รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) **รอบ 12 เดือน**

ตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว	**ผู้จัดเก็บข้อมูล** : นายสละ รอดผล หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล น.ส. ญาณินก์ เนินบก พนักงานวิเคราะห์งานบุคคล
โทรศัพท์ : 0 3742 5125 มท. 32320	**โทรศัพท์** : 0 3742 5126 มท. 32425-6

คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง ความสำเร็จที่จังหวัดนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินองค์การด้วยตนเอง (Self-Assessment) และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของจังหวัด เพื่อปรับปรุงองค์การและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของจังหวัดต่อไป

การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

14.2.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) (หมวด 1-6) น้ำหนักร้อยละ 12

14.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL) (หมวด 7) น้ำหนักร้อยละ 3

14.2.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน น้ำหนักร้อยละ 5

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

14.2.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) (หมวด 1-6)

จังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 6 หมวด โดยมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อผลักดันให้บรรลุการผ่านเกณฑ์ฯ ระดับพื้นฐานได้อย่างครบถ้วนทุกหมวด ดังนี้

หมวด 1: การนำองค์กร

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
LD1	-ผู้บริหารของจังหวัดได้มีการกำหนดทิศทางการทำงานที่ชัดเจน ครอบคลุมในเรื่องวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์หรือผลการดำเนินการที่ผ่านมา โดยผ่านรายการ “สายตรงผู้ว่าฯ” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย	เขียว
LD2	-จังหวัดได้มีคำสั่งมอบอำนาจจากผู้บริหารของจังหวัดให้กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการ	เขียว
LD3	-จังหวัดได้มีการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพัน ร่วมมือภายในจังหวัด	เขียว
LD4	-ผู้บริหารได้กำหนดตัวชี้วัด และระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของจังหวัดให้ดีขึ้น	เขียว
LD5	-ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) ทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของจังหวัด	เขียว
LD6	-จังหวัดได้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดีตามแนวทางของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน	เขียว
LD7	-จังหวัดได้มีวิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผลมาจากการดำเนินการของจังหวัด	เขียว

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) **รอบ 12 เดือน**

หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
SP1	-จังหวัดได้มีการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด (4ปี) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด ที่กำหนดขึ้นได้มุ่งเน้นที่จะผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และแผนพัฒนาจังหวัด	เขียว
SP2	-จังหวัดได้มีการกำหนดปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่สำคัญและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของจังหวัด ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เขียว
SP3	-จังหวัดได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด (4ปี) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด (1ปี)	เขียว
SP4	-จังหวัดได้มีการกำหนดช่องทางการสื่อสารและสร้างความเข้าใจในการจัดทำยุทธศาสตร์และมีวิธีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	เขียว
SP5	-จังหวัดมีแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ระดับจังหวัด และกรอบและแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด การติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการ	เขียว
SP6	-จังหวัดมีการจัดทำรายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประกอบด้วย ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ การจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ	เขียว
SP7	-จังหวัดได้มีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO	เขียว

หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
CS1	-จังหวัดมีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ มีการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เขียว
CS2	-จังหวัดมีการทบทวนช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	เขียว
CS3	-จังหวัดมีระบบและผู้รับผิดชอบในการติดตามและประเมินผลคุณภาพการให้บริการ และมีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย	เขียว
CS4	-จังหวัดได้มีการสร้างเครือข่าย และกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เขียว
CS5	-จังหวัดได้มีการดำเนินการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน	เขียว
CS6	-จังหวัดได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เขียว
CS7	-จังหวัดได้กำหนดให้มีมาตรฐาน/วิธีการให้บริการของส่วนราชการ	เขียว

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) **รอบ 12 เดือน**

หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
IT1	-จังหวัดได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ พร้อมทั้งรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลฯ (ย้อนหลัง 3 ปี)	เขียว
IT2	-จังหวัดได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด	เขียว
IT3	-จังหวัดมีระบบฐานข้อมูลสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) โดยดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ 5 ขั้นตอน	เขียว
IT4	-จังหวัดรายการและรายละเอียดของข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถสืบค้นหรือขอข้อมูลได้ผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เขียว
IT5	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เขียว
IT6	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	เขียว
IT7	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ และนำแผนไปปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	เขียว

หมวด 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
HR1	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงแผนการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร	เขียว
HR2	-จังหวัดมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	เขียว
HR3	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการ -จังหวัดได้มีการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร	เขียว
HR4	-จังหวัดได้มีการทบทวนระบบประกันคุณภาพของการฝึกอบรม	เขียว
HR5	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงระบบแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรภายในจังหวัด ด้วยกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ พร้อมทั้งรายงานผลการติดตามประเมินผลฯ ข้อเสนอแนะ	เขียว

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) **รอบ 12 เดือน**

หมวด 6: การจัดการกระบวนการ

รหัส	คำอธิบายการดำเนินการ	สถานะ
PM1	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของจังหวัด	เขียว
PM2	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน	เขียว
PM3	-จังหวัดได้มีการทบทวนการออกแบบกระบวนการและการนำไปปฏิบัติของกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของจังหวัด	เขียว
PM4	-จังหวัดได้มีการทบทวนแผนสำรองฉุกเฉิน เพื่อป้องกันผลกระทบกับการจัดการกระบวนการ	เขียว
PM5	-จังหวัดได้มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน	เขียว
PM6	-จังหวัดได้มีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน พร้อมทั้งสื่อสารมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ	เขียว

14.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL) (หมวด 7)

การวัดระดับความสำเร็จของตัวชี้วัดนี้ เป็นการวัดความสำเร็จจากการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในหมวด 7 ตามเกณฑ์ฯ ระดับพื้นฐาน ซึ่งเป็นการวัดความสำเร็จในรอบ 12 เดือน โดยจังหวัดได้เลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 1 – 6 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดแนะนำของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวนหมวดละ 1 ตัวชี้วัด และมีผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หมวด	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 1 (RM 1.1)	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
หมวด 2 (RM 2.1)	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัด	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
หมวด 3 (RM 3.1)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/สำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว
หมวด 4 (RM 4.2)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
หมวด 5 (RM 5.2)	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
หมวด 6 (RM 6.3)	ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	-สำนักงานจังหวัดสระแก้ว/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) รอบ 12 เดือน

14.2.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

เป็นการวัดความสำเร็จในการประเมินองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ซึ่งจะดำเนินการในช่วงต้นเดือนสิงหาคม 2555 ตามแบบฟอร์มที่ 4 โปรแกรมการตรวจประเมิน FL และโปรแกรม Self Certify FL

เกณฑ์การให้คะแนน :

14.2.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) (หมวด 1-6) แบ่งการวัดความสำเร็จของการดำเนินการ ออกเป็นดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level: FL) (หมวด 1-6)	12
รวม	**12**

วัดความสำเร็จของกระบวนการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 1-6) โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็นดังนี้

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	12					
-หมวด 1:การนำองค์กร	2	60	70	80	90	100
-หมวด 2:การวางแผนเชิงยุทธ์ศาสตร์	2	60	70	80	90	100
-หมวด 3:การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	60	70	80	90	100
-หมวด 4:การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	2	60	70	80	90	100
-หมวด 5:การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	2	60	70	80	90	100
-หมวด 6:การจัดการกระบวนการ	2	60	70	80	90	100

14.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด	**น้ำหนัก (ร้อยละ)**	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					**คะแนนที่ได้**	**คะแนนถ่วงน้ำหนัก**
		1	2	3	4	5		
หมวด 1 (RM 1.1)	0.5	60	65	70	75	80	5	2.5
หมวด 2 (RM 2.1)	0.5	1	2	3	4	5	5	2.5
หมวด 3 (RM 3.1)	0.5	65	70	75	80	85	5	2.5
หมวด 4 (RM 4.2)	0.5	60	65	70	75	80	5	2.5
หมวด 5 (RM 5.2)	0.5	60	65	70	75	80	5	2.5
หมวด 6 (RM 6.3)	0.5	30	40	50	60	70	5	2.5
	3	**ผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนัก**						**15**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) รอบ 12 เดือน

14.2.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	**5**	1	2	3	4	5

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓	-	-	-	-
2	✓	✓	-	-	-
3	✓	✓	✓	-	-
4	✓	✓	✓	✓	-
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ระดับคะแนน	**เกณฑ์การให้คะแนน**
1	-จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร ได้ครบถ้วน
2	-ประเมินองค์การด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL) ได้ครบถ้วน
3	-ประเมินองค์การด้วยตนเอง เพื่อผ่านการรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ตามโปรแกรม Self Certify FL ได้ครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามประเด็นการตรวจรับรอง
4	-ประเมินองค์การด้วยตนเอง เพื่อผ่านการรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ตามโปรแกรม Self Certify FL ได้ครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ตามประเด็นการตรวจรับรอง
5	-ประเมินองค์การด้วยตนเอง เพื่อผ่านการรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ตามโปรแกรม Self Certify FL ได้ครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ตามประเด็นการตรวจรับรอง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) **รอบ 12 เดือน**

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนักร้อยละ (Wi)	คะแนนที่ได้รับ (SMi)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (Wi x SMi)
14.2.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) (หมวด 1-6)			
หมวด 1: การนำองค์การ	2	5	10.000
หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	2	5	10.000
หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	5	10.000
หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	2	5	10.000
หมวด 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	2	5	10.000
หมวด 6: การจัดการกระบวนการ	2	5	10.000
14.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL) (หมวด 7)			
RM 1.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางขององค์กร	0.5	5	2.500
RM 2.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัด	0.5	5	2.500
RM 3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0.5	5	2.500
RM 4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด	0.5	5	2.500
RM 5.2 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	0.5	5	2.500
RM 6.3 ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	0.5	5	2.500
14.2.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (FL)	**5**	**5**	**25.000**
คะแนนรวม	**20**		**100.00**

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ 5.000

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	**20**	**5.0000**	**5.0000**	**1.0000**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รายตัวชี้วัด) ( ) **รอบ 6 เดือน**
(✓) รอบ 12 เดือน

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

จังหวัดได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามกรอบของการประเมิน ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม และกำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดสระแก้ว (Steering Committee) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดสระแก้ว (Working Team) เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้เป็นไปตามกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

2. ชี้แจงแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการตามกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

3. กำหนดกิจกรรมขับเคลื่อนแผนพัฒนาองค์การในแต่ละหมวด เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด 7

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับ ในระดับจังหวัด โดยให้น้ำหนักร้อยละ 20 ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันเรื่องนี้ให้ประสบความสำเร็จ

2. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการผลักดันการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยกำหนดเป็นนโยบายให้ทุกคนในองค์การมีส่วนร่วม และติดตามผลการดำเนินการ

3. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ ร่วมแรง และร่วมใจในการขับเคลื่อน PMQA ของจังหวัดสระแก้ว

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามกรอบการประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 นั้น ต้องดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารคุณภาพขององค์การ ที่ต้องมีหลักฐานในการดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ ดังนั้น การดำเนินการเพื่อให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมแรงใจในการดำเนินการจากทุกส่วนของคนในองค์การ อีกทั้งปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญในการดำเนินการคือความมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหารระดับสูงขององค์กรในการผลักดันการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว จึงเป็นเรื่องค่อนข้างยากที่จังหวัดจะบรรลุผลตามเป้าหมายตามกรอบการประเมินผลดังกล่าว

หลักฐานอ้างอิง :

1. คำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 393/2554 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2554
2. คำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 1175/2555 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2555
3. แผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
5. รายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555