การสมัครรางวัลเลิศรัฐ ปี 2565



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

22 ธันวาคม 2564

ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล



ปี 2560

2547
รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

2552
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2555
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



รางวัลบริการภาครัฐ — พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม — มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ — มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ

สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล
United Nations Public Service Awards (UNPSA)

ที่มา (ต่อ)
การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

01 มติคณะรัฐมนตรี



มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

02 แผนการขับเคลื่อน



และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

03 สำนักงาน ก.พ.ร



สำนักงาน ก.พ.ร เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้การยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

04 ตรวจรับรองสถานะ



สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

“ รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศ ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง ”



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย







รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0*

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น

เลิศรัฐ



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมการบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

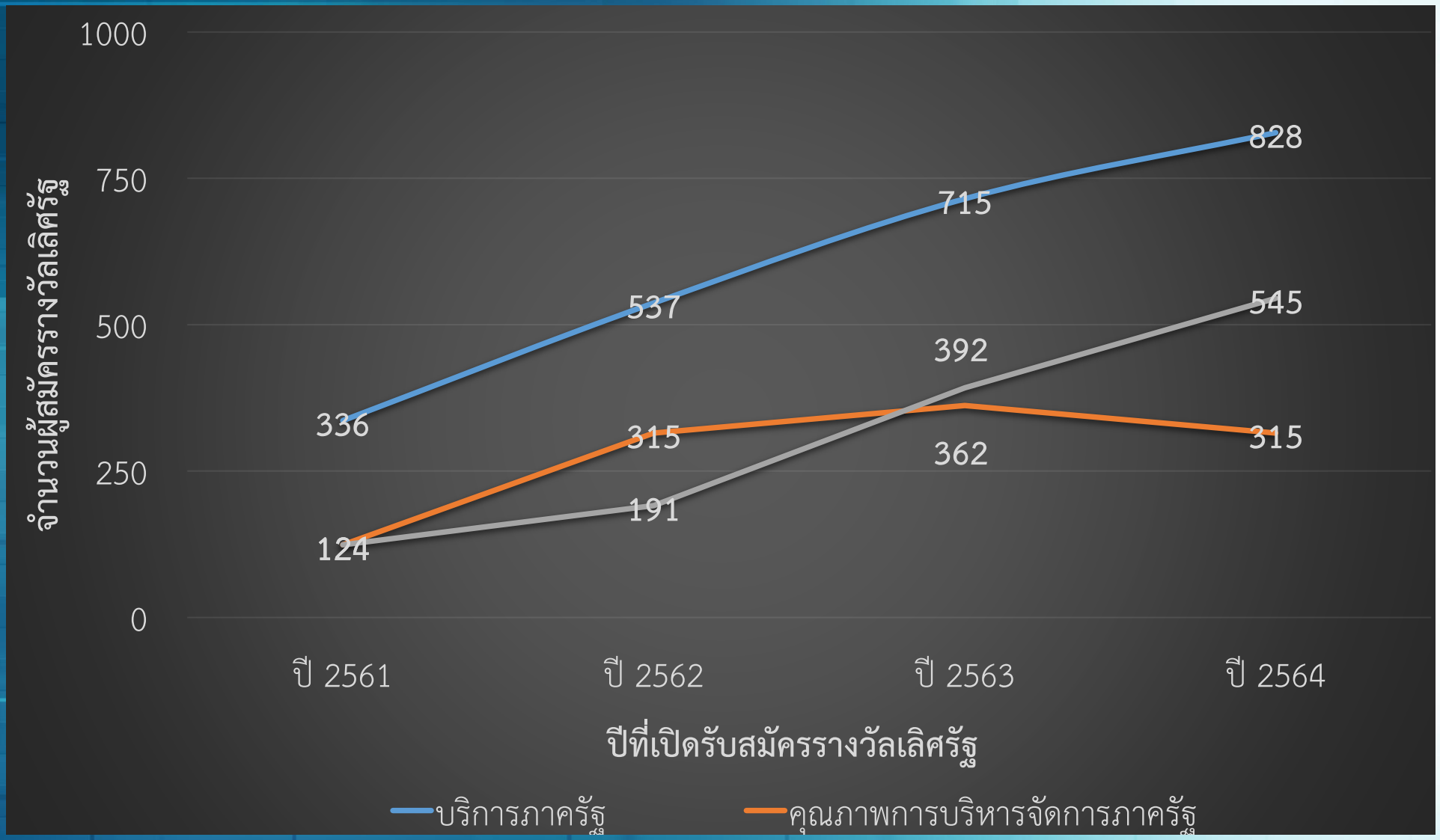
มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแก้จน

กราฟแสดงสถิติจำนวนผู้สมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา



สถิติผลงานที่ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2548-2564



รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ

รางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐ

สป.กระทรวงสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยมหิดล

กรมปศุสัตว์

กรมการแพทย์

กองทัพบก

กรมการขนส่งทางบก



กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลรางวัลปี 2548-2564

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

กรมป่าไม้
กรมพัฒนาที่ดิน
กรมการพัฒนาชุมชน
กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
กรมประมง
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



TOP 10

กรมชลประทาน
สป.กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กรมปศุสัตว์
สป.กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ผลรางวัลปี 2556-2564

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



กรมธนารักษ์

กรมควบคุมโรค

กรมปศุสัตว์

กรมสรรพาสามิต

กรมสรรพากร

สป.กระทรวงสาธารณสุข

กรมสุขภาพจิต

กรมบัญชีกลาง

กรมการพัฒนาชุมชน

กองบัญชาการกองทัพไทย

ผลรางวัลปี 2555-2564

UN Public Service Day



2008
โรงพยาบาลยโสธร
การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009
รพ.มหาราชนครเชียงใหม่
การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ



2011
กรมชลประทาน
การบริหารจัดการชลประทานฯ กระเสียว จังหวัดสุพรรณบุรี

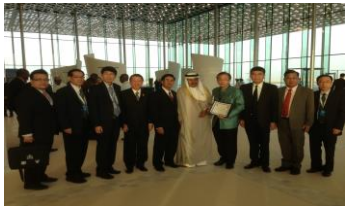


สรรพากรภาค 7
สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน





2012
กรมชลประทาน
การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ แม่ยม จังหวัดแพร่
โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน



2013
สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
Child First – Work Together (CF-WT)



2014
โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมาลาเรียฯ อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



2015
โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for High-risk Pregnancies



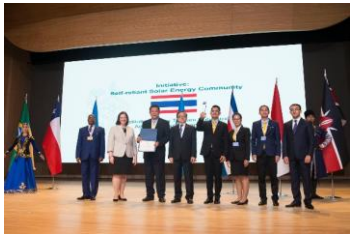
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital Initiative (HSH)



2017
เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี
Excellent Happy Home Kao PraNgam Tessaban Lopburi



2018
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
Integrated approach of comprehensive cervical cancer control



2019
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม
Self-reliant Solar Energy Community



2021
กรมควบคุมโรค
Intelligent Sustainable in Public Health Emergency System in Thailand

UNPSA 2021 กรมควบคุมโรค

ผลงาน Intelligent Sustainable in Public Health Emergency System in Thailand









รางวัลบริการภาครัฐ



เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก
รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่พึงพอใจ

สัญลักษณ์
“มือทองประคองใจ”

สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง
อักษรข้างล่าง มือทองประคองใจ หมายถึง “บริการด้วยใจ”

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท

01 นวัตกรรมการบริการ

02 พัฒนาการบริการ

03 ขยายผลมาตรฐานการบริการ

04 บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

New

05 การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต

06 ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

นิยาม เงื่อนไข และเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่ New

03 ขยายผลมาตรฐานการบริการ

นำผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือระดับดีเด่นไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หรือกรณีการนำผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

04 บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกันในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการบูรณาการกระบวนการทำงานให้เกิดรูปแบบการให้บริการหรือทำงานแทนกันระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

05 การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต

การบริหารจัดการของหน่วยงานที่สามารถรับมือต่อสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในขณะนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในเชิงรุกหรือการให้บริการรูปแบบใหม่ มีการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน

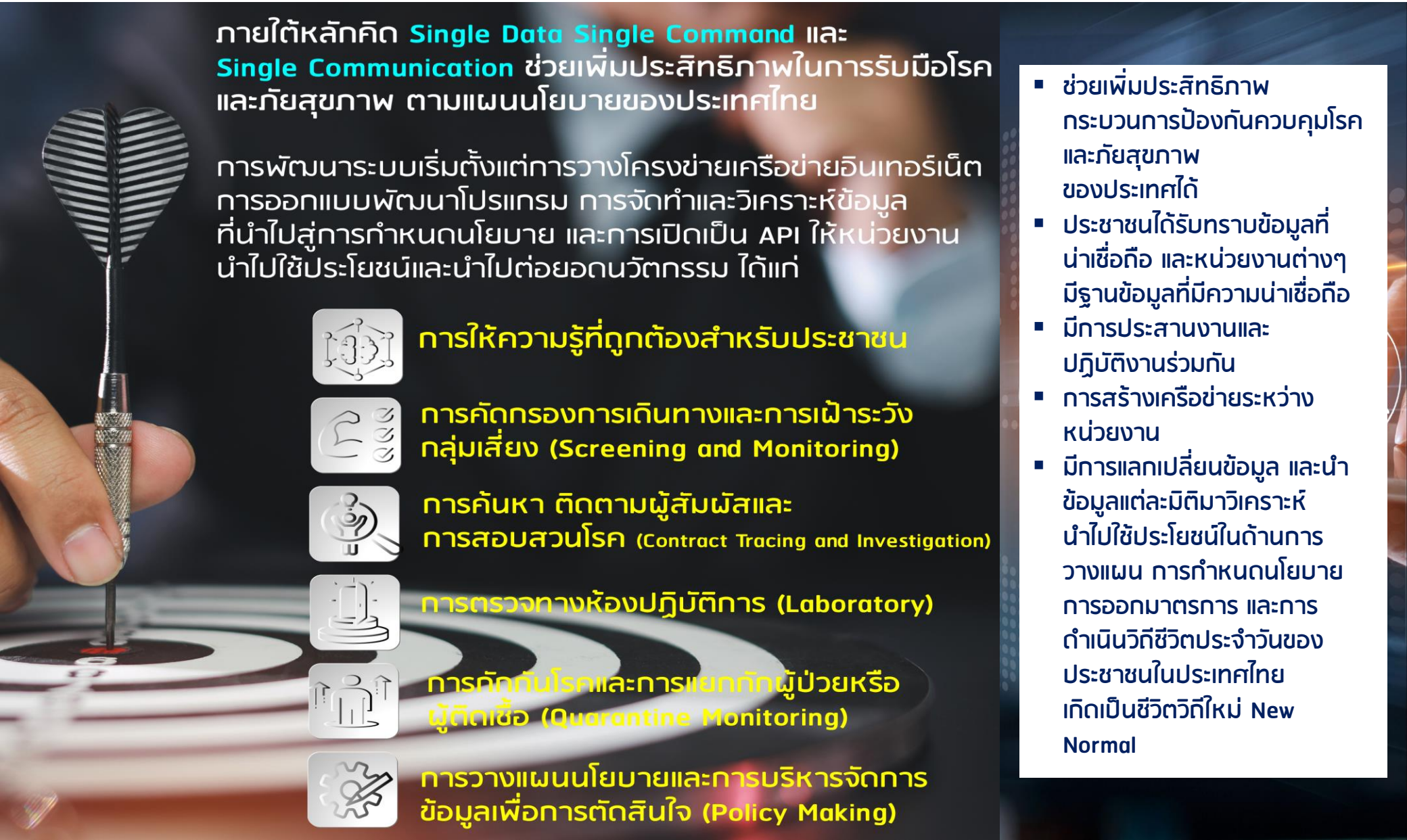
06 ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

เงื่อนไขการพิจารณา
ปรับเพิ่มการยกเลิก/แก้ไข กฎหมาย กฎ

ผลงานการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลนิเวศแบบบูรณาการ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

กรมควบคุมโรค ร่วมมือกับ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และกรมการแพทย์



ภายใต้หลักคิด **Single Data Single Command** และ **Single Communication** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือโรคและภัยสุขภาพ ตามแผนนโยบายของประเทศไทย

การพัฒนาระบบเริ่มตั้งแต่การวางโครงข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การออกแบบพัฒนาโปรแกรม การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล ที่นำไปสู่การกำหนดนโยบาย และการเปิดเป็น API ให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์และนำไปต่อยอดนวัตกรรม ได้แก่

- การให้ความรู้ที่ถูกต้องสำหรับประชาชน
- การคัดกรองการเดินทางและการเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยง (Screening and Monitoring)
- การค้นหา ติดตามผู้สัมผัสและการสอบสวนโรค (Contract Tracing and Investigation)
- การตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Laboratory)
- การกักกันโรคและการแยกกักผู้ป่วยหรือผู้ติดเชื้อ (Quarantine Monitoring)
- การวางแผนนโยบายและการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (Policy Making)

- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศได้
- ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และหน่วยงานต่างๆ มีฐานข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ
- มีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกัน
- การสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน
- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และนำข้อมูลแต่ละมิติมาวิเคราะห์นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการวางแผน การกำหนดนโยบาย การออกมาตรการ และการดำเนินวิถีชีวิตประจำวันของประชาชนในประเทศไทยเกิดเป็นชีวิตวิถีใหม่ New Normal

ตาลเดี่ยวโมเดล การจัดการขยะสู่พลังงานและสร้างรายได้ เพื่อความยั่งยืนของชุมชน

โดย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ประเภทนวัตกรรมการบริการ

เปลี่ยนขยะเป็นมูลค่า ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย อย่างครบวงจร





1. คัดแยกขยะแบบกึ่งอัตโนมัติที่มีระบบดับกลิ่นขยะด้วยโอโซนและสารดูดซับ
2. การคัดแยกขยะพลาสติกจากสีและชนิด ด้วยเทคนิค Near Infrared และเทคนิค Vision เพื่อให้ได้พลาสติกชนิด Polyethylene terephthalate หรือ PET และผลิตเกล็ดพลาสติกคุณภาพสูง
3. การผลิตเชื้อเพลิงขยะคุณภาพสูง (Refuse Derived Fuel : RDF) จากขยะที่ผ่านการคัดแยก
4. การผลิตปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์เคมี และสารปรับปรุงดิน จากขยะอินทรีย์ที่ผ่านการคัดแยก
5. ระบบผลิตก๊าซชีวภาพ จากขยะเศษอาหาร น้ำชะขยะ และน้ำซึ่งผ่านการใช้งานในกระบวนการกำจัดขยะ
6. การทำความสะอาดก๊าซชีวภาพ ที่ได้จากระบบผลิตก๊าซชีวภาพ เพื่อผลิตก๊าซไบโอมีเทนอัดถังสำหรับนำไปใช้เป็นแหล่งพลังงานความร้อน

01 ด้านสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณขยะเก่าและขยะใหม่ได้ 14,600 ตันต่อปี
- ไม่มีกลิ่นเน่าเหม็น ลดมลพิษทางน้ำ
- คุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบบ่อขยะดีขึ้น

02 ด้านเศรษฐกิจ

- เกิดรายได้มากกว่า 10 ล้านบาทต่อปี จ้างงานไม่น้อยกว่า 20 คนต่อปี
- ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

03 ด้านสังคม

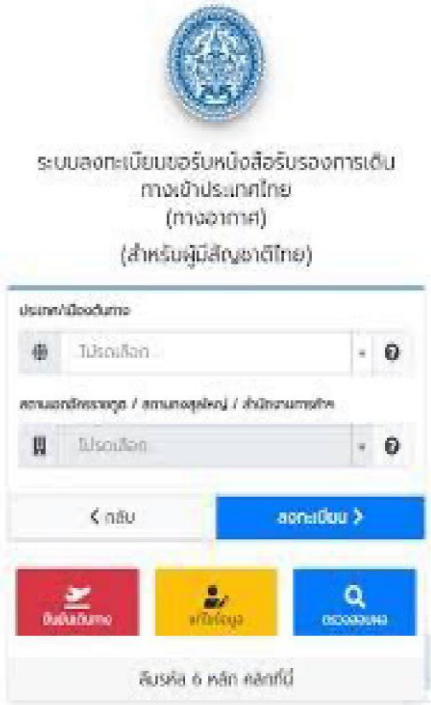
- สร้างโอกาสในการขยายผลไปทั่วประเทศ
- เกิดต้นแบบศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการขยะตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน



ระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร

โดย กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19



ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด รัฐบาลไทยปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศจะต้องยื่นเอกสารขออนุมัติการออกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร และรับการจัดสรรโควตาการเดินทางเข้าประเทศ ขั้นตอนยากลำบาก เสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโควิด 19

พัฒนาโปรแกรมระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร (Certificate of Entry: COE) เป็นกรณีเร่งด่วน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาในประเทศไทย โดยลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักรทางบกและทางน้ำ ผ่านทางเว็บไซต์ https://dcaregistration.mfa.go.th และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางทางอากาศ ผ่านเว็บไซต์ https://coethailand.mfa.go.th



- ทำให้ประชาชนลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดความเสี่ยงของการติดโรคโควิด 19
- เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- มีการรายงานสถิติเป็นปัจจุบันทำให้สามารถนำข้อมูลมาประเมินและวางแผนในเชิงนโยบายได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- มีผู้ได้รับการอนุมัติในระบบดังกล่าวและเดินทางเข้าประเทศไทย 266,236 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิ.ย. 2564)



ประเภทขยายผล มาตรฐานการบริการ

โปรแกรม Thai COC เพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ

โรงพยาบาลสุรินทร จังหวัดสุรินทร์

ระบบส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยจากโรงพยาบาลแม่ข่ายสู่หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง

ควบคุมกำกับแบบ real time เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านอย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรค ทุกกลุ่มวัย อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ลดความยากลำบากในการเดินทางและผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โปรแกรม Thai Continuity of Care (Thai COC)

มีโรงพยาบาล ที่ใช้งาน 11 เขต
45 จังหวัด 6,413 หน่วยงาน ผู้ใช้งาน 21,802 คน
ดูแลผู้ป่วยแล้ว 712,914 ราย รวม 951,166 ครั้ง
ประชาชนจะได้รับประโยชน์ จากโปรแกรมนี้
มากกว่า 30 ล้านคน

- ช่วยลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน ลดการกลับมารักษาซ้ำ คุณภาพชีวิตผู้ป่วยดีขึ้น
- เจ้าหน้าที่ลดระยะเวลาการทำงาน ลดการใช้เอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องได้ทุกกลุ่มโรค

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตราสัญลักษณ์



เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไป
ด้วยความร่วมมือของทุกภาคสวนที่เขามามี
ส่วนร่วมกับภาครัฐด้วยหัวใจ



ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้
คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วมเชี่ยมโยงบูรณาการร่วมกันทุก
ภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ดั่งเครือข่ายเดียวกัน
มือ สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม
หัวใจ สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ ที่ให้ทุกภาคสวนได้เข้ามามี
ส่วนร่วม

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปี 2564



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ประเภทรางวัล

1	2	3	4	5
เปิดใจใกล้ชิดประชาชน Open Governance	สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม Effective Change	ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ Engaged Citizen	เลื่องลือขยายผล Participation Expanded	ร่วมใจแก้จน Antipoverty Empowered โดยสำนักงาน ป.ย.ป
มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิด โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน	มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ	มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป
กลุ่มเป้าหมาย				
หน่วยงานของรัฐ	หน่วยงานของรัฐ	บุคคล / กลุ่มบุคคล	หน่วยงานของรัฐ	หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัลใหม่

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

✓ภาพรวมขององค์กร หรือภารกิจที่สำคัญขององค์กร และเกี่ยวข้องกับประชาชนและทำทั้งองค์กร

✓1 กรมต่อ 1 ผลงาน

✓ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged

✓สอดคล้องกับหลักองค์ประกอบระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem :OG&MP)

2. สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและสามารถนำกระบวนการเดิมไปปรับให้สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่อื่น
- ✓ กรณีโรงเรียนสมัครขอรับรางวัลฯ จะต้องผ่านการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ซึ่งแต่ละเขตพื้นที่ฯ สามารถสมัครได้ไม่เกิน 1 โรงเรียน ส่งสมัครโดย สพฐ.

3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

✓กรณีที่หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded ในปีนี้เป็นผู้เสนอชื่อ

* ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจะได้รับการพิจารณาว่าจะได้รับรางวัลหรือไม่ เมื่อผลงานที่สมัครในสาขา Effective Change/ Participation Expanded ได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลระดับดีเด่น

✓กรณีแมวมองเป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ส่งเสริมทำงานของรัฐ ในลักษณะActive Citizen โดยมีดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานรัฐ

4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

- ✓ เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- ✓ นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นมาขยายผลเชิงนโยบาย หรือนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่อย่างน้อย 2 พื้นที่
- ✓ นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดีไม่น้อยกว่า 3 ปี ไปขยายในพื้นที่เดิม หรือ Open Governance ระดับดีเด่นหรือระดับดี เกินกว่า 3 ปี ต่อยอดจากผลงานเดิม หรือ Participation Expanded ระดับดีเด่นหรือระดับดี เกินกว่า 3 ปี สามารถส่งสมัครในพื้นที่เดิมได้ หรือขยายในพื้นที่อื่นไม่น้อยกว่า 2 พื้นที่ โดยการขยายผลในพื้นที่เดิมจนเกิดความสำเร็จ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการต่อยอดความยั่งยืน

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

กรมที่ดิน
Application "SMARTLANDS"
รวบรวมบริการด้านที่ดิน ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น

เปิดระบบราชการผ่านเทคโนโลยี



- สารานุกรมที่ดินอิเล็กทรอนิกส์
- นัดจดทะเบียนล่วงหน้า (e-QLands)
- ค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดิน (LandsMaps)
- แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และติดตามเรื่องได้ด้วยตนเอง กับศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินผ่าน e-Contacts DC ได้ทันที ตลอด 24 ชั่วโมง

Application "SMARTLANDS" รวบรวมบริการด้านที่ดิน ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว

ให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูล

- นำสื่อสังคมออนไลน์มารับแจ้งข้อมูลด้านที่ดิน (Line Official Account "บอกดิน")
- ตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสาธารณะด้านภูมิสารสนเทศบนระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล
- นำข้อมูลไปใช้บริหารจัดการให้ประชาชนสามารถครอบครองและทำกินในที่ดินได้ตามสิทธิผ่าน
- นำผลข้อมูลจากความต้องการของประชาชนไปจัดทำแผนการปฏิบัติงาน

จัดทำแผนการปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณ ได้อย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ออกโฉนดที่ดินได้จำนวน **6,625 ราย** ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการเดินสำรวจ

ประกาศพื้นที่โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร จำนวน 50 จังหวัด จากเดิมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 24 จังหวัด คิดเป็น 208% ของจังหวัดที่มีการเดินสำรวจ

ข้อมูลพื้นที่จากประชาชนสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยมีประชาชนแจ้งตำแหน่งอยู่ในเขตที่ดินของรัฐจำนวน **5,274 ราย**

เกิดแนวคิดพัฒนาบริการกรมที่ดินอย่างต่อเนื่อง

กรมชลประทาน

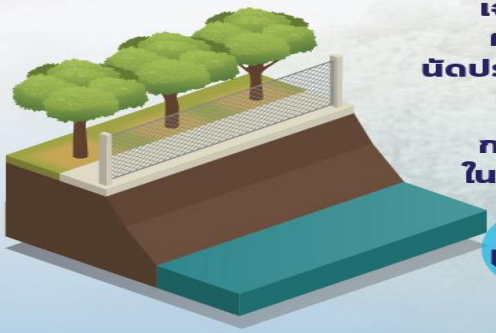
โครงการผันน้ำแบบชุมชนมีส่วนร่วม ในทุ่งหน่วงน้ำบางระกำ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564

ใช้พื้นที่ลุ่มต่ำบางระกำ เป็นพื้นที่หน่วงน้ำ 265,000 ไร่ **สำหรับหน่วงน้ำปริมาณ 400 ล้านลูกบาศก์เมตร** เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับตัวเมืองสุโขทัยและไม่ให้ไหลไปสร้างความเสียหายแก่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง

เปลี่ยนเยียวยาเป็นแบ่งปันประโยชน์ให้ผู้ได้รับผลกระทบ (Benefit-sharing)

ร่วมคิดกับชุมชน
ขอใช้พื้นที่ร่วมทดลอง
เพื่อแก้ไขปัญหาทั้งระบบ



เจ้าหน้าที่ชลประทาน
ผู้นำชุมชน ชาวบ้าน
นัดประชุมทุกวันอังคาร

จัดทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐ
มีข้อตกลงสำคัญ คือ ให้เกษตรกร
เก็บเกี่ยวแล้วเสร็จก่อนผันน้ำเข้าทุ่ง

กลุ่มชาวนามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
ในวันเปิดปิดประตูน้ำ เพื่อผันน้ำเข้าทุ่ง
หรือระบายน้ำออกตามมติ
ของผู้ใช้น้ำด้วยกันเอง

สนับสนุนต้นทุนน้ำปรับแผนการเพาะปลูก ทำประมงในช่วงน้ำท่วม
และ ทำนาไล่เลน โดยอาศัยน้ำที่หน่วงไว้ แทนการใช้น้ำชลประทาน



เกษตรกรสามารถ
เก็บเกี่ยวได้
ร้อยละ 51.6

ลดค่าใช้จ่ายในการ
ซ่อมบำรุงรักษา
ความเสียหายจาก
พื้นที่น้ำท่วม

ลดพื้นที่เสียหาย
เหลือ 14,000 ไร่

ลดปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน พื้นที่เกษตร
และย่านเศรษฐกิจของพื้นที่ท้ายน้ำตอนล่าง

ประเทศประหยัดงบประมาณในการช่วยเหลือเกษตรกร
ค่าชดเชยจากพันล้านบาท **เหลือเพียง 11.58 ล้านบาท**



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565

รางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- รายหมวด
- ระดับดีเด่น
- 4.0 — เกณฑ์ PMQA 4.0 ได้ PMQA 4.0 ≥ 400 คะแนน

NEW เกณฑ์ PMQA '62

- (หมวด 1 – หมวด 6) เสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวด
- ต้องได้รับรางวัลรายหมวดมาแล้วอย่างน้อย 2 หมวด

การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

STEPS:

1. ≥ 400 คะแนน — Self Assessment
2. ≥ 400 คะแนน — Application Report
3. Site Visit

→ คะแนนรวม

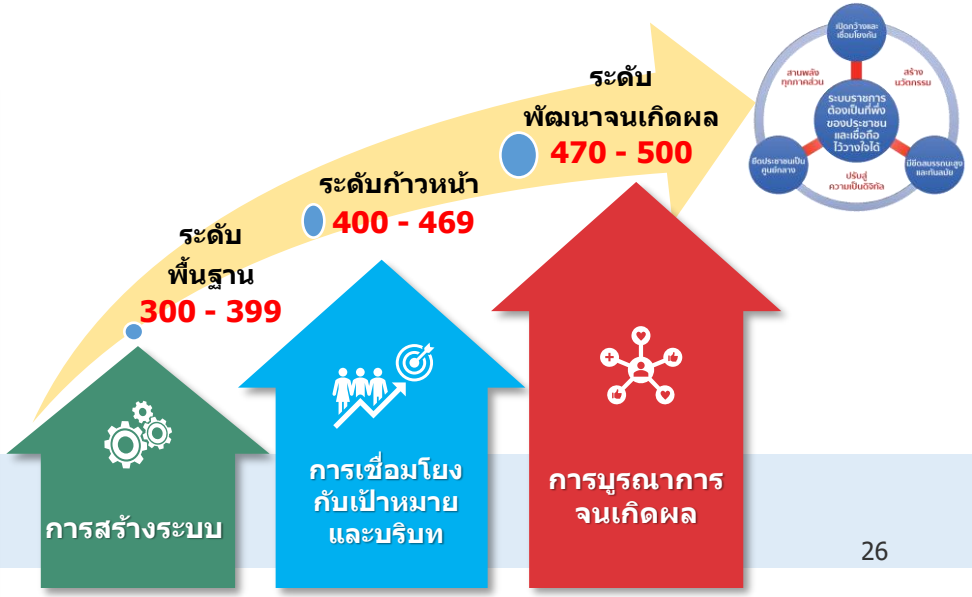
- ≥ 400 รางวัลฯ 4.0 และรับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับก้าวหน้า
- 300 - 399 รับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับพื้นฐาน

เงื่อนไข

- **เป็นส่วนราชการ** ระดับกระทรวง / กรม /จังหวัด /สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น และองค์การมหาชน
- **เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม** และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

NEW **หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2562** สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมินยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

**กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายหมวด หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายหมวดในปีนั้น



การปรับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

การปรับปรุงเกณฑ์ PMQA 4.0 (คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)



ประเด็นการปรับปรุง

1. **หมวด 1 – หมวด 6**
   - ปรับให้สอดคล้องกับการมุ่งสู่ Digital และ Open Government มากขึ้น
   - ส่วนใหญ่ปรับในระดับ Advance และ Significance
2. **ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7**
   - สะท้อนความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ 4.0

จุดเน้นในการปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



01 หมวด 1 การนำองค์การ	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินการวิเคราะห์ คาดการณ์ และนำไปสู่การตัดสินใจที่เกิดผลกระทบสูง (impact) ของผู้บริหาร/ผู้นำ
02 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์ ที่รองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถขององค์การ และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
03 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ สร้างนวัตกรรม ความพึงพอใจ และความผูกพันของประชาชนผู้รับบริการกับหน่วยงาน
04 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	การกำกับข้อมูลทีดี (Data Governance) และความสามารถในการนำเทคโนโลยีวิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูล ไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิผล
05 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	การจัดการบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะหน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง
06 หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	คงเดิม
07 หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	เน้นตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สะท้อนความสำเร็จของการเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพากร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล ปี พ.ศ. 2563 - 2564

วิสัยทัศน์ : องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง

ระบบราชการ ที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



นวัตกรรมระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) เป็นการให้สถาบันการเงินเป็นตัวกลางดำเนินการ หักภาษี ณ ที่จ่ายแทน ช่วยลดขั้นตอน ลดต้นทุน มีมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล



พัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการและชำระภาษีภายใต้ 9 ระบบดิจิทัล (9 Digital Transformation)

ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน "Application Thailand VRT" ด้วย Blockchain แบบ Digital เต็มรูปแบบที่แรกของโลก

ระบบราชการ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง





ระบบ Tax From Home ปรับกระบวนการให้บริการเป็นดิจิทัล ภายใต้แนวคิด "Safety is everyone's responsibility" โดยจัดทำโครงการทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน เพื่อให้ผู้เสียภาษีและประชาชนเข้าถึงการทำธุรกรรมภาษีในทุกมิติได้ง่ายที่สุด





Open API เปิดโอกาสให้สตาร์ทอัพเข้ามามีส่วนร่วม โดยเชื่อมโยงระบบกับกรมสรรพากร ซึ่งจะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์





ระบบ My Tax Account ให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนภาษีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกตามความสมัครใจ

ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



ระบบการยื่นภาษีแบบออนไลน์ "ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91" เพื่อให้บริการประชาชนสามารถยื่นภาษีได้สะดวกยิ่งขึ้น ผ่าน E-FILING ตลอด 24 ชั่วโมง

จังหวัดขอนแก่น

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า ปี พ.ศ. 2562 - 2564

วิสัยทัศน์ : มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

ระบบราชการ ที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน







ขอนแก่นโมเดล ซึ่งเป็นตัวแบบ "ราษฎร์เดิน รัฐหนุน" เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น, โครงการโรงพยาบาลประชารัฐฯ, ไทยฤทธิ์พิชิตความพิการ, การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ, คู่เสี่ยวเกี่ยวก้อยแก้จนคนขอนแก่น, อาสาสมาร์ท, ขอนแก่นโมเดล แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

ขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ทฟาร์มมิ่ง แก้จนพ้นหนี้ เป็นการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีการเกษตรที่ทันสมัย ด้วยการออกแบบสร้างทดสอบ และซ่อมบำรุงปรับเปลี่ยนแก้ไขฟังก์ชันการทำงานของแผงวงจรสมองกลฝังตัวให้เหมาะสมของแต่ละฟาร์มเกษตรได้ตามต้องการ

ระบบราชการ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง





Smart ชุมแพ: Smart health เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียง มีการนำเทคโนโลยีและการนำเข้าข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน ชื่อ "smart care"



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ เช่น การ์ด **Long Term Care Digital Innovation,** สายรัดข้อมืออัจฉริยะเพื่อติดตามบริหารจัดการสุขภาพ, ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ดำรงธรรม **tracking),** แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการการประชุมของจังหวัดขอนแก่น **EPAM**

ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



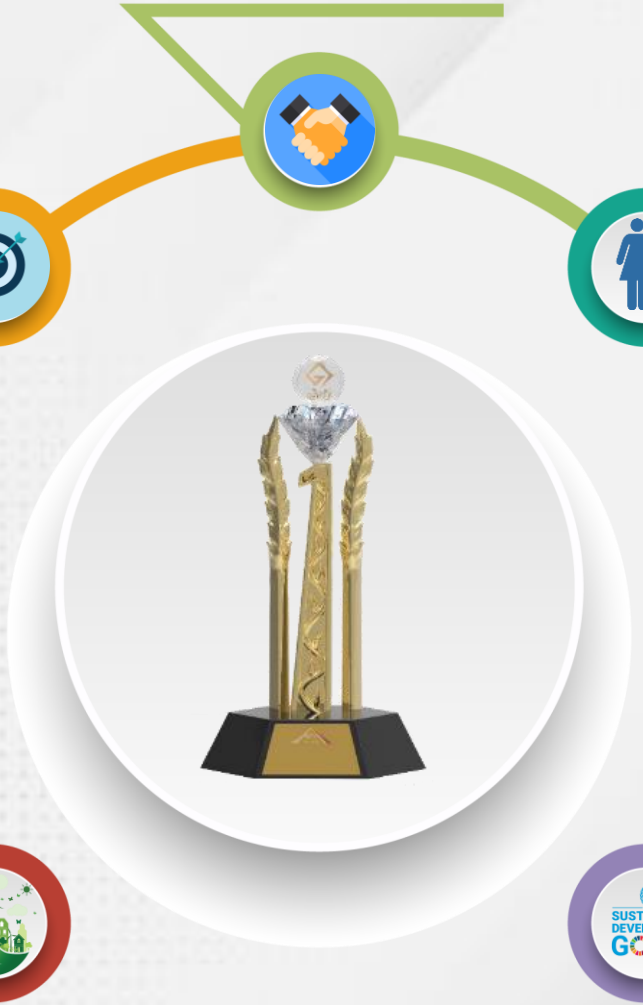


ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล

4 ผสานความร่วมมือ
เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ
ภาคประชาสังคม ชุมชน และภาคเอกชน

3 มี Big Impacts
สร้างผลลัพธ์เชิงบวก ที่มี
Impancts และตอบสนองต่อ
ปัญหาที่ระบุไว้ได้

5 ผลลัพธ์เชิงประจักษ์
สามารถระบุผลลัพธ์ที่ชัดเจน
มีข้อมูลสถิติเชิงประจักษ์



2 ใส่ใจเทคโนโลยี
ให้ความสำคัญกับการนำ
เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
หรือการให้บริการ

6 ต้นแบบขยายผล
สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือ
เป็นต้นแบบในการดำเนินงาน
ขยายผลในพื้นที่อื่นได้

1 โดดเด่นไม่เหมือนใคร
ผลงานมีความโดดเด่น
มากกว่าการดำเนินงาน
ตามปกติ

7 มีความยั่งยืน
แนวทางการดำเนินงาน
สอดคล้องกับวาระการพัฒนา
ที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda)



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE