รายงานการวิเคราะห์

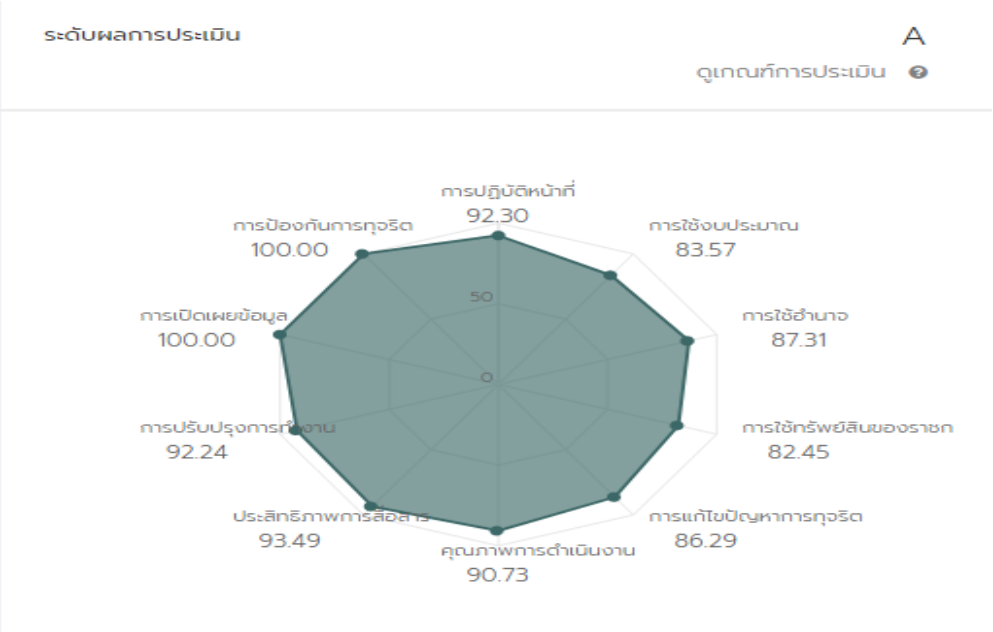
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

จังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



จัดทำโดย

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖

E mail : hrsk0017.5@gmail.gmail.com

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพยากรของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จังหวัดสระแก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

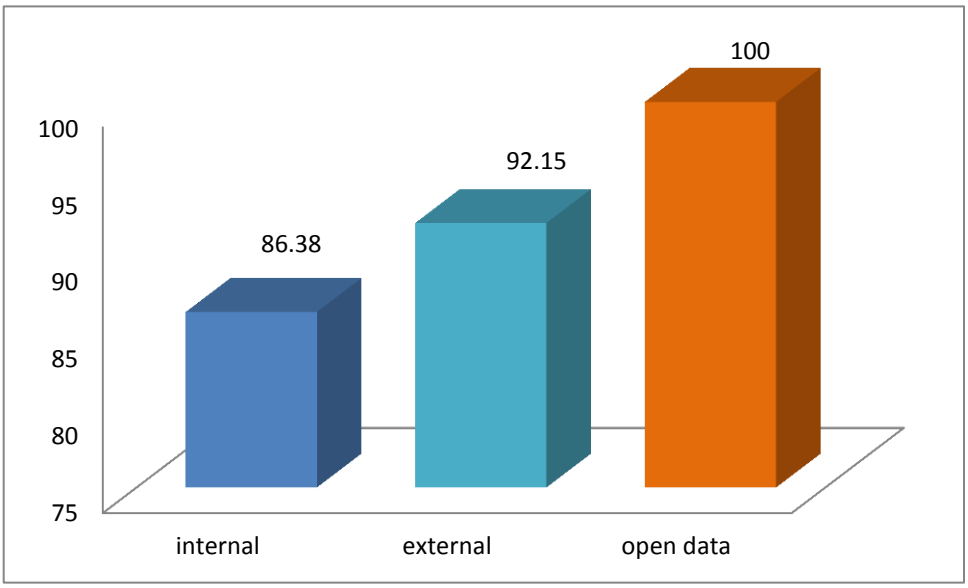
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

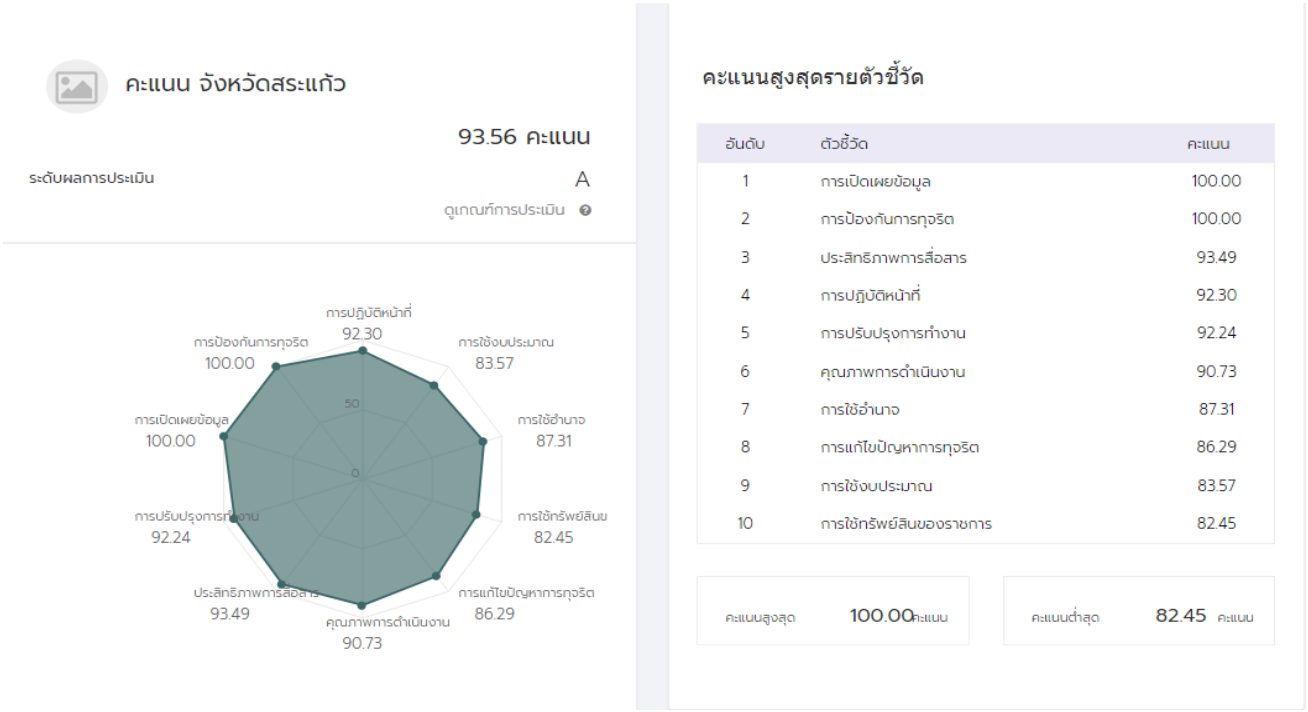
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยภาพรวมของจังหวัดสระแก้ว มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัด **เท่ากับ ๙๓.๕๖ คะแนน** จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน **ระดับ A** ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ จำแนกแหล่งข้อมูลผลการประเมินฯ พบว่า (๑) คะแนนจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เท่ากับ ๘๖.๓๘ คะแนน (๒) คะแนนจากการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เท่ากับ ๙๒.๑๕ คะแนน และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน



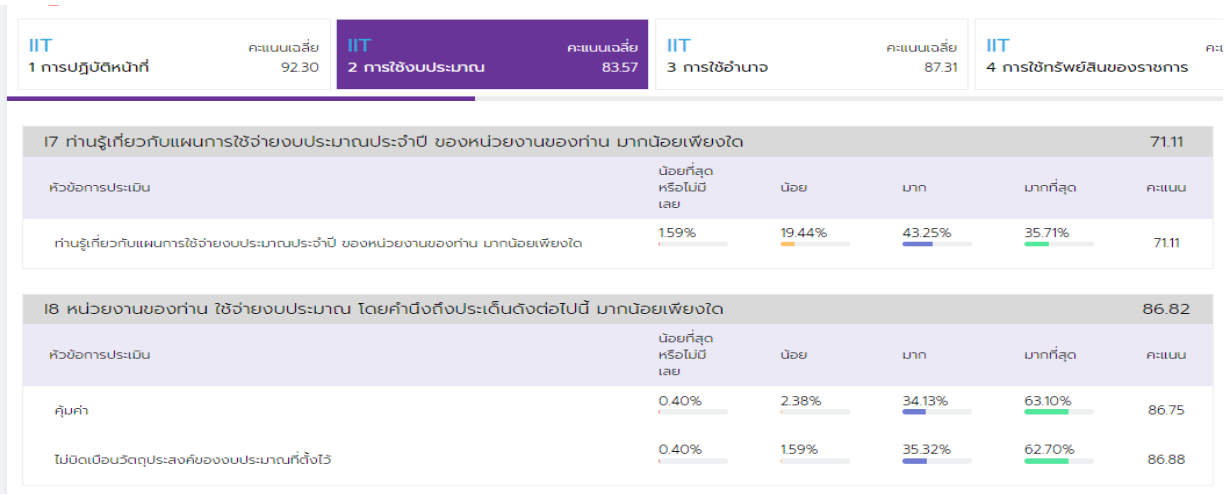
๒.๒ จำแนกจากรายละเอียดตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๔๙ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๓๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๒๔ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๓๑ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๒๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๗ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๔๕

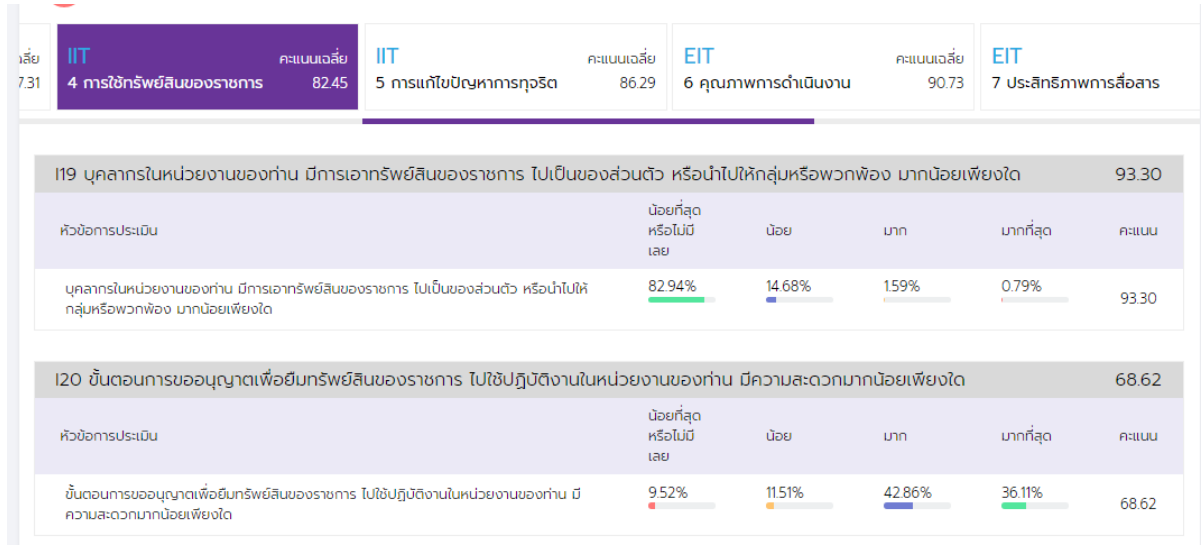


๒.๓ ข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจประเมินฯ คือ ผลคะแนนการประเมินฯ ของจังหวัดสระแก้ว มีคะแนนเท่ากับ ๙๓.๕๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) ระดับ A หมายถึง จังหวัดสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป

สรุปได้ว่า จุดแข็งของจังหวัด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และจุดที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย และมีข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินฯ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความเห็นของผู้ตรวจ	คะแนน
IIT ๗–IIT ๑๒	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น - ส่งเสริมให้หน่วยงาน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	๘๓.๕๗
IIT ๑๙–IIT ๒๔	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๘๒.๔๕





๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ควรมีการเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน รวมทั้งต้องมีการส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และ (๒) การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรไม่รับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และควรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
๒.การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๗ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๘๗.๓๑ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๔๕ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๒๙ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๗๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อระดับคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของจังหวัดอย่างต่อเนื่อง
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๔๙ คะแนน	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๒๔ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า จังหวัดต้องรักษาระดับผลการประเมินดังกล่าว รวมทั้งการพัฒนาและยกระดับรักษามาตรฐานดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	

๔. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินตาม**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** พบว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล
๑	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้ ๑) หน่วยงานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุ ใบเบิก ใบยืมทรัพย์สินระหว่างส่วนราชการ และระบบเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับ อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และเป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตามกำกับดูแล
๑	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ต่อ)	๒) หน่วยงานมีตรวจสอบพัสดุประจำปีตามระเบียบของราชการเป็นประจำทุกปี และรายงานให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง ๓) บำรุงรักษาดูแลทรัพย์สินของราชการและสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้ทรัพย์สินของราชการเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง ๔) กำหนดมาตรการในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินและบทลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) วางมาตรการแนวทาง/หลักเกณฑ์การปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ๖) สร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ข้าราชการหวงแหนทรัพย์สินของราชการ มิให้ข้าราชการใช้ทรัพย์สินหรือบริการของรัฐเพื่อประโยชน์ส่วนตน		
๒	การใช้จ่ายงบประมาณ	ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังนี้ ๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๒) ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดหาพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มติคณะรัฐมนตรี และระเบียบวิธีปฏิบัติของราชการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๓) ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการทุกขั้นตอนตามกระบวนกฎหมาย กรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ราชการและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณของแผ่นดินคู่กัน	ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	มาตรการและข้อปฏิบัติแนะนำ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับดูแล
๒	การใช้จ่ายงบประมาณ (ต่อ)	๔) ในกรณีที่จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดจ้างพัสดุที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเป็นการเฉพาะในการตรวจสอบ/ตรวจรับ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมงานหรือตรวจรับ ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับพัสดุที่ซื้อหรือจ้าง ๕) ให้ผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้างพัสดุของหน่วยงานทุกหน่วย จัดให้มีภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์		