหวัด เช่นจัดทำระบบ e-office งานสารบรรณกลาง ระบบจองห้องประชุม ระบบเสียงตามสาย (4)จัดระบบบริการและอำนวยความสะดวก เช่น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จัดสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี...
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนงาน และเทคโนโลยี)		
		[/]คือ ...จังหวัดมุ่งเน้นพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ในการยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐสู่สังคมดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการบริการประชาชน และมีการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ (ทำน้อยได้มาก) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้บริการเชิงรุกที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส รวมถึงการมีข้อมูลทันสมัยสามารถเข้าถึงการบริการที่ง่าย มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน ...
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...(1)จังหวัดมีคำสั่งมอบอำนาจของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติราชการแทน การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทน ตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินอย่างชัดเจนซึ่งเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบ (2)การมอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมแทนในโอกาสต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน (3)มีการวางผังโครงสร้างบุคลากรและขอบเขตภารกิจของหน่วยงานที่ชัดเจน (4)ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในเวทีต่าง ๆ...
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...1)เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น application line website web board ระบบ Zoom ติดตั้งระบบ WiFi ในหน่วยงาน (2)ประชุม/ปรึกษาหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดตั้งทีมงาน จัดตั้งคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและร่วมแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว (3) สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบฐานข้อมูลเด็ก แรกเกิด ฐานข้อมูลคนพิการ ฐานข้อมูล GIS จัดประชุมผ่านระบบ Video conference (4) การลดขั้นตอนหรือสนับสนุนการทำงานที่ทันสมัย เช่น การใช้สแกน QR Code การตอบรับทาง google form...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		[/]ได้แก่ ...จากการสำรวจข้อมูล พบว่า ปัจจัยการสนับสนุนด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ (1)ผู้นำองค์กรมีลักษณะผู้นำที่ดี มีความรู้ความสามารถ (2)สภาพแวดล้อมที่เอื้อในการทำงาน บุคลากรมีความรักความสามัคคี (3)ขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีการยกย่องชมเชย การมอบรางวัล (4)ปัจจัยลักษณะงานตรงกับความต้องการมีคุณค่าและเกิดประโยชน์ ความอิสระในการทำงาน ความท้าทาย (5)ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่อาศัย ภูมิลำเนา ค่านิยมองค์กร แรงจูงใจด้านต่าง ๆ (6)เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง (career path)...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/]โดยวิธีการ ...ผู้บริหารองค์กรมีการสื่อสารถ่ายทอดเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างวัฒนธรรมในการทำงานแบบมืออาชีพโดยจังหวัดได้กำหนดค่านิยม "ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ" และได้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามนโยบายและวัฒนธรรมองค์กร "เป็นองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรเทคโนโลยีดิจิทัล" รวมทั้งผู้บริหารของจังหวัดได้มอบนโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน โดยเน้นย้ำเรื่องสำคัญและเรื่องด่วนจะถูกจัดลำดับความสำคัญเป็นอันดับแรก จังหวัดจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายใต้หัวข้อ "ทำดี..ไม่ต้องเดี๋ยว" มีการประกวดข้าราชการพลเรือนดีเด่น อสม. ดีเด่นในด้านต่างๆ อพม. ดีเด่น อพม.ดีเด่นพิเศษ เป็นต้น...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		[/]โดย ...นำแนวทางของพระบรมราโชวาทฯ มาใช้ในการปฏิบัติงาน สร้างการรับรู้ เข้าใจ การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนในเชิงรุกและทั่วถึงโดยจังหวัดจัดโครงการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์และโครงการหน่วยบำบัดทุกบำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน จังหวัดสระแก้ว (จังหวัดเคลื่อนที่) เพื่อไปให้บริการประชาชนในพื้นที่แต่ละอำเภอ ศูนย์บริการร่วมจังหวัดสระแก้วออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ การจัดทำกองทุนเงิน10บาทบ้าน10หลังเพื่อสร้างบ้านให้ประชาชนที่ยากไร้ด้วยเงินบริจาคจากส่วนราชการ/ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่คนละ 10บาท...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		[/]โดย ...จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีความริเริ่มและมุ่งมั่นในการทำงานให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน ได้แก่ (1)มีกิจกรรมการยกย่องชมเชย โดยการมอบรางวัล แก่หน่วยงาน บุคลากร ที่มีผลงานโดดเด่นในด้านต่าง ๆ มานำเสนอผลงาน เป็นประจำทุกเดือนในที่ประชุมกรมการจังหวัด (2)มอบประกาศเกียรติคุณเพื่อเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับจังหวัดในวันที่ ๑ เมษายนของทุกปี มอบโล่รางวัลแก่หน่วยงานที่เป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมเป็นประจำทุกปี (3)มีการประกวดนวัตกรรม (R2R) ได้แก่ การศึกษาการขึ้นทะเบียนการต่อบัตรประกันสุขภาพกลุ่มโรคและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...จังหวัดมีพื้นที่ในแสดงความคิดเห็น สำหรับบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับ โดยมี Web board การมีช่องแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์จังหวัด รวมทั้ง social network อีกทั้งมีการดำเนินงานของชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริตจังหวัดสระแก้ว ซึ่งเกิดจากการบูรณาการทุกภาคส่วนทั้งภาคราชการ ประชาสังคม อปท.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นักเรียนนักศึกษา ภาคเอกชนและบุคคลทั่วไปร่วมมือกัน เพื่อเป็นเครือข่ายในการพัฒนาจังหวัดให้เกิดการทำงานที่โปร่งใส ประกาศเจตนารมณ์และลงนามคำมั่นสัญญาในการต่อต้านการทุจริต Model STRONG สู่การบูรณาการการต่อต้านการทุจริต การระดมความคิดเห็น ปรับฐานความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ		
		[/]โดย ...จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน ยกย่องชมเชย และการให้รางวัล พัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของบุคลากร โดยจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน/สัมมนานอกสถานที่ภายในจังหวัด จากปัจจัยความผาสุก ส่วนราชการได้จัดกิจกรรม ดังนี้ การจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ การส่งเสริมความก้าวหน้า กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อแก้ไขปัญหาค่าครองชีพ กิจกรรมสร้างความสุขในหน่วยงาน เช่น การจัดอวยพรวันเกิดแก่บุคลากร การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ กิจกรรมฟิตแอนเฟิร์ม กิจกรรมลดความอ้วน กิจกรรมสันทนาการ (กีฬาสี)...
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		[/]โดย ...แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล เช่น หลักสูตรผู้นำทางดิจิทัล กลุ่มเป้าหมายผู้บริหารของจังหวัดหลักสูตร Digital กลุ่มข้าราชการ หลักสูตรการพัฒนา Application กลุ่มบุคลากรทั่วไป และมีนโยบาย/แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ในทุกระดับ ทั้งการเรียนรู้จากหน่วยงานส่วนกลาง ระดับจังหวัดและหน่วยงานเชิงวิชาการ การเรียนจากระบบออนไลน์ เช่น 1. ส่งเสริม/สนับสนุนให้ข้าราชการในระดับหัวหน้าส่วนราชการเข้ารับการอบรมจากส่วนกลาง สำนักงาน ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เช่น เช่น นปส.นบส. 2. ส่งบุคลากรบรรจุใหม่เข้ารับการอบรมหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี ให้มีความรู้ความเข้าใจ ในด้านกฎหมาย บทบาทหน้าที่ และแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดี 3. การส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเองในหลักสูตรต่าง ๆ ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.และหลักสูตรดิจิทัลและได้รับประกาศนียบัตรจากสำนักงาน ก.พ. 4. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (coPs) เช่น หลักสูตรภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างองค์กรนวัตกรรมภาครัฐ หลักสูตรการจัดทำงบประมา...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		[/]ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้าง พื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...โครงการส่งเสริมการค้าการลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจเพื่อรองรับธุรกิจการค้า กิจกรรม เสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มช่องทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล พร้อมสร้างสัมพันธ์ทางการค้าของไทย-กัมพูชา ...
		[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...การพัฒนาผู้ประกอบการ พัฒนากำลังคนให้เพียงพอ มีศักยภาพ มีสมรรถนะสูง และมีความเป็นมืออาชีพสามารถปรับตัวให้มีความสามารถในด้านการแข่งขันในตลาดออนไลน์ ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...พัฒนาผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน /OTOP/SMEs/เกษตรอินทรีย์/สินค้าเกษตร สินค้า GI ให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ความสามารถเข้าถึงช่องทางการตลาด เพื่อให้มีรายได้การจำหน่ายสินค้าเพิ่มมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันทางการค้า รวมทั้งขยายตลาดสินค้าเพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจระหว่างประเทศ โดยการจัดประชุมสัมมนาส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพแล่งช่องเพิ่มช่องทางการตลาดผ่านสื่อสมัยใหม่ (Social Network) และจัดประชุมสัมมนาพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ ด้านกฎระเบียบ สิทธิประโยชน์ที่ควรรู้ และการตลาดแบบออนไลน์...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...การพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาให้แก่ชุมชน (design thinking) การบริหารจัดการทรัพยากร การพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย การพัฒนาบุคลากรด้านการแก้ไขปัญหาสินค้าเกษตร การพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมบนท้องถนน การสัมมนาเชิงปฏิบัติเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดและอำเภอ ...
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ...การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแบบประเมินผ่าน Google Form จัดทำ QR-Code ในการประชุม การใช้งานแอพพลิเคชั่น Farmer map/การถ่ายทอดความรู้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์/ ฝึกอบรมหลักสูตร (e-learning) ของสำนักงานงาน ก.พ.ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างองค์กรนวัตกรรมภาครัฐ การบำรุงรักษาระบบดิจิทัล การใช้งานระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]โดย ...(1)การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผู้บริหารจังหวัด เข้ารับการอบรมในหลักสูตรจิตอาสา 904 "หลักสูตรประจำ" เพื่อการประสานความร่วมมือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ นำความรู้ที่ได้รับไปช่วยเหลือผู้เดือดร้อนจากสถานการณ์วิกฤติและภัยพิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ (2)หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.๑) หลักสูตรนักปกครองระดับสูง สำหรับหัวหน้าส่วนราชการ (3)การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ นปร. สำหรับผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยทุกหลักสูตรจะมีการติดตามผลการอบรมทุก 3 เดือน โดยในแต่ละหลักสูตรจะมีการพัฒนาการปลูกฝังให้เกิดภาวะผู้นำ กล้าคิดกล้าตัดสินใจ ส่งผลให้ผู้นำมีความเป็นนักคิด มีความรอบรู้และชัดเจน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		โดยให้นโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว กล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การกำหนดมาตรการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 ในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาด การป้องกัน และการรักษาในสภาวะวิกฤต การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		[/]คือ ...การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs ภายใต้โครงการอนุรักษ์พันธุ์พืชสมุนไพร... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...การส่งเสริมการผลิตพืชสมุนไพรเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม SDGsPGS เพื่อยกระดับอาชีพ และรายได้ตลอดจนการใช้สมุนไพรเป็นทางเลือกในการรักษาโรคและเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน ...
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		[/]ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...ด้วยระบบมาตรฐาน GAP/lform และระบบมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ SDGsPGS ในพื้นที่ปลูกพืชสมุนไพร จำนวน 2,542.21 ไร่ และรองรับการแปรรูปด้วย โรงพยาบาลวังน้ำเย็น ผลิตยาสมุนไพรตามาตรฐาน GMP 1 แห่ง...
		[/]ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...1.จำนวนบรรจุภัณฑ์สินค้าเกษตรแปรรูปได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น 2.รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP...
		[/]ใช้ข้อมูล คือ ...(1)กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ 9 อำเภอ 14 แห่ง (2)พื้นที่ปลูกพืนสมุนไพร จำนวน 2,542.21 ไร่ ครอบคลุมทั้ง 9 อำเภอ และไม่ซ้ำประเภทพืชสมุนไพร (3)แหล่งแปรรูป ที่ได้มาตรฐาน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น ผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาล ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนจังหวัดสระแก้ว สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระแก้ว สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว...
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		[/]คิดเป็นร้อยละ ...ร้อยละ 100... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ ...การปลูกพืชสมุนไพร... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนจังหวัดสระแก้ว สำนักงาน กศน. จังหวัดสระแก้ว ศูนย์วิจัยอาหารสัตว์สระแก้ว กรมป่าไม้ สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว สถานีพัฒนาที่ดินสระแก้ว โครงการชลประทานสระแก้ว อำเภอทุกอำเภอ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2)กระบวนการ ...การแปรรูปพืชสมุนไพร ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ มูลนิธิภัทรมหาราชานุสรณ์ฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาล กรมสมุนไพร สำนักงานพลังงานจังหวัดสระแก้ว สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสระแก้ว สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว แกนนำยุวชนกลุ่มรักษ์สมุนไพร องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว... 3)กระบวนการ ...การเพิ่มและขยายช่องทางจำหน่ายสินค้า ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสระแก้ว สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว สถานีวิทยุกระจายแห่งประเทศไทย จังหวัดสระแก้ว เครือข่าย OTOP สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสระแก้ว สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสระแก้ว สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว...
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...กระบวนการผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐาน GMP และโปรแกรมการออกแบบ (ผลิตภัณฑ์) และจัดทำแบรนด์สินค้า ... กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...การออกแบบ (ผลิตภัณฑ์) และจัดทำแบรนด์สินค้า ด้วยมูลนิธิภัทรมหาราชานุสรณ์ฯ รวมทั้งบูรณาการกับกลุ่มแปลงใหม่สมุนไพรทับทิมสยาม 05 สร้างแบรนด์ "SIAM HERB" ... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...การแปรรูปผลผลิตฟ้าทะลายโจรแห้ง, การแปรรูปผลผลิตขมิ้นชันพันธุ์แดงสยาม (เป็นพันธุ์พื้นเมือง) และการแปรรูปผลผลิตจากธรรมชาติที่หลากหมาย อาทิ น้ำมันไพร สมุนไพรแช่มือ-เท้า ยาหม่องเสลดพังพอน เป็นต้น...
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...การเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพประชาชน เพื่อให้มีการจัดบริการเชิงรุกด้านสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต วิถีชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านสุขภาพกับ อปท. และเครือข่ายภาคประชาชน การมีระบบบริการสุขภาพและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย และการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัด... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...- Application "อสม. ออนไลน์" ใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ และ อสม. ตลอดจนเป็นช่องทางการสื่อสารที่ให้ อสม. ในพื้นที่ได้นำข่าวสารไปถึงผู้ป่วย ให้มารับบริการตามนัดและทันเวลา ...
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...การเพิ่มประสิทธิภาพ Smart Office ในการให้บริการ ... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...โปรแกรมคลังวัสดุ (INVSv) โปรแกรมการลาของบุคลากร (ออนไลน์) การใช้โปรแกรม HOS Office และการประชุมผ่าน Shop & Share เป็นต้น...
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/]โดย ...1)ระบบเพิ่มคิวนัดพบแพทย์แก่ผู้ป่วยที่นัดผ่านแอปพลิเคชัน "ใส่ใจ" (2) ระบบ SCPH Connect ที่เชื่อมต่อโรงพยาบาลเกี่ยวกับ ขอรับยาไปรษณีย์/ช่องด่วน (ช่วง Covid-19 เฉพาะผู้ที่มีนัด)/ดูประวัตินัดหมาย/รับข่าวประชาสัมพันธ์ เลื่อนนัด, ประกาศพิเศษ...
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]นวัตกรรม คือ ...การพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนที่ให้บริการที่เป็นมิตร (Friendly Service)...
		[/]ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID 19 ของกลุ่มแรงงานต่างด้าว และนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในพื้นที่ชั้นใน...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การรักษาพยาบาล... ต้นทุน คือ ...ค่ายาเวชภัณฑ์ วัสดุวิทยาศาสตร์... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ร้อยละ 7... ระยะยาว ได้แก่ ...ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ร้อยละ 12... กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้ป่วยในการรับบริการด้านสุขภาพ... ต้นทุน คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		...ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการของผู้ป่วย... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดต้นทุนการเดินทาง ร้อยละ 5... ระยะยาว ได้แก่ ...ลดต้นทุนการเดินทาง ร้อยละ 10...
		[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อกระดาษ... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการซื้อกระดาษของหน่วยงาน... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ร้อยละ 5... ระยะยาว ได้แก่ ...ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ร้อยละ 10... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC)... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของเจ้าหน้าที่... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...เจ้าหน้าที่ให้บริการ ณ จุดให้บริการ ... ระยะยาว ได้แก่ ☐ ...Application ทางการเงิน ในการรับชำระเงิน...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		[/]โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...Smart Outcome ... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Black Office จนเกิดเป็น ERP Model ส่งผลให้การดำเนินการของโรงพยาบาลมีคุณภาพ ลดต้นทุน และความปลอดภัยในการให้บริการ...
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...Smart Hospital และ Smart Office ...
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**หัวข้อ**
		...ระบบให้บริการนัดหมายหรือจองคิวแบบออนไลน์ ระบบแจ้งเตือน ผู้รับบริการแบบออนไลน์ (Queue Online) เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้รับบริการ ลดการแออัดของหน่วยงานบริการ ...
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพเข้ามาช่วยในการบริการจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น โปรแกรม HosOffice /smart card/ เครื่อง Kiosk ...
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...การพัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...จังหวัดสระแก้วมุ่งมั่นพัฒนาพื้นที่บริเวณชายแดนที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมการค้าและการลงทุน ทำให้จังหวัดมีมูลค่าการค้าชายแดน ที่เพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีมูลค่า 83,861.84 ล้านบาท ในขณะที่จังหวัดตราด มีมูลค่าการค้า 25,796.43 ล้านบาท แม้จะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส COVID 19 ...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/]กระบวนการ คือ ...การพัฒนาแหล่งปลูกพืชสมุนไพรที่มีมาตรฐานและได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์แบบมีส่วนร่วม (SDGsPGs) และ IFOAM ...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...ร้อยละของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพิ่มขึ้น...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/]ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...มูลค่าการค้าชายแดน... ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...จำนวนที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชนหรือหมู่บ้าน... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...จำนวนของครัวเรือนในพื้นที่จังหวัดที่มีการจัดการขยะเศษอาหาร/ขยะอินทร์/ขยะเปียกจากครัวเรือน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์... ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...ร้อยละของเด็กพัฒนาการล่าช้าได้รับการกระตุ้นพัฒนาการด้วย TEDA4I (เครื่องมือกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการล่าช้า)...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		[/]คือ ...1.การพัฒนาศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) 2.การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Member)... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...จากกระแสการบริโภคที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยอาหารทำให้การผลิตสินค้าเกษตรต้องมีการปรับตัวให้เข้าสู่ระบบคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีต่อสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ซึ่งส่งผลต่อสุขภาพที่ดีของประชาชนปลอดจากโรคภัย ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น...
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		[/]มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...โรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาในจังหวัดสระแก้ว และชายแดน ... และจัดการโดยวิธีการ ...ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยจากเกษตรต้นแบบ และการวางแผนรับมือ และเฝ้าระวังโดยทีมเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) และการเฝ้าระวังโรคตามแนวชายแดน และด่านผ่านแดน โดยใช้เครือข่าย อสม. อสต....
		[/]เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...มีศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) และมีระบบ EOC (ระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพ)... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...มีศูนย์เรียนรู้ ศพก. ทั้ง 9 อำเภอ รวมทั้งมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน มีการประชุม และซักซ้อมแผนตอบโต้ฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการซ้อมจริง และ On table ทั้งระดับจังหวัด และ 9 อำเภอ...