# คำนำ

**“การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ:** Public Sector Management Quality Award” หรือ PMQA เป็นกลไกที่ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การภาครัฐอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะขององค์การและบุคลากรภายในองค์กรให้มีความเข้าใจ เรียนรู้ และให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามหลักการ แนวคิด และวิธีการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์กร

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1.ลักษณะสำคัญขององค์กร และ 2.เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นเกณฑ์ที่พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรที่เป็นเลิศได้ต้องให้ความสำคัญในหลักการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 7 หมวด คือ

หมวด 1 : การนำองค์กร
หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
หมวด 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
หมวด 6 : การจัดการกระบวนการ
หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จังหวัดสระแก้ว ได้ดำเนินการพัฒนาองค์การภายใต้ 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1:การนำองค์กร หมวด 2:การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3:การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4:การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5:การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด 6:การจัดการกระบวนการ หมวด 7:ผลลัพธ์การดำเนินการ และการประเมินตนเองด้วยโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) เพื่อสอบทาน **“ความพร้อมในการบริหารจัดการ”** ระดับพื้นฐาน ก่อนที่จะก้าวต่อไปในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

จังหวัดสระแก้ว ได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนราชการ เป็นอย่างดีที่ช่วยกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของจังหวัด ให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของ PMQA ดังนั้นจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อทุกส่วนราชการ สำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาส่วนราชการ ให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
ตุลาคม 2555

# สารบัญ


หน้า

**คำนำ**

**บทสรุปผู้บริหาร**

**แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ"**

**แบบฟอร์มที่ 1 : แบบฟอร์มแสดงตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)** 1

**แบบฟอร์มที่ 2 : แบบฟอร์มแสดงรายงานตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)** 2

**แบบฟอร์มที่ 3 : แบบฟอร์มรายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร** 3-26

**แบบฟอร์มที่ 4 : แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL)** 27-38

**แบบฟอร์มที่ 5 : แบบฟอร์มรายงานผลระดับคะแนนระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** 39

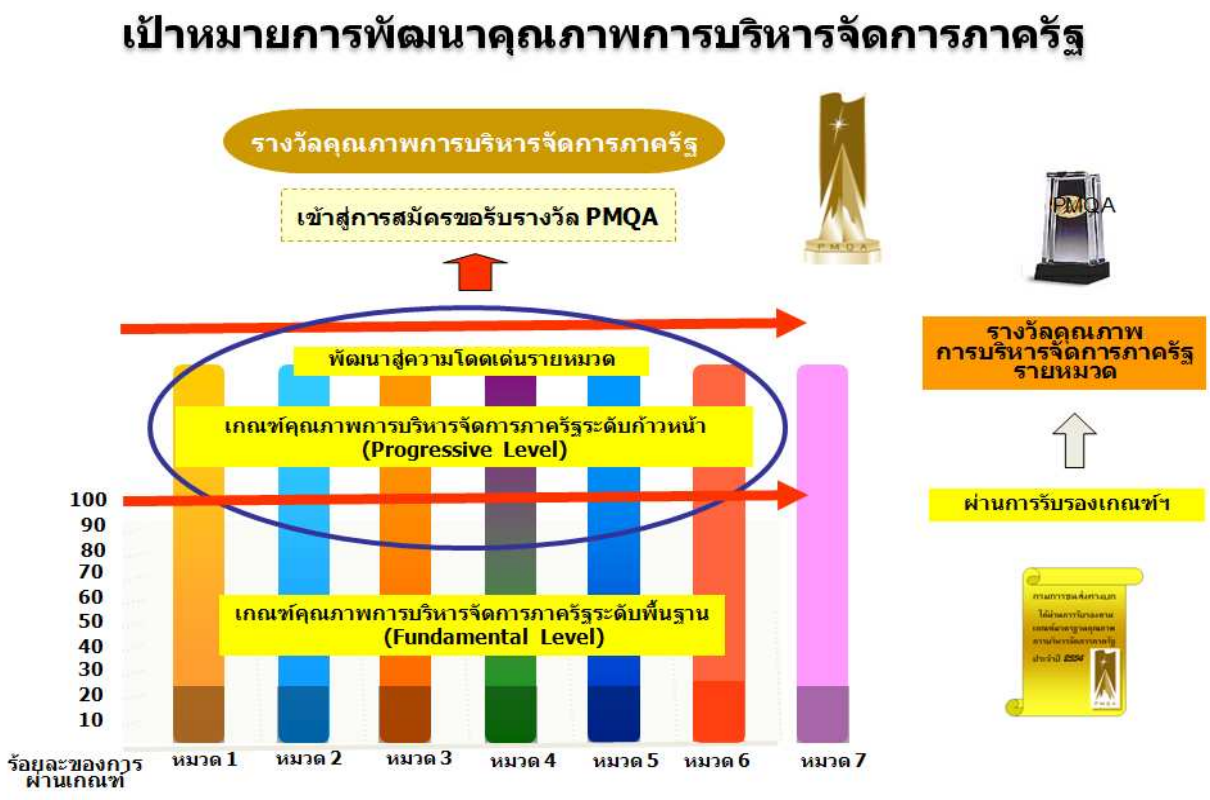

**ภาคผนวก**


1. ขั้นตอนการดำเนินการ PMQA ของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
2. คำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 1175/2555 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2555
3. ประมวลภาพกิจกรรม

# บทสรุปผู้บริหาร

## ความเชื่อมโยงของระบบจัดการเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



## ที่ปรึกษา

1. นายศุภนิตย์ นาคสุขศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
2. นายชัช กิตติมงคล รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
3. นายวินัย วิทยานุกูล รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
4. คณะกรรมการติดตาม และกำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดสระแก้ว (Steering Committee)

## คณะผู้จัดทำ

1. นายเกียรติศักดิ์ ตรงศิริ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว
2. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดสระแก้ว (Working Team)