แบบฟอร์มที่ 3
แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดสระแก้ว

พิมพ์เมื่อวันที่ : 13 กุมภาพันธ์ 2562

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1☐ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร				
	✔	[/]ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	[/]ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน ...การเกษตรและการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ... เรื่อง ...การส่งเสริมและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรให้มีคุณภาพ ปลอดภัย โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้สามารถส่งออกเพื่อแข่งขันในระดับประเทศ และเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกร รวมถึงกลุ่มเกษตรกร และประชาชนในพื้นที่...	[/]ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้ ๑ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ...การกำหนดแผนงานด้านการเกษตร โดยการสำรวจความต้องการของประชาชน รวมถึงผลกระทบต่าง ๆ เช่น การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของรายได้ มลพิษจากการเกษตร รูปแบบปฏิสัมพันธ์ของชุมชน การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ฯลฯ... ๑สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม /สาธารณสุข /สิ่งแวดล้อม) เช่น ...การส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกพืชเพื่อการส่งออก (มะม่วงน้ำดอกไม้ มะม่วงแก้วขมิ้น ส้มโอ ชมพู่ ฯลฯ) การพัฒนาด้านการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรเพื่อการรักษาทางเลือก และการแข่งขันในระดับสากล การส่งเสริมและสนับสนุนสินค้า

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
				OTOP สู่ระดับสากล เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ การบริหารจัดการขยะภายในจังหวัดให้มีความสมดุล...
1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ				
	✔	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้ ๏การมุ่งเน้นพันธกิจ ๏การปรับปรุงผลการดำเนินการ ๏การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ ...ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว มุ่งเน้นการสร้างองค์การที่เน้นการให้บริการ เช่น SMART Office อำเภอยิ้ม ฯลฯ และการสื่อสารเป็นเชิงนโยบายให้ดำเนินการด้านการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน รวมถึง การสร้างสารสนเทศด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร หรือสามารถรับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมออนไลน์ เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น...	[]ผู้บริหารสร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังนี้ ๐เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น ..... ๐การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น .....
1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์				
	✔	[/]ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ	[/]ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ๏ความทั่วถึง โดยวิธีการ ...การสื่อสาร ถ่ายทอด ผ่านทางการประชุมกรมการจังหวัดสระแก้ว การประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การปราศรัยในโอกาสต่าง ๆ เช่น โครงการจังหวัดเคลื่อนที่	[]ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหา ได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิผลโดย มีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณี การสื่อสารที่รวดเร็วทันการณ์ ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที)

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			การเปิดงานพิธีสำคัญต่าง ๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีและช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เพื่อการสื่อสารได้อย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว วิทยุกระจายเสียง หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ฯลฯ... ๏ความรวดเร็ว โดยวิธีการ ...การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เช่น เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว วิทยุกระจายเสียง LINE e-mail Facebook โทรศัพท์ ฯลฯ...	เช่น .....
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยายกาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์การด้านความโปร่งใส				
	✔	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้ ๏กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ๏กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ๏มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	[/]มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการ ป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ๏มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน เช่น ...การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดช่องทางการทุจริต เช่น ระบบ GFMIS เป็นต้น... ๏การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ...มีการสนับสนุนให้เครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในหารปฏิบัติงาน	[/]ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ...นโยบายการไม่รับของขวัญของผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดสระแก้ว การประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตฯ... [/]หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น ...PMQA ITA KPI...

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			กำกับ ติดตาม รายงาน การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตฯ เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นต้น... ๏การกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เพื่อป้องกันทุจริต และสร้างความโปร่งใส เช่น ...มีการสนับสนุนให้เครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในหารปฏิบัติงาน กำกับ ติดตาม รายงาน การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตฯ เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นต้น... ๏อื่น ๆ ระบุ	
1.2.2 การติดตาม				
	✔	[/]มีการกำหนดตัวชี้วัด ในการติดตามด้านการป้องกัน การทุจริต และความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน	[/]มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับ ดังนี้ ๏ประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ๏ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส	[]มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการ ดำเนินงาน เพื่อป้องกัน การทุจริต และสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน เช่น .....
1.2.3 การจัดการเรื่องราวร้องเรียน				
	✔	[/]หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/ การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงที	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	[]หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีใน การดำเนินการได้ เช่น .....

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
	✔	[/]มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ ...การแต่งตั้งภาคประชาชน เอกชน ประชาสังคม และท้องถิ่น ร่วมเป็นกรรมการในคณะต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแนวทางในการขับเคลื่อนจังหวัดสระแก้ว เช่น กบจ. กรอ. ก.ธ.จ. เป็นต้น...	[/]มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการ ดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/ มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับ เครือข่าย เช่น ...-การดำเนินโครงการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด กับเครือข่ายยุติธรรมชุมชน และเครือข่ายคุมประพฤติ -☐การดำเนินโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเกษตรและการติดตามผล การดำเนินการด้านการเกษตร กับเครือข่ายเกษตรกร... และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ ...เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายคุมประพฤติ เครือข่ายเกษตรกร เครือข่ายธรรมาภิบาล เครือข่ายมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ฯลฯ...	☐มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับ เครือข่าย จนสามารถ แก้ไขปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย องค์การ และประเทศ เช่น ○นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ ..... ○นวัตกรรมการให้บริการ คือ ..... ○นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ ..... ○อื่น ๆ (ระบุ) .....
1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				
	✔	[/]มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้ ◉มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลต่อเศรษฐกิจ /สังคม	[/]หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิด ผลกระทบเชิงลบใน วงกว้าง ได้แก่ ...อสม./อปพร./อส.ตร./พมจ./	☐มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		/สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ๏มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น)	คป./ ยธ./ วธ. ...	ได้แก่ .....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**Basic**	**Advance**	**Significance**
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน				
	✔	[/]หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้ ๏การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ๏ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๏สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...-จัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วโดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT มาเพื่อหาจุดยืน (positioning) ของจังหวัด...	[/]หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงาน ที่ตอบสนอง ดังนี้ ๏ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร ๏การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต	[]หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสและส่งเสริมการพัฒนา ประเทศ เช่น oมีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน oมีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา oอื่น ๆ (ระบุ) .....
2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว				
	✔	[/]หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ ๏ระดับองค์การ ๏ระดับปฏิบัติการ ๏ระดับประเทศ	[/]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผล ต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด) 1 ...ร้อยละที่ลดลงต่อปีของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์จปฐ. กำหนด (ร้อยละ 50) ... 2 ...ร้อยละของสินค้า GAP ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 5)... 3 ...ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จาก	[]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผล ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับแผนได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อการ ดำเนินงาน โดยมีแผนรองรับ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น .....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			การท่องเที่ยว (ร้อยละ 2)... 4 ...ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน (ร้อยละ 3)... 5 ...จำนวนการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามต่างๆ อย่างน้อย 2 เรื่อง จาก 14 เรื่อง (จำนวน 2 เรื่อง)...	
2.3☐แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน				
	✔	[/]แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนด ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ ชัดเจน	[/]แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อ ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น ๏ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านอุตสาหกรรมเพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ นักลงทุน รองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ... o การปรับปรุงกระบวนการลดการทำซ้ำและความ ผิดพลาด ได้แก่ ..... o การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ..... o อื่นๆ (ระบุ)	☐แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการสนับสนุนความสำเร็จ ของยุทธศาสตร์ โดย o แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง o แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี o แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน ☐มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว				
	✔	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว [/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ	[/]หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์ ได้แก่ ...การคาดการณ์ของรายได้ภาคการท่องเที่ยวโดยมีคณะกรรมการพิจารณาแผนงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง...	[]หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบใน วงกว้าง (Big Impact) เช่น .....

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**Basic**	**Advance**	**Significance**
3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
	✔	[/]หน่วยงานมีการดำเนินงานดังนี้ ๏ค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธี ๏วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๏ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	[/]หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นหา และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงให้สนองตอบต่อ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ ๆ เทคโนโลยีที่ใช้ได้แก่ ...-มีการจัดทำแบบคำร้องขอรับบริการผ่านระบบ QR Code ซึ่งมีข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว...	หน่วยงานได้ดำเนินการ ดังนี้ []มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้งภายในและภายนอกเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุก ยกตัวอย่างนโยบายเชิงรุกที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ..... []มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลัง จะเกิดขึ้น
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์				
	✔	[/]หน่วยงานมีการประเมินผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย โดยมีการประเมิน ดังนี้ ๏ความพึงพอใจ ๏ความผูกพัน	[]หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหา ในเชิงรุก เช่น	[]หน่วยงานมีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ ได้แก่ ..... มาเพื่อใช้ประโยชน์และพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น oการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ oสร้างนวัตกรรมในการบริการ oอื่น ๆ (ระบุ) .....
3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ				
	✔	[/]หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ๏มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ๏มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	[/]มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) ได้แก่ ...1.การนำ Application ตรวจสอบ/เรียกดู	[]มีการสร้างนวัตกรรมที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล (Personalize/ Customer Service) ให้ระบุงานบริการ/ กระบวนการ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๏มีวิธีการในการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติในทุกพื้นที่ ได้แก่ ...1.การจัดตั้งศูนย์บริการตรวจสุขภาพผู้ที่เข้ามารับบริการ 2.มีศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคที่กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาใช้บริการในวันเดียว One Stop Service 3) มีการนำเครื่องกดบัตรคิวมาใช้บริการเครื่อง Smart Card...	ติดตามรถโดยสารประจำทาง (Smart Bus Termail) 2. การนำ Application ร่วมกับความรู้เรื่องการควบคุมระดับน้ำตาลและความดันโลหิตสูง มาสร้าง Application NCD@Home เพื่อใช้ในการติดตามอาการผู้ป่วย การกินยา และการส่งยาให้ผู้ป่วยถึงบ้าน... (ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการ)	.....
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว				
	✔	[/]มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ ดังนี้ ๏มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายต่อผู้ร้องเรียน ๏มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ๏เผยแพร่มาตรฐาน/กระบวนการ การจัดการข้อร้องเรียนต่อสาธารณะ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงานและรวบรวมข้อมูล [/]มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนทันที [/]มีระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้า ของเรื่องร้องเรียน (tracking) ได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ กับประชาชนโดยใช้ระบบ ...ระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์...	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน มาเรียนรู้และวิเคราะห์สาเหตุ นำมาแก้ปัญหาในเชิงรุก เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย หรือร้องเรียนซ้ำ [/]ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**Basic**	**Advance**	**Significance**
4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ				
	✔	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น [/]มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ ๏ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ๏การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๏การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน	[/]การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ ๏มีประสิทธิภาพ ๏มีปลอดภัย ๏มีความน่าเชื่อถือ ๏มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ๏สะดวกต่อผู้ใช้งาน	[/]ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ
4.1.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้				
	✔	[/]มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัดและจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานด้านสุขภาพ โดยมีโปรแกรมในการเก็บข้อมูลผู้รับบริการ และผู้ป่วยในระดับรพสต. และโรงพยาบาล ได้แก่โปรแกรม HosXP และ JHCIS จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแสดงผลตามตัวชี้วัดในรูปแบบเว็บไซต์(http://203.157.145.19 และ http://team.sko.moph.go.th/kpi) ที่แสดงผลการดำเนินงานในรูปแบบ Dashboard (เช่นกราฟและตารางข้อมูล)...	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวม ข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล [/]ข้อมูลสารสนเทศอยู่ ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม	[/]หน่วยงานมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน				
	✔	[/]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์การ/ยุทธศาสตร์ เช่น ...มีคณะทำงานแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว(2561-2564) ร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลด้านการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ เช่นร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน แล้วมาจัดทำนโยบายและแผนพัฒนาhttp://www.sakaeo.go.th/websakaeo/ebook/detail/24/data.html... [/]มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบ ที่สำคัญ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ []มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผล ที่อาจจะเกิดขึ้นและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที []มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง
4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์				
	✔	[/]มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น ๏มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร ๏มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล ๏มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ ๏อื่น ๆ (ระบุ) ...คลังความรู้จังหวัดสระแก้วออนไลน์ (http://www.sakaeo.go.th/ita/km.html) โดยเป็นความรู้ในรูปแบบคู่มือแนวทา	[/]มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอก โดยเชื่อมโยงกับ ...การรวบรวมองค์ความรู้จากภายนอก โดยเฉพาะด้านเกษตรกรรมและปศุสัตว์ รวบรวมมาจากหน่วยงานภายนอกจังหวัดเช่น ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์กบินทร์บุรี ศูนย์วิจัยอาหารสัตว์เพชรบุรี โดยเชื่อมโยง	[]มีการวิเคราะห์ รวบรวมและเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่นโดยมีผลงาน ที่โดดเด่น เช่น .....

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		งปฏิบัติงาน นวัตกรรม และงานวิจัย โดยจัดเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดปศุสัตว์ ,การศึกษา ,สาธารณสุข ,เกษตร ,บริหารทั่วไป และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง...	และรวบรวมอยู่ในคลังความรู้จังหวัดสระแก้ว(http://www.sakaeo.go.th/ita/km.html) ... [/]หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศ และองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว พัฒนา Appplication "NCD@Home" เพื่อให้ อสม. ใช้ในการติดตามผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูงในชุมชน รวมถึงการส่งยา เพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย และความแออัดในโรงพยาบาล โดยสามารถดาวน์โหลดได้บนระบบปฏิบัติการ Android ...	
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ				
	✔	มีการดำเนินการ เช่น [/]มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล [/]มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล [/]มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบ ดิจิทัล เช่น	[/]มีแผนบริหารความเสี่ยง ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดแผนป้องกัน /การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพมั่นคงปลอดภัย โดยมีการ ดำเนินการ เช่น ๏รองรับต่อภัยพิบัติ /สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy) ๏ป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไซเบอร์	[/]หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงาน มีผลสัมฤทธิ์ เช่น ๏การลดต้นทุน ระบุเทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ ได้แก่ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีนโยบาย Paperless สามารถประหยัดงบประมาณการจัดซื้อกระดาษของปี 2561 ได้ถึงร้อยละ 11.12 โดยการลดใช้กระดาษในการจัดทำวาระประชุม

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ		และเอกสารประกอบการประชุม ให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ (http://team.sko.moph.go.th/content/?ContentSearch%5Bcat_id%5D=20) ... ๏ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ระบุเทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ ได้แก่ ...สำนักงานจังหวัดมีระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ http://123.242.185.8/modules.php?m=econtents_home... ๏ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบุเทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ได้แก่ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วพัฒนา Appplication "NCD@Home" เพื่อให้ อสม. ใช้ในการติดตามผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงในชุมชน รวมถึงการส่งยาเพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยและความแออัดในโรงพยาบาล โดยสามารถดาวน์โหลดได้บนระบบปฏิบัติการ Android ... ๏อื่นๆ ระบุ ...สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วมีการจัดทำระบบการจองคิวอบรมใบขับขี่ออนไลน์(http://ebooking.dlt.go.th/ebooking/)...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์				
	✔	[/]มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต [/]มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มี ในปัจจุบัน	[/]มีการนำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผน กำลังคนเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต [/]มีระบบการประเมินผลบุคลากรด้านการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส [/]เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาและกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตน	[]มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคลการส่งเสริมด้านต่างๆ จากผู้บริหาร จนเกิดผล ดังนี้ oการเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและ ตัดสินใจ oการส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากร ริเริ่มสร้างสรรค์ ปรับแนวทางการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วสอดรับกับภารกิจและความท้าทายในปัจจุบัน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์				
	✔	[/]มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ ดังนี้ ๏ด้านสุขภาพอนามัย ๏ด้านความปลอดภัย ๏ปรับปรุงสถานที่ทำงาน ๏Smart office (มีการนำเทคโนโลยีเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์การ) ๏การสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูง [/]มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละ กลุ่มบุคลากร	[/]มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากรมีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการ บริหารจัดการและกระบวนการทำงานมีจริยธรรมตรวจสอบได้ [/]มีผังการจัดการการมอบอำนาจและขอบเขตหน้าที่ ที่ชัดเจนเพื่อแก้ปัญหาได้อย่าง ทันท่วงที [/]มีการทำงานเป็นทีมเพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน มีการพูดคุยหารือ เปิดรับความคิดรวมทั้งร่วม แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับลักษณะการทำงานพร้อมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นร่วมกัน [/]มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร	[]มีกระบวนการสร้างความ ร่วมมือกับทั้งภายในและภายนอกในลักษณะทีมสหสาขาวิชาเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาเป็นทีมสมรรถนะสูงสามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิผล ยกตัวอย่างการดำเนินการ ที่สำคัญ .....

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ				
	✔	[/]ปลูกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพ สูง มีการทบทวน ปรับปรุงเมื่อเหมาะสม [/]มีการกำหนด สื่อสาร ถ่ายทอด เพื่อสร้าง วัฒนธรรมองค์การในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติใน ทุกระดับ	[]มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ของบุคลากร ความสัมพันธ์ระหว่าง ความผูกพันต่อผลลัพธ์ขององค์การ []องค์การมีการหาสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรอันส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงาน และนำไปสู่การแก้ไข การพัฒนาการออกแบบกระบวนการที่เหมาะสม สอดคล้องกับการมีผลปฏิบัติงานที่ดี	[]มีกระบวนการในการปรับ แนวคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้เป็นผู้ประกอบการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างคุณค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร				
	✔	[/]มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น ๏ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๏ด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์องค์การ ด้านความรู้และทักษะทางด้าน ดิจิทัล นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ๏ด้านการบริหาร การแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทักษะทางด้านอารมณ์อื่น ๆ ๏อื่นๆ ระบุ ..... [/]มีการจัดทำหลักสูตรการอบรมให้	[/]มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อภารกิจ สมรรถนะหลัก หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน [/]การเรียนรู้ มีการกำกับติดตามเป้าหมาย และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นระบบมีการวัดผลหลังการอบรม (นอกเหนือจากความพึงพอใจ) [/]มีการสำรวจความต้องการ มีการจัดสรร ให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรม หรือเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอหลักสูตรที่ขอเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม	[]การจัดทำหลักสูตรต่างๆ มีการประเมินผล และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรแต่ละกลุ่มให้สอดคล้องกับเป้าหมายและการ พัฒนางานได้ (ตามที่ระบุไว้ในระดับ basic) []บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายมีความรอบรู้ มีความคิดเชิงวิกฤติ สามารถตัดสินใจในเชิง ซับซ้อนได้ []บุคลากรมีทักษะทาง ด้านดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานมีแนวทางการวิเคราะห์การพัฒนาการประเมินผล เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ๐บุคลากรทุกระดับเข้าใจประโยชน์และข้อจำกัด ของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตนใช้งาน พร้อมเปิดรับการเรียนรู้ใหม่ ๆ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		เป็นปัจจุบันและมีการทบทวนระบบการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง		oบุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความจำเป็นและความเสี่ยงของเทคโนโลยีเพื่อการทำงานและการสื่อสาร ได้ดี oบุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เข้าใจประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนทางสังคมและจริยธรรม อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยี oบุคลากรเข้าใจสิทธิ (privacy) ลิขสิทธิ์การนำข้อมูลออนไลน์มาใช้งานเพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างเหมาะสม บุคลากรทุกระดับสามารถเลือกใช้งานเครื่องมือต่างๆ ด้านดิจิทัลได้หลากหลายและสามารถประยุกต์ใช้ในงานได้ดี เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	**Basic**	**Advance**	**Significance**
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
	✔	[/]หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดย คำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ (end to end process) [/]มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ๏จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๏จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๏อื่นๆ ระบุ ...-การจัดทำข้อตกลง (MOU) ระหว่างสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว กับวิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว และวิทยาลัยการอาชีพวังน้ำเย็น... [/]ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ...กระบวนการขอรับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ โดยมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานประกอบด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว และวิทยาลัยการอาชีพวังน้ำเย็น...	[/]มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ๏มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล ๏มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน [/]ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่แลกเปลี่ยน /เชื่อมโยงกัน ได้แก่ กระบวนการ ...-การขอรับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์... รายชื่อข้อมูล ...-ข้อมูลใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถรายชื่อข้อมูล ข้อมูลการเชื่อมโยงระหว่างบัตรประจำตัวประชาชนกับทะเบียนราษฎร์เพื่อการให้บริการด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ...กรมการปกครอง...	[/]มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น ๏Single Window ๏One stop Service ๏อื่นๆ (ระบุ) ...-ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS สระแก้ว (GPS Tracking) มีการเชื่อมโยงระบบการทำงานกับตำรวจ/สำนักงานขนส่งพื้นที่อื่นๆ เพื่อติดตามรถที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด...
6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
	✔	[/]หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดใน	[/]หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยี	[]ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		การติดตามควบคุมกระบวนการ	ดิจิทัลมาใช้เพื่อการดำเนินการ ดังนี้ ๏การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่น ...1ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS สระแก้ว 2.ศูนย์ควบคุมระบบตรวจสภาพรถ (VICC)... ๏การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ...-การใช้เทคโนโลยีดิจิทัสเข้ามากำกับดูแลการเรียนการสอนและการทดสอบของโรงเรียนสอนขับรถ (ระบบ E-classroom)...	จากการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้ในกำกับติดตาม การดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพ กระบวนการ เช่น .....
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ				
	✔	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ๏ทบทวน ปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ๏ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - 50 ของกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการ ...-เพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจการขนส่งทางบก... กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการ ...-ระบบการจองห้องประชุม on line ของจังหวัดสระแก้ว...	[/]ในรอบปีที่ผ่านหน่วนงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน ...2 กระบวนการ... กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการ ...1) ระบบจองคิวอบรมใบขับขี่ผ่านอินเตอร์เน็ต (e-Booking) 2) การควบคุมการเดินรถโดยสารประจำทางและจอแสดงผลข้อมูลการเดินทางอัตโนมัติ (Smart Bus Terminal) ...	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงาน มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการ และสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้ ได้แก่ ... -ศูนย์ควบคุมระบบตรวจสภาพรถ (VICC)...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน				

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	**อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ**	Basic	Advance	Significance
	✔	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการดังนี้ ๏กระบวนการหลัก ๏กระบวนการสนับสนุน [/]นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลิต ภาพของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้ ๏เป้าหมายระยะสั้น ได้แก่ ...-ลดระยะเวลาและทรัพยากรในการดำเนินการทำให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น... ๏เป้าหมายระยะยาว ได้แก่ ...-การนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้ระบบรายงานผลการตรวจสภาพรถสำหรับสถานตรวจสภาพรถผ่านทางระบบสารสนเทศ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสถานตรวจสภาพรถด้วยกล้อง (cctv)...	[/]มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ๏การกำหนดนโยบายมาตรการในการลดต้นทุน ๏การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อการลดต้นทุน/เพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน ๏การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน ๐อื่นๆ (ระบุ)	[/]ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการลดต้นทุน ของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถของ องค์การ ได้แก่ ...1) การเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจการขนส่งทางบก (ระบบแจ้งเตือนการกระทำผิด) 2)กระบวนการเปรียบเทียบปรับทั่วไป ...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ				
	✔	[/]หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่	[/]หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้าน ต่างๆ เช่น ๏ด้านเศรษฐกิจ	[]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่ .....

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		...-กระบวนการตรวจสภาพรถของสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสภาพรถของสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.)... หมายเหตุ โปรดระบุว่ากระบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร	๏ด้านสังคม ๏ด้านสิ่งแวดล้อม ๏ด้านสาธารณสุข หมายเหตุ โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	