แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดสระแก้ว

พิมพ์เมื่อวันที่ : 12 กุมภาพันธ์ 2562

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย
และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 2)	2 ร้อยละ	11.28	8.37	418.5	5

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	60.67 ร้อยละ	44.67	64.68	106.6	4
2.2 [มากดี] ร้อยละการลดลงของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่เข้าสู่ระบบการกำจัดที่ปลายทางลดลง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2560	5 ร้อยละ	43.75	11.86	237.2	5
2.3 [มากดี] ร้อยละ 100 ของหมู่บ้าน/ชุมชน มีการจัดตั้ง "จุดรวบรวมขยะอันตราย" อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชน ละ 1 แห่ง	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 [มากดี] ร้อยละผลการเบิกจ่ายงบประมาณตาม Function ภาพรวมที่เพิ่มขึ้นของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	2 ร้อยละ	0	3.51	175.5	5

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและภาษีรถ	85 ร้อยละ	93.01	98.3	115.6	5

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

2.1 [มากดี] ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่สามารถเป็นต้นแบบการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย โดยการจัดทำถังขยะเปียกหรือถังอินทรีย์ครัวเรือน	60.67 ร้อยละ	0	63.94	105.4	4
2.2 [มากดี] ร้อยละของจำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)	80 ร้อยละ	0	82.26	102.8	3

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] จำนวนเงินที่เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ภายใต้โครงการประชารัฐ	11500000 บาท	0	20866550	181.4	5

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว	80 ร้อยละ	84.75	93.52	116.9	5

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคลากรและหน่วยงาน	1 จำนวน	2	5	500.0	5
1.2 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	80 ร้อยละ	81.54	85.68	107.1	4

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] ร้อยละของข้าราชการที่มีผลประเมินระดับดีเด่น	60 ร้อยละ	65.56	63.45	105.8	4
2.2 [น้อยดี] จำนวนข้าราชการที่มีผลการประเมินในระดับปรับปรุง	5 จำนวน	0	0	50000.0	5

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรในจังหวัดเข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชดำริ	500 จำนวน	0	782	156.4	5

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] จำนวนกระบวนงานที่ได้รับรางวัล	1 จำนวน	0	1	100.0	3

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] จำนวนรางวัลจากหน่วยงานภายนอก	1 จำนวน	1	1	100.0	3

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \r\n- รางวัลระดับกรม

เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \r\n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	1 จำนวน	3	3	300.0	5

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 [มากดี] จำนวนข้าราชการที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น	1 จำนวน	3	3	300.0	5
5.2 [มากดี] จำนวนข้าราชการที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นพ่อตัวอย่างแห่งชาติ	1 จำนวน	0	1	100.0	3

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยัง
ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] มูลค่าการค้าชายแดน	72597.24 ล้านบาท	70275.68	85145.72	117.3	5

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] มูลค่าการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้น	334.69 ล้านบาท	7437.71	1907.29	569.9	5

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละของตำบลมีระบบส่งแสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสและการดูแลเยาวชนชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์	60 ร้อยละ	72.41	93.1	155.2	5
3.2 [มากดี] ร้อยละของจำนวนคนพิการในจังหวัดที่มีงานทำ (คนพิการทั้งหมด 22,212 คน)	50 ร้อยละ	75.53	79.7	159.4	5

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 [มากดี] ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	80 ร้อยละ	95.68	96.98	121.2	5

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละของการลดลงการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI)	10 ร้อยละ	0	62.01	620.1	5
1.2 [มากดี] ร้อยละของงบประมาณของส่วนราชการ (Function) ในการจัดซื้อกระดาษที่ลดลง	10 ร้อยละ	0	41.11	411.1	5
1.3 [มากดี] ร้อยละของงบประมาณตามแผนพัฒนาจังหวัดที่ประหยัดได้	5 ร้อยละ	0	12.8	256.0	5

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนงาน	1 จำนวน	0	4	400.0	5

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-filing)	50 ร้อยละ	61.7	69.18	138.4	5

4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		