แบบฟอร์มที่ 2 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ จังหวัดสระแก้ว

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)
ผู้ส่งมอบ: กระทรวง ทบวง กรม สถาบันการศึกษา
พันธมิตรและผู้ให้ความร่วมมือ: รัฐวิสาหกิจในจังหวัด กลุ่มอาชีพเกษตรกร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคเอกชน สื่อมวลชน กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2 องค์กรผู้แทนต่างประเทศในพื้นที่
ความต้องการ: ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล/กลุ่มจังหวัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: (1)ภาคเอกชน (2)เครือข่ายภาคประชาชน (3)กลุ่มผู้นำชุมชน/อาสาสมัคร (4)หน่วยราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
ความต้องการ/ ความคาดหวัง: การให้บริการเชิงรุก มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมโปร่งใส ข้อมูลทันสมัยสามารถเข้าถึงบริการที่ง่าย เสมอภาคและเท่าเทียม

สมรรถนะหลักขององค์กร:
(1)ความสามารถในการบริหารจัดการของผู้บริหารที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล กระทรวง และกรม (2)ความสามารถด้านการบูรณาการ และประสานความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน (3)ทักษะและความสามารถตามวิชาชีพ และภารกิจที่กำหนด (4)ความสามารถบริหารจัดการด้านภัยพิบัติ และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (5)ความพร้อมด้านความมั่นคงที่มีศักยภาพสูงในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและการป้องกันปัญหาสังคม (6)ความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาจังหวัด

วิสัยทัศน์: เมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง ยั่งยืน
พันธกิจ: (1)ปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดให้บรรลุผลตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (2)พัฒนาการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งผลิตสินค้าการเกษตร โดยการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรการแปรรูปการพัฒนาคุณภาพ และส่งเสริมเกษตรปลอดภัย (3)พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ปลอดภัย อำนวยความสะดวก และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ (4)พัฒนาด้านเศรษฐกิจ การค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม ในการรองรับการเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (5)รักษาความมั่นคงและแก้ไขปัญหาภัยคุมคามในพื้นที่ชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน (6)ปรับสมดุลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ค่านิยม: ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ
วัฒนธรรมองค์การ: เป็นองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรเทคโนโลยีดิจิทัล
งบประมาณ: งบประมาณพัฒนาจังหวัด 222,131,900 บาท
รายได้: 80,716 บาท/คน/ปี
จำนวนบุคลากร: 4,310 คน
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: (1)พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (2)พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 (3)พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (4)พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (5)พ.ร.บ. วิธีงบประมาณ พ.ศ. 2502 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6)พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (7)พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (8)ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (9)ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (10)ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่ พ.ศ. 2560

ผลผลิต/บริการหลัก:
มีความมุ่งมั่นให้จังหวัดสระแก้วเป็น "เมืองการค้าชายแดน ส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ" "เป็นเมืองเกษตรปลอดภัย" และ "แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ"
คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
-"เป็นเมืองการค้าชายแดน ส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ" ทำให้มีนักลงทุนสนใจมาลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว เช่น การสร้างโรงงานผลิตชิ้นส่วนต่างๆ สร้างโรงแรม ที่พัก สถานที่เก็บสินค้า (โลจิสติกส์) ซึ่งถือเป็นโอกาสของจังหวัดที่เป็นเมืองชายแดน จึงมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่รวดเร็ว และทันสมัยผ่านศูนย์ OSS
- **"เป็นเมืองเกษตรปลอดภัย"** เพื่อที่จะพัฒนาต่อยอดไปเป็น**เกษตรอินทรีย์**
-มี **"แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ"** เช่น ปราสาทสด็กก๊อกธม, อุทยานแห่งชาติปางสีดา เป็นต้น ทำให้จังหวัดมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นทุกปี รวมทั้งได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ

ผู้รับบริการ: (1)ประชาชนผู้รับบริการตามพันธกิจหลัก (2) เกษตรกร (3)ผู้สูงอายุ (4)ผู้ด้อยโอกาส (5)ผู้ประกอบการ (6) นักท่องเที่ยว
ความต้องการ:การให้บริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ครอบคลุม เสมอภาคและเท่าเทียม

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: ข้อมูลเกี่ยวกับ (1) มูลค่าการค้าชายแดน กรมการค้าต่างประเทศ (2)แรงงานต่างด้าว จากกระทรวงแรงงาน และ (3)การส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ จากคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (กนพ.) (4) ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:
(1)การปรับปรุงด้านประสิทธิภาพของการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ
(2)เพิ่มช่องทางการให้บริการเชิงรุก
(3)สร้างนวัตกรรมในการทำงานแบบบูรณาการ

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:
(1) สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร
(2) มูลค่าการค้าชาย
(3) แรงงานต่างด้าว
(4) การส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:
ปัจจัยภายใน: (1)ลักษณะภูมิศาสตร์ด้านทำเลที่ตั้งของจังหวัด ทำให้การบริหารจัดการน้ำยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (2)สถานศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัด ยังมีศักยภาพไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน (3)การค้าชายแดนยังมีลักษณะเป็นสินค้าผ่านแดน
ปัจจัยภายนอก: (1)ต้นทุนปัจจัยการผลิตทางการเกษตรมีราคาสูงขึ้น (2)การกระจายยาเสพติดจากประเทศเพื่อนบ้านมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (3)ราคาผลผลิตทางการเกษตรมีความผันผวนตามราคาตลาดโลก และคุณภาพ ในขณะที่ต้นทุนทางการผลิตทางการเกษตรของจังหวัดสูง ซึ่งจะส่งผลต่อปัญหา ด้านการตลาดผลการกระทบจากการเปิดการค้าเสรี สินค้าบางประเภทจะมีการแข่งขันมากขึ้น

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
(1)เป็นเมืองชายแดนที่มีมูลค่าการค้าขายที่มีมูลค่าสูงสุดในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2
(2)เป็นจังหวัดที่อยู่ระหว่างแนวเขตพื้นที่ตามแนวเส้นทางการพัฒนาภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง (Greater ekong Subregion:GMS) และยุทธศาสตร์การพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจอิรวดี–เจ้าพระยา–แม่โขง (Ayeyawady-Chao-Phraya-Mekong Economic Cooperation: ACMECS)
(3)มีแหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่หลากหลาย เช่น ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย มะม่วง ชมพู่ และการเลี้ยงโคเนื้อ
(4)มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ
(5)รัฐมีนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ประชารัฐ และเขตเศรษฐกิจพิเศษ

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
ด้านพันธกิจ:
-ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)
-ร้อยละของสินค้า GAP ที่เพิ่มขึ้น
ด้านปฏิบัติการ:
-การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
-การลดขั้นตอนและรักษาระยะเวลาในการให้บริการ
ด้านบุคลากร:
-การทำงานเป็นทีม (TeamWork)
-มีการบูรณาการหน่วยงานในจังหวัด ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
-มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของจังหวัด เพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน
ด้านสังคม:
-การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร:กำหนดตำแหน่งการพัฒนา (Positioning) คือการเป็น เมืองส่งเสริมการค้าชายแดน เพื่อการค้าการลงทุน และมีนโยบายที่จะพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองชายแดน ที่มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความก้าวทันกับสภาพการแข่งขันธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์ ให้สามารถดำเนินการขนส่งและกระจายสินค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตรงเวลา ประหยัด และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาคอินโดจีน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ การสร้างเครือข่ายการค้าสู่อินโดจีน การส่งเสริมการพัฒนาด้านการค้าชายแดน เช่น โครงการพัฒนาถนนเครือข่ายโลจิสติกส์ แยกทางหลวง หมายเลข 3067-บ้านแสนสุข

ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง : มีการส่งเสริมสนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพ โดยมีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปี/ กิจกรรม 5 ส/ กิจกรรมนันทนาการมหกรรมกีฬาของจังหวัด สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด ด้านความปลอดภัย มีเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัยและมีกล้องวงจรปิด และความเสี่ยงภัย การซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดแผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไรและมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร : กำหนดให้จังหวัดตราด เป็นจังหวัดคู่เทียบในการแข่งขันในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประเด็นการแข่งขัน	ผลต่อการดำเนินงาน	
	จ.สระแก้ว	จ.ตราด
-มูลค่าการค้าชายแดน	83,861.84 ลบ.	25,796.43 ลบ.
-การประเมิน ITA	93.56	91.91

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง: ด้วยมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จ.สก.ได้มีการติดตั้งเครื่องวัดอุณหภูมิ Guardforoe AI เครื่องสแกนวัดอุณหภูมิ รวมทั้งมีเครือข่ายระบบสื่อสารเพื่อใช้เชื่อมโยงติดต่อภายในและภายนอกส่วนราชการต่างๆ เช่น Website,ระบบ VDO Conferenc (อำเภอ,อปท.), ระบบ GIS,e-mail ทุกส่วนราชการ,Line, ศูนย์ One stop service (ด้านแรงงาน, ขนส่ง,ประกันสังคม,ทะเบียนราษฎร์)

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ: มีคำสั่งที่ 2958/2563 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 มอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการและประชาชน

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร:

(1)การจัดตั้ง "เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว" สร้างโอกาสให้กับจังหวัด

(2)การยกระดับเป็นจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาดิน-บ้านพนมได ระหว่างอำเภอคลองหาด ประเทศไทย กับอำเภอสำเภาลูน จังหวัดพระตะบอง ประเทศกัมพูชา เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน

(3)การปรับตัวและการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

(4)การอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม: ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ด้วยการบูรณาการทำงาน ความคิดเห็น และความต้องการจากทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายต่างๆ ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินการพัฒนาจังหวัดที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยคำนึงถึงศักยภาพของจังหวัด รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ในเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีจุดเน้นในการพัฒนาที่สำคัญ คือ (1)การเกษตร มุ่งไปที่ประชาชน กลุ่มเครือข่ายต่างๆ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าภาคเกษตร รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์ชุมชน ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการในจังหวัดและภูมิภาคใกล้เคียง (2)พัฒนาชายแดนด้วยการลงทุนจากภาคเอกชน สามารถสร้างงานให้ประชาชนในพื้นที่และใกล้เคียง ทำให้มูลค่าการค้าชายแดนของจังหวัดเพิ่มขึ้น (3)การท่องเที่ยวด้วยการส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัด พื้นที่ใกล้เคียง และประเทศกัมพูชา เพิ่มมากขึ้น (4)การพัฒนาคุณภาพชีวิต ในทุกมิติ (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี) ภายใต้โครงการสระแก้วเมืองแห่งความสุขภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง (Sa Kaeo Happiness Model)

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :

- การจัดตั้งอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอบรมจังหวัดสระแก้ว (กพร.ปจ.สก.) เพื่อรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร