รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

จังหวัดสระแก้ว

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม
สู่ความสำเร็จ”



จังหวัดสระแก้ว

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖ e-mail : hrsk0017.5@gmail.com

บทสรุปผู้บริหาร

๑. ภาพรวมจังหวัด

จังหวัดสระแก้ว เป็นจังหวัดเล็กๆ ตั้งอยู่ภาคตะวันออกของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพ ๒๓๗ กิโลเมตร เป็นแหล่งปลูกพืชพลังงาน ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง และพืชผลทางการเกษตรจำนวนมาก จังหวัดสระแก้วมีเนื้อที่ประมาณ ๗,๑๙๕.๔๓๖ ตารางกิโลเมตร แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น ๙ อำเภอ ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่มีความได้เปรียบ เพราะตั้งอยู่ใกล้ท่าเรือแหลมฉบังและกรุงเทพฯ มีจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก ซึ่งถือเป็นประตูการค้าที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยกับประเทศกัมพูชา และตลาดโรงเกลือ ซึ่งเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้ามือสองที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้วยังตั้งอยู่ในระเบียงเศรษฐกิจตอนใต้ที่เชื่อมโยง กรุงเทพฯ-สระแก้ว-พนมเปญ-โฮจีมินห์ซิตี้-วังเตา สามารถขนส่งสินค้าไปยังท่าเรือหรือขนส่งสินค้าเข้าไปยังกรุงพนมเปญและเวียดนามตอนใต้ได้อย่างสะดวก โดยมีพรมแดนติดกับประเทศกัมพูชา เป็นระยะทางประมาณ ๑๖๕ กิโลเมตร มีจุดผ่านแดนที่สำคัญ ๔ จุด ประกอบด้วย จุดผ่านแดนถาวร ๒ แห่ง และจุดผ่อนปรนการค้า ๒ แห่ง มีชายแดนติดกับจังหวัดบันเตียเมียนเจย ของประเทศกัมพูชา ซึ่งรัฐบาลกัมพูชาได้มีการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษขึ้นมา ๒ แห่ง คือ เขตเศรษฐกิจพิเศษปอยเปต-โอเนียง และเขตเศรษฐกิจพิเศษ Sanco-Poipet

นอกจากนี้จังหวัดสระแก้วยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยจะเห็นได้จากกลุ่มปราสาทโบราณที่มีมากมายอยู่ทั่วจังหวัด เช่น ปราสาทสด๊กก๊อกธม ปราสาทเขาน้อย เขารัง และช่องสระแจง บอกเล่าเรื่องราวประวัติศาสตร์ความรุ่งเรืองของแผ่นดินในอดีตให้แก่คนรุ่นหลัง และยังมีทรัพยากรธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ เช่น อุทยานแห่งชาติปางสีดา และอุทยานแห่งชาติตาพระยา สำหรับในส่วนของเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วถือเป็นจังหวัดต้นแบบที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นที่สุด (Quick win) โดยได้ดำเนินการในพื้นที่ ๔ ตำบล ของ ๒ อำเภอ ได้แก่ ตำบลผักขะ อำเภอวัฒนานคร ตำบลบ้านด่าน, ตำบลป่าไร่ และตำบลท่าข้าม อำเภออรัญประเทศ รวมพื้นที่ ๒๐๗,๕๐๐ ไร่ หรือคิดเป็น ๓๓๒ ตร.กม.

วิสัยทัศน์ “เมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่งคั่ง ยั่งยืน”

ประเด็นการพัฒนา ประกอบด้วย ๕ ประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้าการลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน

๒. การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่หน่วยงานเห็นว่ามีความโดดเด่น

มิติที่ ๑ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสระแก้วได้นำยุทธศาสตร์ชาติมาเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา โดยเน้นระบบการทำงานแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชน และภาคประชาสังคม โดยตรวจสอบความซ้ำซ้อนและปรับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ในเชิงบูรณาการมีการถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ทุกๆ ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ/หน่วยงาน ได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือข้อราชการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการให้บริการแบบบูรณาการและเบ็ดเสร็จ มีศูนย์บริการแบบ One stop service เช่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (OSS) ศูนย์เบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุขรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว เป็นต้น มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ (Open & Connected Government) ตั้งแต่การรับนโยบายจากส่วนกลาง การริเริ่มนโยบายของจังหวัดให้สอดรับกับนโยบายดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในส่วนภูมิภาค และถ่ายทอดลงไปยังส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกัน รวมถึงมีการจัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ เช่น การดำเนินงานในลักษณะของคณะทำงาน คณะกรรมการ หรือชุดเฉพาะกิจ เช่น ชุดปฏิบัติการพิเศษหน่วยเคลื่อนที่เร็ว เช่น มีการแต่งตั้ง ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดสระแก้ว (สระแก้วพิทักษ์-ราษฎร์) เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย อีกทั้งส่วนราชการของจังหวัดสระแก้วมีนโยบายมุ่งเน้นการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ ตรวจสอบได้ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน โดยบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้วจะเป็นแหล่งรวมข้อมูลทั่วไปของทั่วทั้งจังหวัด มีข้อมูลให้ส่วนราชการ และประชาชนสามารถทราบและนำข้อมูลไปใช้มีการเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้

มิติที่ ๒ ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้าโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก เน้นการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแบบเชิงรุก อาทิเช่น การจัดกิจกรรม **“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้แก่ประชาชน”** ตามโครงการสระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน เพื่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานได้สัมผัสและเข้าใจถึงวิถีชีวิตของชาวบ้าน โดยได้นำงานหรือบริการต่างๆ ไปให้บริการแก่ประชาชนในแต่ละพื้นที่หมุนเวียนกันไป รวมทั้ง ปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐให้มีลักษณะที่เบ็ดเสร็จครบวงจรและหลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น การพัฒนานวัตกรรมการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยใช้ Application NCD@HOME หรือ **“ยาหมอส่งมาถึงบ้าน”** ในการนำส่งยาให้ที่บ้านกลุ่มเป้าหมายโรคเรื้อรัง ตามความต้องการของผู้รับบริการมีความร่วมมือกับภาคีอื่นๆ มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหาร (Participation and engagement) เพราะ



NCD@HOME
ยาหมอวัฒนา ส่งมาถึงบ้าน

เมื่อประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐโดยใช้ข้อมูลได้ ก็จะช่วยให้เกิดการสะท้อนความคิดเห็นกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตอบโจทย์ความต้องการประชาชน เพื่อให้สามารถใช้บริการภาครัฐ ได้ตลอดเวลา ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น

Facebook, Line,
เว็บไซต์, Google form,
Youtube, ติดต่อด้วยตนเอง, สายด่วน,
mobile Application
เป็นต้น



มิติที่ ๓ ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

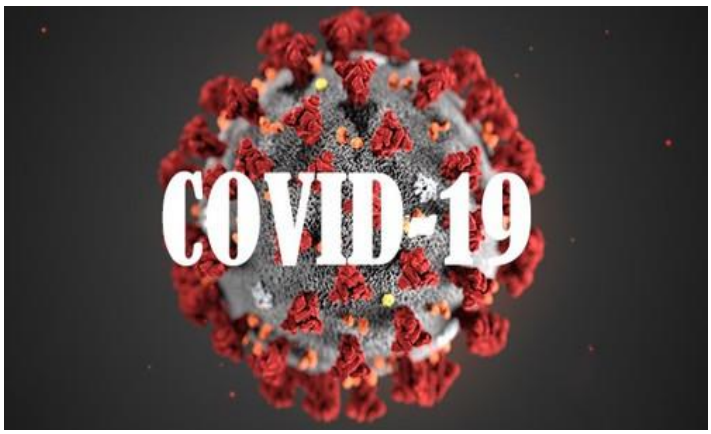
จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มีแผนเตรียมการไว้ล่วงหน้าสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา มีความคล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม ทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส และยืดหยุ่น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน นำกรณีศึกษามาประยุกต์องค์ความรู้มาปรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ มีการเชิญชวนส่วนราชการประเมินสถานะหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงองค์การอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ส่วนราชการและบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิด รูปแบบวิธีการทำงาน พัฒนาความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ส่วนราชการได้ประชุมร่วมกันได้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. การสานพลังของทุกภาคส่วน โดยอาศัยความร่วมมือในการพัฒนาจังหวัดสระแก้วไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ เน้นการทำงานเป็นทีม ภายใต้กรอบแนวคิดและค่านิยมสร้างสรรค์ของจังหวัดสระแก้วที่ว่า **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ”** และมีการ **ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** (Citizen-Centric Government) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

๒. การสร้างนวัตกรรม และคิดค้นวิธีการในการศึกษาเรื่องใหม่ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชน เช่น การผลักดันให้เกษตรกรเป็น smart farmer โดยสนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการ เพิ่มผลผลิตและช่วยลดต้นทุน การผลักดันให้เกิดนวัตกรรมทางความคิดด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน เป็นต้น

๓. การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีเข้ามามีบทบาทสำคัญมากในชีวิต เริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการ นั่นคือ ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น โดยยึดจุดมุ่งหมายคือการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้ระบบราชการจังหวัดสระแก้วเป็นที่พึ่งและไว้วางใจได้ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว การให้บริการประชาชนเพื่อลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐด้วย Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ การให้บริการอินเตอร์เน็ตไร้สาย (Wi-fi) บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว การลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านการเงิน โดยการใช้ธุรกรรมผ่านระบบเน็ตแบงค์กิ้ง เพื่อรองรับการเป็นสังคมไร้เงินสด รวมถึงการส่งเสริมสนับให้ข้าราชการเข้ารับการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่านระบบ VDO Conference, Zoom meeting, Facebook Youtube









จังหวัดสระแก้ว มุ่งเน้น**การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต:** มุ่งเน้นการพัฒนาโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง โดยจัดทำโครงการสระแก้วเมืองแห่งความสุข ภายใต้ ๔ ดี วิถีพอเพียง (Sa Kaeo Happiness Model) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ด้านการบูรณาการทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วม ทำงานยึดประชาชนและพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนเป็นคนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี บนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นการแก้ไขตามปัญหาตามบริบทของแต่ละพื้นที่เป็นหลัก เพื่อนำไปสู่ “ตำบลแห่งความสุข ภายใต้ ๔ ดี วิถีพอเพียง” “กองทุนเงิน ๑๐ บาท ช่วยบ้าน ๑๐ หลัง จังหวัดสระแก้ว” ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมให้แก่ผู้พิการและมีฐานะยากจน รวมทั้ง โครงการไทยนิยม ยั่งยืนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน อย่างยั่งยืน ในทุกๆ ด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงความมั่นคง เป็นการจัดสรรงบประมาณลงไปในแต่ละพื้นที่อย่างเท่าเทียมตามความต้องการของประชาชน เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในประเทศ พร้อมกับให้ประชาชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสนับสนุนการดำเนินโครงการพัฒนาด้านสังคม

๑. ประชาชนมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติ (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี)

๒. มีการบูรณาการภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม-สื่อมวลชน และภาควิชาการ

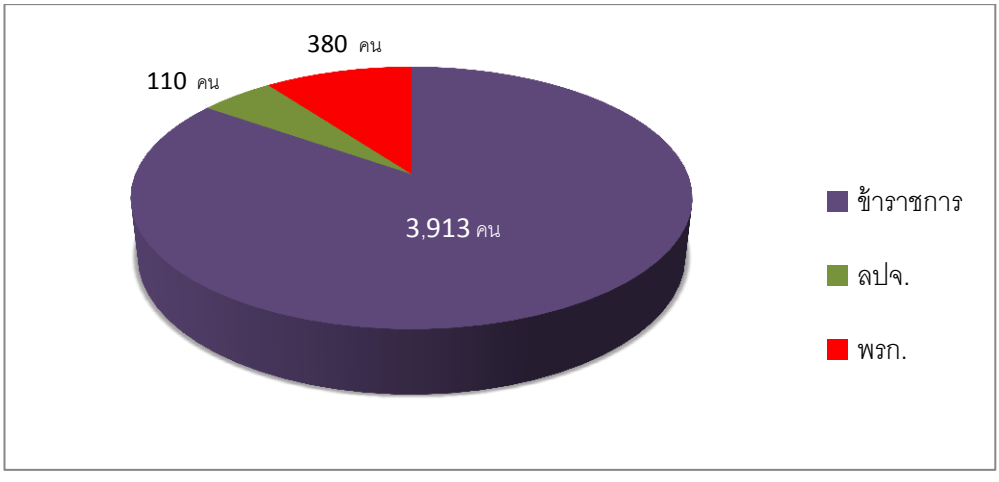
๓. ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

-ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

บุคลากรของจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วยส่วนราชการประจำจังหวัด ๓๓ ส่วนราชการ ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบราชการที่กำหนด และมีความหลากหลายในด้านสายงานที่แตกต่างไปตามลักษณะของงานด้านการปฏิบัติและภารกิจ

-มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?

จังหวัดสระแก้ว มีบุคลากรจำแนกออกเป็นกลุ่มและประเภท ประกอบด้วยจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น ๔,๔๐๓ คน แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ ๓,๙๑๓ คน กลุ่มลูกจ้างประจำ ๑๑๐ คน และกลุ่มพนักงานราชการ ๓๘๐ คน อายุเฉลี่ย ๓๖ ปี อายุราชการเฉลี่ย ๒๑ ปี จำแนกตามประเภท ดังนี้



จังหวัดสระแก้ว ได้แบ่งกลุ่มบุคลากร ประกอบด้วย **กลุ่มข้าราชการ**จะเริ่มต้นใน ๒ สายงาน คือ สายงานวิชาการ เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก สายงานทั่วไป เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามมาตรฐานตำแหน่งของ ก.พ. **กลุ่มพนักงานราชการ** มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๖) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามมาตรฐานประจำตำแหน่งของ ก.พ. หรือตามมาตรฐานของหน่วยงาน **กลุ่มลูกจ้างประจำ** มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ ประถมศึกษาปีที่ ๖ (ป.๖) มัธยมศึกษาตอนตอน (ม.๓) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

โดยให้ความสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ ดังนี้

๑.จังหวัดสระแก้ว และส่วนราชการมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนตามบทบาทหน้าที่และภารกิจของส่วนราชการ โดยมีการมอบอำนาจและมอบหมายภารกิจตามความถนัดและความเหมาะสม ในทุกระดับเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการและประชาชน

๒.มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน (ตำแหน่ง ผวจ./รอง ผวจ. หน.ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการในตำแหน่งเชี่ยวชาญ, ชำนาญการพิเศษ เป็นต้น) ที่มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีศักดิ์ศรี โปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยยึดถือ **ค่านิยม**ในการปฏิบัติงานคือ **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ”** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชนและตนเอง

๓.มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมความก้าวหน้าด้วยการส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกอบรมในทุกระดับ การลาศึกษาต่อเพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง และปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญยิ่งขึ้น

รวมทั้งจังหวัดสระแก้ว (ส่วนราชการ) มีการส่งเสริม สนับสนุนด้านสุขภาพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด จากสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปัจจุบันทำให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท และประชาชนในพื้นที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สูงมาก ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว จึงมีนโยบายและให้ความสำคัญในการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเน้นประชาชนในพื้นที่อำเภอชายแดน ในลำดับแรก และบุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่กลุ่มเสี่ยงในการฉีดวัคซีนดังกล่าว



พร้อมทั้ง จัดให้มีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปี/กิจกรรม ๕ ส/กิจกรรมนันทนาการมหกรรมกีฬาของจังหวัด สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด ด้านความปลอดภัยมีเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัยและมีกล้องวงจรปิด และความเสี่ยงภัย การซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการจัดโครงการ “ซ้อมแผนรับสงกรานต์ฉุกเฉินและอุบัติเหตุหมู่” ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น





ความโดดเด่นของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

จังหวัดสระแก้วมุ่งเป็น **“เมืองชายแดนแห่งความสุขและมั่นคง”** และเพื่อให้สอดรับกับการวางแผนกำลังคนและสามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ในปัจจุบันที่มีทั้งระยะเร่งด่วนและระยะปกติ จึงได้วิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลังของจังหวัด สำรวจข้อมูลบุคลากรในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวน 4,403 คน เพื่อตอบสนองต่อการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ได้กำหนดวิธีการจัดการบุคลากร ดังนี้ กรณีมีการเกษียณในปีงบประมาณ และยังไม่มีผู้มาดำรงตำแหน่งแทน ได้เน้นย้ำให้ดำเนินการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแทน หรือแต่งตั้งผู้รักษาการในตำแหน่ง กรณีโอน/ย้าย ให้มีการส่งมอบงานเพื่อให้ขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง กรณีภารกิจมีความจำเป็นเร่งด่วนจะใช้วิธีการจ้างเหมาบริการมาปฏิบัติงานเพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติ และจำนวนให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือในกรณีที่ต้องการอัตรากำลังข้าราชการเพิ่มเติม ส่วนราชการในระดับจังหวัดจะขอรับการสนับสนุนการกำหนดตำแหน่งหรือกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมจากส่วนกลาง หรือในกรณีที่มีลูกจ้างประจำเกษียณหรือลาออก ก็ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน และกรณีมีข้าราชการบรรจุใหม่ ให้ดำเนินการมอบหมายงานในหน้าที่ และทดลองการปฏิบัติราชการตามระเบียบ พร้อมทั้งกำชับให้มีการสอนงาน (Coaching) หรือสมัครเข้าไปเรียนรู้ในระบบ E-Learning ของสำนักงาน ก.พ. ทำให้สามารถวางแผนอัตรากำลังทดแทนในอนาคตได้ ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผนกำลังคน โดยได้กำหนดไว้ดังนี้

1.**ระยะเร่งด่วน** โดยการจ้างลูกจ้างเหมาบริการมาช่วยปฏิบัติงาน

2.**ระยะปกติ** ได้มีการกำหนด/ปรับในตำแหน่ง **"พนักงานราชการ"** หรือขอตำแหน่งเพิ่ม โดยเน้นการจ้างบุคลากรตามหลักสมรรถนะ และหลักผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ตั้งแต่ระดับปฏิบัติจนถึงระดับเชี่ยวชาญ และบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็น ตามเงื่อนไขการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประชาชน เช่น สำนักงานจังหวัดสระแก้ว ขอตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์มาปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ตำแหน่งพนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โดยพนักงานกระทรวงฯ ที่มีตำแหน่งและลักษณะงานเช่นเดียวกับข้าราชการอาจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บังคับบัญชาหรือทำหน้าที่ในลักษณะ/เสมือนกันกับข้าราชการ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงกำหนด และมีการกำหนดสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การลาคลอดบุตร การลาพักผ่อน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และถ้าพนักงานฯ รายใดมีผลการประเมินการปฏิบัติงานที่โดดเด่นจะได้รับการพิจารณาเพิ่มค่าจ้าง รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ ให้นำหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการมาปรับใช้เพื่อรองรับความก้าวหน้าต่อไป

สำหรับการสร้างแรงจูงใจ (Motivation) จังหวัดสระแก้วมีผู้บริหารที่มีความสามารถ และปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างให้แก่บุคลากร ดังคำกล่าวที่ว่า **"ตัวอย่างที่ดีมีค่ามากกว่าคำสอน"** ทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ อยากประสบความสำเร็จในงานราชการ เกิดความรักในความเป็นจังหวัดเล็กๆ ที่สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการบูรณาการในทุกภาคส่วน ทั้งนี้ จังหวัดสระแก้วใช้ทฤษฎีความต้องการลำดับขั้น ของ Maslow's Need Theory ในการกระตุ้นให้บุคลากรในจังหวัดร่วมมือร่วมใจกันขับเคลื่อนภารกิจ ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยลำดับขั้น Physiological Needs มีการตอบสนองค่าตอบแทนขั้นพื้นฐาน การพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง/สวัสดิการและค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษ การพิจารณาจากผลการประเมินดีเด่น ผู้มีผลงานโดดเด่น การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญจนเกิดผลสัมฤทธิ์ *ลำดับขั้น Safety or Security Needs* ให้ความปลอดภัยในการทำงาน สร้างปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อบุคลากรในทุกระดับ ประกอบด้วย การตรวจวัดอุณหภูมิ มีเจลแอลกอฮอล์ รวมทั้งมีมาตรการเชิงรุกในการปูพรมตรวจหาเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว/หน่วยงาน/สถานที่ให้บริการต่างๆ การพัฒนาสภาพแวดล้อมของศาลากลางจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม ปลอดภัย โดยการปรับปรุงภูมิทัศน์ ลานจอดรถ ติดตั้งกล้อง CCTV ปรับปรุงรั้วศาลากลางจังหวัด การสนับสนุนเทคโนโลยีในการทำงาน Smart office ของจังหวัด เช่น จัดทำระบบ e-office งานสารบรรณกลาง ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบเสียงตามสาย *ลำดับขั้น Social Needs* โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของจังหวัด มีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในงานสำคัญของจังหวัด เช่น งานรัฐพิธี กิจกรรมจิตอาสา การร่วมเป็นคณะทำงาน กิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจ การยกย่องชมเชย เผยแพร่ผลงานแก่ผู้กระทำความดี การมอบประกาศนียบัตรแก่องค์กรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรม/จริยธรรม มอบเกียรติบัตรแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับจังหวัด ในที่ประชุมคณะกรมการจังหวัด ลำดับขั้น Esteem Needs มีสภาพทางสังคมในการทำงานที่ดีขึ้นให้ความก้าวหน้ามากขึ้น มีส่วนตัดสินใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง (career path) เช่น การโอน ย้าย ตำแหน่งในหน่วยงาน และ*ลำดับขั้น Self – Actualization Needs* โดยการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม เลื่อนตำแหน่งสู่ตำแหน่งที่ปรารถนา การอนุญาตให้ข้าราชการลาศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ความสามารถในหลักสูตรต่างๆ ที่เหมาะสม ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อพัฒนาสมรรถนะของตนเองและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสมตามตำแหน่งที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น

2. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดสระแก้วดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ กระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบที่เหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีคำสั่งมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนมีความคล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อระบบราชการและการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ประกอบกับจังหวัดมีโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน ประกอบด้วยส่วนราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีกลไกและเครือข่ายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งจังหวัด มีระบบการทำงานที่เอื้อในการทำงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน ออกเลขหนังสือออนไลน์ เพื่อความสะดวกและเป็นระบบ ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ อยู่ที่ไหนก็สามารถดำเนินการได้ และการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันสมัย เช่น การดำเนินการรับสมัครพนักงานราชการเฉพาะกิจออนไลน์ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเป็นการลดค่าใช้จ่ายแก่ผู้สมัคร อีกทั้งในระดับผู้บริหารมีการตั้งไลน์กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารแบบ two-way communication สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และสามารถรายงานให้ข้อมูลผลการดำเนินงานผู้บริหารได้รับทราบและเข้าใจ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานแบบเชิงรุก เช่น การมีศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุข รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว

3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

มีระบบการทำงานแบบบูรณาการที่เป็นเครือข่าย ช่วยให้เกิดการหล่อหลอมความเป็นทีมงานจากรุ่นหัวหน้าส่วนราชการ สู่หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่มีการ share ข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เกิดการทำงานแบบมีส่วนร่วม มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและโปร่งใส โดยได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงานคือ **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ”** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชนและตนเอง และเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้มีการจัดทำช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างวัฒนธรรมของจังหวัดในการทำงานในทุกระดับผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว เช่น ข้อมูลวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด การเชิญชวนบุคลากรแต่งกายด้วยผ้าไทย รวมไปถึงการขยายผลแนวทางการดำเนินงานของจังหวัด เช่น การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยรวบรวมองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ หรือเอกสารในรูปแบบต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดสระแก้วมีผังโครงสร้าง ขอบเขต และการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจนที่ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานเป็นทีม เช่น การขับเคลื่อนของผู้บริหารจังหวัด โดยคณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว คณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ 4.0 จังหวัดสระแก้ว เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของจังหวัดสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 การรับส่งเอกสารทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับหรือให้ข้อมูลออนไลน์ การใช้ QR Code นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในลักษณะของคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนจังหวัดสระแก้ว (กรอ.) คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดสระแก้ว (ก.บ.จ.) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว (ก.ธ.จ.) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน เอกชน และท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของจังหวัด คณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเชิงพื้นที่ จังหวัดสระแก้ว รวมถึงโครงการ To Be number One จังหวัดสระแก้ว ตลอดจนการสนับสนุนบุคลากรภาครัฐและประชาสมัครเป็นอาสาสมัครใน**โครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ”** เพื่อเป็นเครือข่ายในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานและแสดงออกถึงพลังจิตสาธารณะของจังหวัด





คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ
มอบเกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
จังหวัดสระแก้ว
มีผลการประเมินจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ระดับ **“คุณธรรมต้นแบบ”**
ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม
ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔)
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๖๔
(นายสุชิพงษ์ รุ่งเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประธานอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงมหาดไทย

จากการที่จังหวัดสระแก้วมุ่งเน้นให้บุคลากรมีศักยภาพบนพื้นฐานคุณธรรม มีผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจระดับจังหวัด นายอำเภอทุกแห่ง ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา สภาหอการค้า สภาอุตสาหกรรม สภาวัฒนธรรม เครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคม มูลนิธิ และทุกภาคส่วนของจังหวัด เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงเจตนารมณ์และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมในชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดให้ยึดมั่นและปฏิบัติธรรมตามหลักธรรมทางศาสนา โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน และเครือข่ายอื่นๆ จึงมีผลการประเมินจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับ **“คุณธรรมต้นแบบ”** ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564) โดยคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ

4. ระบบการพัฒนาบุคลากร

มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และพัฒนาศักยภาพให้มีความสอดคล้องกับความต้องการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรซึ่งมีวิธีการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ การจัดโครงการ **“อบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว”** เพื่อพัฒนาให้บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติราชการมุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์การบริหารจัดการของจังหวัดได้อย่างถูกต้องและมีทิศทางเดียวกัน ประกอบกับส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและนำความรู้ ทักษะที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง รวมทั้ง มีการสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและนำมาเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานผ่านช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ตลอดจนมีการกำหนดแผนป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีที่มีความสอดคล้องกับความต้องการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

การพัฒนาให้บุคลากรเกิดทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy โดยการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงานและการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้เพิ่มเติมในรูปแบบ E-learning YouTube เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถเสริมให้กับบุคลากร ซึ่งมีจุดประสงค์ในการ เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้มีการพัฒนา มีความพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นจังหวัด 4.0 สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรที่สนับสนุนการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระแก้ว เช่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างกระบวนการ เรียนรู้และสภาพแวดล้อม ของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น กิจกรรมการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนบริเวณพื้นที่ราบเชิงเขาจังหวัดสระแก้ว เพื่อพัฒนานวัตกรรมในการเพิ่มผลผลิตไหมอีรี่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการ ผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้ คุณภาพมาตรฐานสากล เช่น กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาอาชีพและสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันเกษตรกร/วิสาหกิจชุมชนจังหวัดสระแก้ว ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวจังหวัดสระแก้ว เป็นต้น

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของจังหวัดสระแก้ว ส่วนใหญ่เป็นการฝึกอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติ ศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่จัดกิจกรรม/โครงการจากต้นสังกัดหรือส่วนกลาง ส่วนในระดับภูมิภาคการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเน้นผ่านระบบออนไลน์ อาทิเช่น ระบบ Zoom, Youtube, Facebook Live เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ค่อยข้างรุนแรง ทั้งในระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งทำให้บางโครงการ/กิจกรรม ต้องคืนเงินงบประมาณที่จัดรับสรรให้ต้นสังกัด

****