บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดสระแก้ว กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๓๗๔๒ ๕๕๗๕ มท. ๓๒๒๗๕
ที่ สก ๐๐๑๗.๑/๓๔๐๗ **วันที่** ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

๑. เรื่องเดิม

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการให้บริการแก่ประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย **(เอกสาร ๑)**

๒. ข้อเท็จจริง

จังหวัดสระแก้วได้ดำเนินการตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตั้งแต่มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗-๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) รวมทั้งสิ้น ๓,๙๒๑ เรื่อง ยุติเรื่อง ๓,๗๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖๒ เรื่อง โดยสามารถจำแนกแต่ละปีงบประมาณได้ดังนี้ **(เอกสาร ๒)**

ที่	ประเภท	๒๕๕๗ (เรื่อง)	๒๕๕๘ (เรื่อง)	๒๕๕๙ (เรื่อง)	๒๕๖๐ (เรื่อง)	รวม
๑	ขอความช่วยเหลือ	๘๒	๗๕๙	๗๓๘	๑๕๕	๑,๗๓๔
๒	ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๑๓	๕๗	๑๓๓	๑๐๔	๓๐๗
๓	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๖	๙๘	๑๓๖	๑๓๐	๓๘๐
๔	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๔	๓๓	๒๐	๒๔	๘๑
๕	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕๒	๕๗๐	๗๗	๓	๗๐๒
๖	การให้คำปรึกษา	๕๒	๕๗๐	๗๘	๑๕	๗๑๕
๗	นโยบาย					
	๗.๑ หนี้นอกระบบ	๐	๐	๐	๐	๐
	๗.๒ ลงทะเบียน SME	๐	๒	๐	๐	๒
	๗.๓ ศูนย์ช่วยเหลือ SME	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	**๒๑๙**	**๒,๐๘๙**	**๑,๑๘๒**	**๔๓๑**	**๓,๙๒๑**
	ยุติเรื่อง	**๒๑๙**	**๒,๐๘๙**	**๑,๑๔๙**	**๓๐๒**	**๓,๗๕๙**
	คิดเป็นร้อยละ	**๑๐๐**	**๑๐๐**	**๙๗.๒๐**	**๗๐.๐๖**	**๙๕.๘๑**
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	-	**๓๓**	**๑๒๙**	**๑๖๒**

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายหวี จงประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสระแก้ว

(นายภูสิต สมจิตต์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

- ทราบ

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

ผอ.กลุ่มงานฯ.....วันที่...../ธ.ค./๖๐
จนท. .....วันที่...../ธ.ค./๖๐
จนท. พิมพ์/ทาน.....วันที่...../ธ.ค./๖๐

"ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด"