

ประกาศจังหวัดสระแก้ว

เรื่อง มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และนโยบายของรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับและตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ นั้น

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีวิธีการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล ด้านงบประมาณและด้านการมอบหมายงาน นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมค่านิยมและวัฒนธรรมของหน่วยงานให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ดังนั้น จังหวัดสระแก้ว จึงได้กำหนดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเป็นมาตรการ กลไก หรือระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเพื่อความตระหนักถึงการรับรู้การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมุ่งสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานบุคคล (Personnel Management) จะต้องยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) มีระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การสรรหา การพัฒนาและการรักษาทรัพยากรมนุษย์ มีรายละเอียดอันพึงปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ ค่าตอบแทนที่ได้รับจะต้องมีความเป็นธรรมเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

๑.๒ บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่างๆ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงบรรยากาศในการทำงาน

๑.๓ การประเมินความดีความชอบของบุคลากรเป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน

๑.๔ ไม่มีระบบอุปถัมภ์ การเสนอให้เงิน สิ่งของมีค่า ความบันเทิง ความสะดวกสบายหรือประโยชน์ตอบแทนอื่น มีผลต่อการคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การโอนย้าย การให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

๑.๕ มีความเหมาะสมในกระบวนการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การสัมมนา การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา

๑.๖ มีความคุ้มค่าในการฝึกอบรม การสัมมนา การศึกษาดูงาน และการได้รับทุนการศึกษา

/๒. ด้านการบริหาร...

๒. ด้านการบริหารงบประมาณ (Budget Execution) จะต้องยึดหลักความคุ้มค่า (Value for money) มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ มีรายละเอียดอันพึงปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ การบริหารงานงบประมาณที่มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๒.๒ การใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและประหยัด

๒.๓ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายและเป็นจริง เช่นการเบิกจ่ายค่าทำงานล่วงเวลา การเบิกจ่ายค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือการเบิกจ่ายค่าเดินทาง

๒.๔ มีการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณต่อผู้บังคับบัญชา

๓. ด้านความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน (Fairness in Work Assignment) จะต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดอันพึงปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ การมอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง

๓.๒ การมอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่โดยมีสาเหตุอันควร

๓.๓ มีการกำหนดภาระความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างชัดเจน

๓.๔ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีอิสระในการปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

๓.๕ มีการเปิดโอกาสให้มีการเสนอแนวความคิดที่แตกต่างได้

๔. ด้านการให้บริการประชาชน จะต้องมีจิตใจในการให้บริการที่ดี (Service Mind) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Management for Results) คำนึงถึงหลักความเสมอภาค (Equality) ไม่เลือกปฏิบัติ (Discriminate) หลักนิติธรรม (The Rule of Law) หลักความยุติธรรม (Justice) เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) และประชาชนมีความพึงพอใจ (Satisfaction) สำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการให้บริการ เช่น การอนุมัติ อนุญาต ให้พัฒนากระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน และแสดงขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ทั้งในหน่วยงานและเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย

๕. กรณีมีกระทำที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว จะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารงานภายในหน่วยงานมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น หากมีการกระทำผิดทางวินัย ความผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ หรือความผิดอาญา ให้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการของกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว