รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว

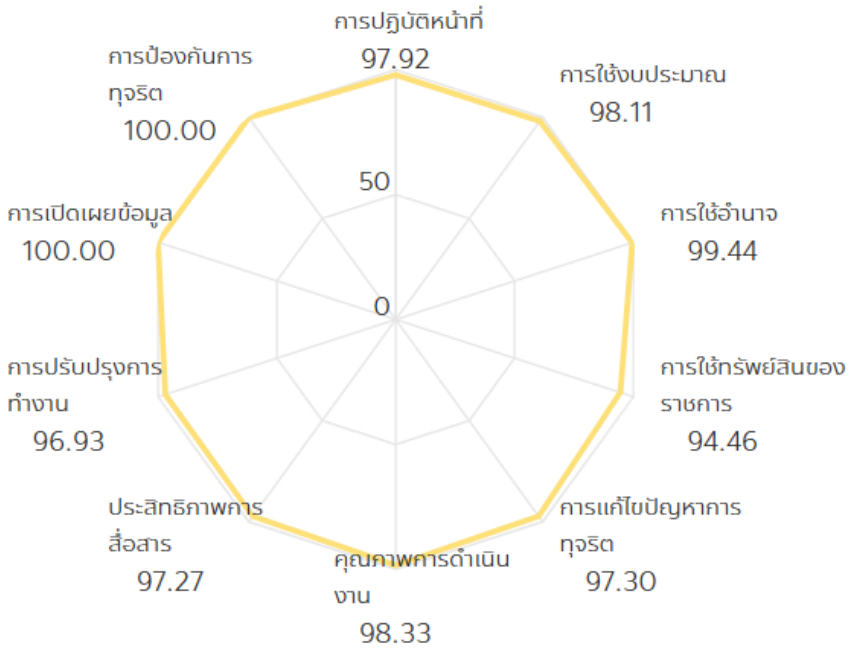
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระดับผลการประเมิน

98.49 คะแนน

ระดับผ่านดีเยี่ยม



จังหวัดสระแก้ว

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖ E mail: hrsk0017.5@gmail.gmail.com

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของจังหวัดสระแก้ว (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพยากรของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จังหวัดสระแก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมิน ITA ครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้กำหนดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน ITA จำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

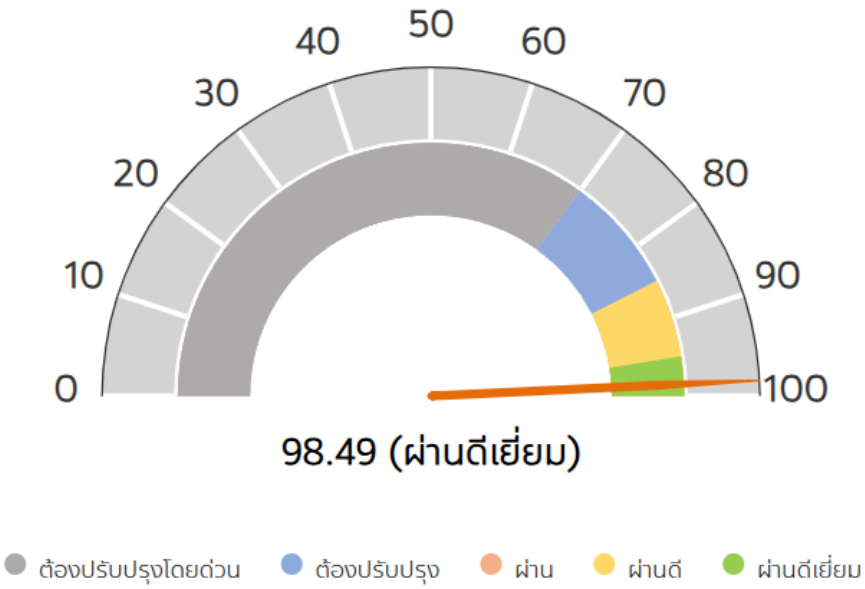
ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือในการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป
ผ่านดี	๘๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือในการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป
ผ่าน	๘๕.๐๐ – ๑๐๐	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง		ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน		ไม่มีเงื่อนไข

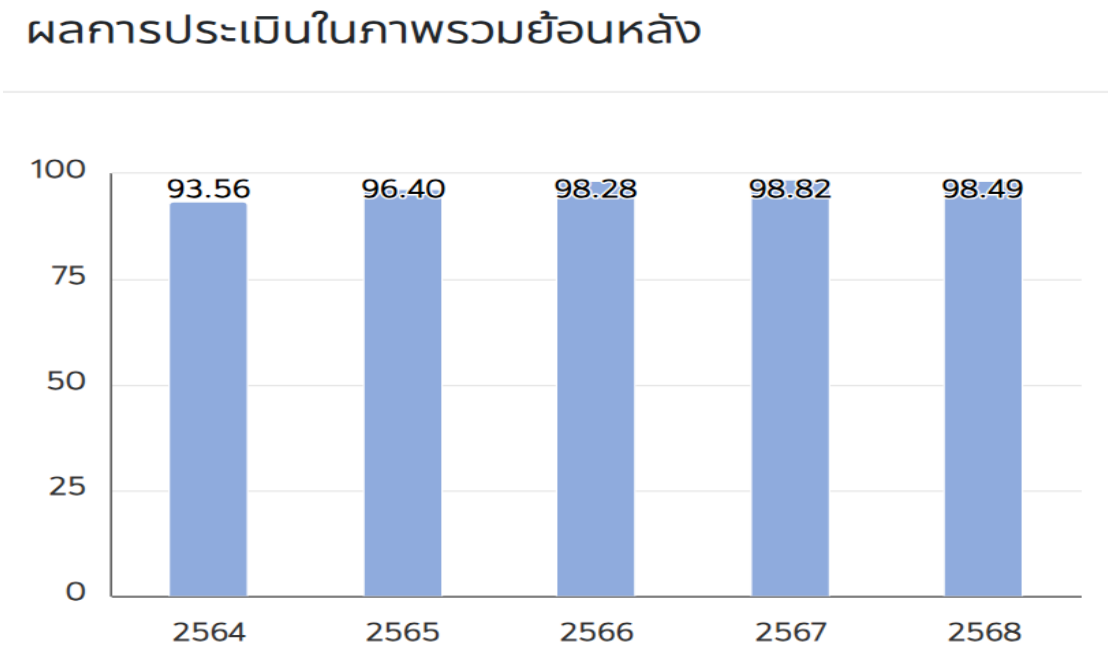
โครงสร้างคะแนนในการประเมิน ITA โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ๑๐ ตัวชี้วัด รวมจำนวน ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

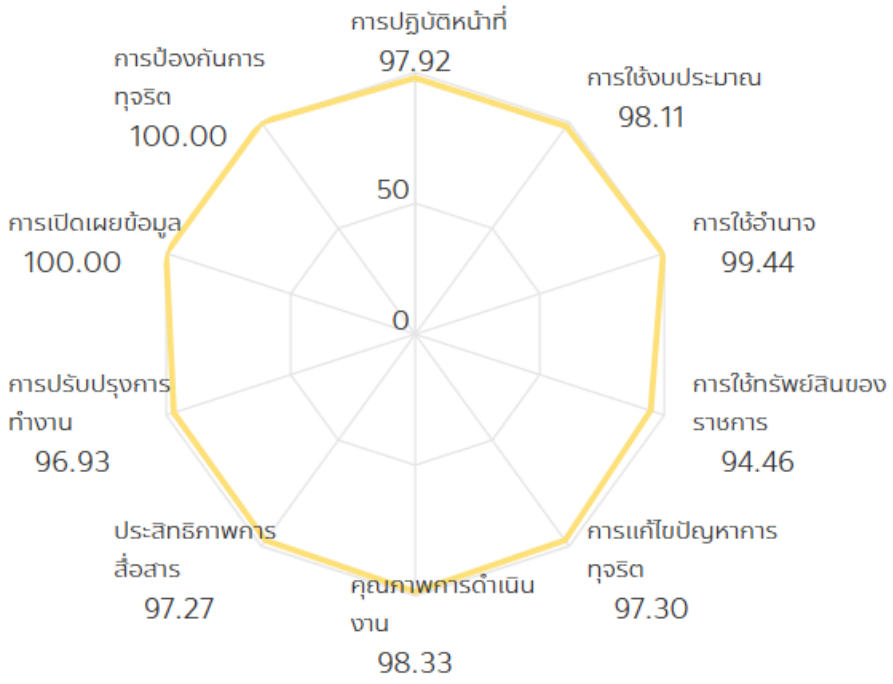
เครื่องมือ	จำนวนตัวชี้วัด	จำนวนข้อคำถาม	รวมคะแนน
แบบวัด IIT	ตัวชี้วัด ๑ - ๕	๑๕ ข้อ	๓๐
แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑)	ตัวชี้วัด ๖ - ๗	๙ ข้อ	๑๕
แบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒)	ตัวชี้วัด ๖ - ๗	๙ ข้อ	๑๕
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัด ๙ - ๑๐	๒๘ ข้อ	๔๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยภาพรวมของจังหวัดสระแก้ว มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัด **เท่ากับ ๙๘.๔๙ คะแนน** ระดับผลการประเมิน **ผ่านดีเยี่ยม** ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๐.๓๓ คะแนน ซึ่งผลการประเมินผลอยู่ใน**ลำดับที่ ๑๔** ของหน่วยงานประเภท **จังหวัด** สรุปรายละเอียดได้ดังนี้



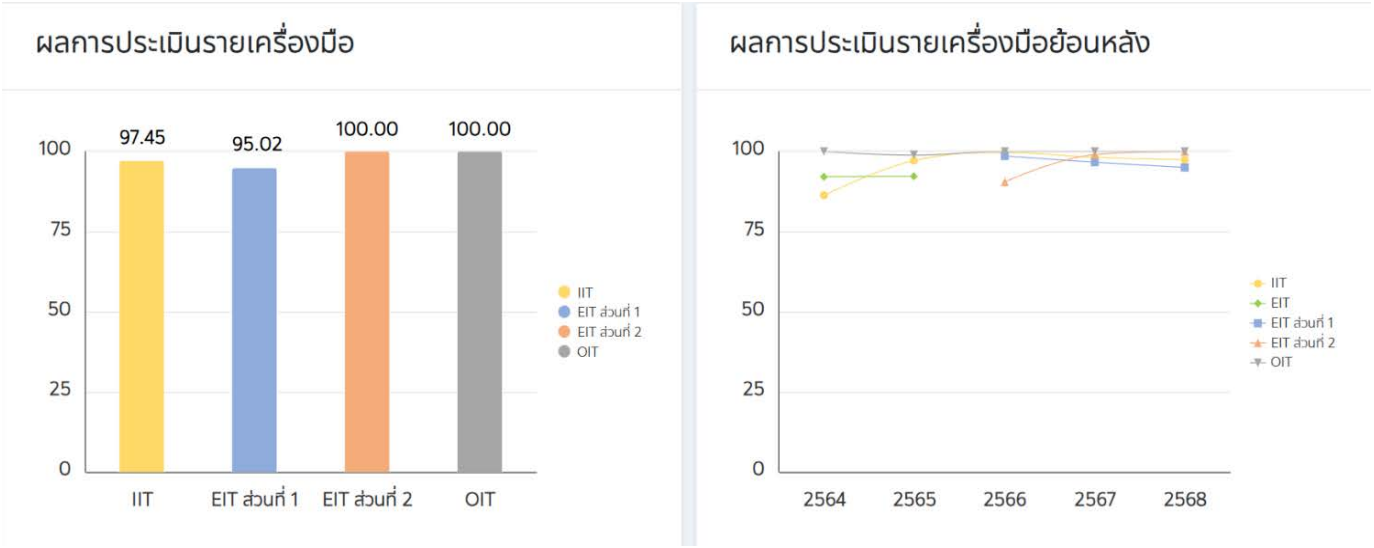




๒.๑ ผลการประเมิน ITA จังหวัดสระแก้ว ตามเครื่องมือการประเมิน

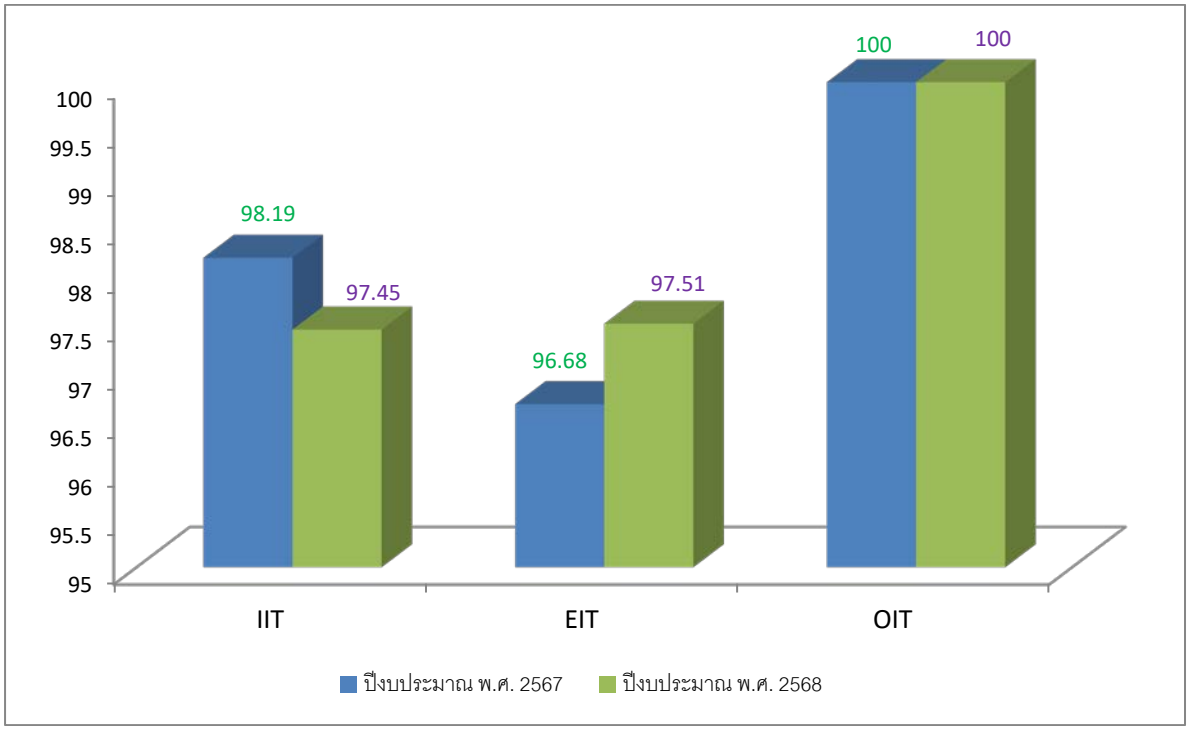
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลายทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวราบ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปจนถึงผู้บริหารองค์กร รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๗.๔๕
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public)	๙๕.๐๒
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey)	๑๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐



๒.๒ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

เมื่อเทียบกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมาเห็นได้ว่า เครื่องมือการประเมินที่มีการลดลงของค่าคะแนนอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลต่อค่าคะแนนรวมในระดับจังหวัดสระแก้ว ตลอดจนค่าคะแนนตาม RATING SCORE คือ ลดลงของค่าคะแนน EIT ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา -๐.๓๓ คะแนน



๒.๓ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินจำแนกรายตัวชี้วัดในภาพรวมของจังหวัดสระแก้ว พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีตัวชี้วัดรวมทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ที่มีค่าคะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัด 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.92	97.45	30	29.24
ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ	98.11			
ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ	99.44			
ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.46			
ตัวชี้วัด 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.30			
ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.33	97.51	30	29.25
ตัวชี้วัด 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.27			
ตัวชี้วัด 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.93			
ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100	40	40.00
ตัวชี้วัด 10 การป้องกันการทุจริต	100.00			
รวม				**98.49**

๒.๔ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ในภาพรวมเครื่องมือการประเมิน ITA โดยยึดตามหลักการประเมินที่ดี ดังนี้

๑) ต้องสอดคล้องกับหลักการประเมินที่ดี

๒) ต้องเป็นการประเมินทั้งคอร์รัปชันทางตรง (Hard Corruption) คอร์รัปชันทางอ้อม (Soft Corruption) และมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงคอร์รัปชันในช่วงเวลาที่ผ่านมา (Improvement) รวมถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันด้วย

๓) หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินต้องได้ประโยชน์จากการประเมินในการปรับปรุงศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน/องค์กร โดยไม่เป็นต้นทุนหรือภาระของตนเอง/หน่วยงานมากเกินไป รวมทั้งต้องไม่เป็นภาระกับบุคคลที่เข้าร่วมกระบวนการประเมินด้วย

๔) ต้องสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาหน่วยงานในเชิงบวกมากกว่าทำให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรู้สึกกังวล ดังนั้น ประเด็นการประเมินควรให้แนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน

๕) ต้องช่วยให้ค่า CPI ของประเทศไทยดีขึ้นในระยะยาว โดยดัชนีต้องชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อให้องคาพยพในหน่วยงานมีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาหน่วยงานของตน

ผลการประเมิน ITA จำแนกตามประเด็นการประเมินรายข้อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีรายละเอียดผลการประเมินรายประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

ประเด็นการประเมิน		คะแนน ITA (ปี 2568)
	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
i1	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	96.10
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	97.65
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	97.06
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.68
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	98.60
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.82
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด *ผู้บังคับบัญชาหมายถึงผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	99.49
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนมากน้อยเพียงใด	87.35
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.75
i12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	97.28
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	98.01
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	97.06
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	96.84

ประเด็นการประเมิน		คะแนน ITA (ปี 2568) (Public)	คะแนน ITA (ปี 2568) (Survey)
	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	96.13	100
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	96.23	100
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	97.64	100
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	93.68	100
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	94.53	100
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	95.38	100
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	92.92	100
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	94.06	100
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	94.62	100

ประเด็นการประเมิน		คะแนน ITA (ปี 2567)	คะแนน ITA (ปี 2568)	การเปลี่ยนแปลง
	ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล			
	ตัวชี้วัด 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100	100	0
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	100	0
o3	ข้อมูลการติดต่อ	100	100	0
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	100	0
	ตัวชี้วัด 9.2 การบริหารงานและงบประมาณ			
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	100	0
o6	แผนและความก้าวหน้าในดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100	100	0

ประเด็นการประเมิน		คะแนน ITA (ปี 2567)	คะแนน ITA (ปี 2568)	การเปลี่ยนแปลง
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	100	0
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100	100	0
o9	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	100	0
o10	E–Service	100	100	0
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	100	0
	ตัวชี้วัด 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง			
o12	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	100	0
o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	100	100	0
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	100	0
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2568	100	100	0
o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	100	0
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
o17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	100	0
o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	100	0
o19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	100	0
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	100	0
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต			
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100	100	0
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100	100	0
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568	100	100	0
o24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	100	0

ประเด็นการประเมิน		คะแนน ITA (ปี 2567)	คะแนน ITA (ปี 2568)	การเปลี่ยนแปลง
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	100	0
o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	100	0
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	100	0
o28	รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	100	0

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จังหวัดสระแก้วมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๔๙ คะแนน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวจากผู้ตรวจประเมินฯ มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ITA	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัด 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.92	97.45	30	29.24
ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ	98.11			
ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ	99.44			
ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.46			
ตัวชี้วัด 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.30			
ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.33	97.51	30	29.25
ตัวชี้วัด 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.27			
ตัวชี้วัด 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.93			
ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100	40	40.00
ตัวชี้วัด 10 การป้องกันการทุจริต	100.00			
รวม				**98.49**

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
i1	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	96.10	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรมีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จึงควรให้มีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	97.65	
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่ปรากฏว่ามีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ควรรักษามาตรฐานไว้**

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	97.06	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ e-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จังหวัดสระแก้วต้องมีการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.68	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน ประเด็นการเรียกรับสินบน จึงต้องมีการกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบการเบิกจ่ายเงินผ่านช่องทางออนไลน์
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	98.60	

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.82	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาบางคนยังสั่งให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จังหวัดสระแก้ว จึงควรสร้างการรับรู้ให้ผู้บังคับบัญชาได้ตระหนักรู้ถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประกาศจังหวัดสระแก้ว ข้อกำหนดจริยธรรมของจังหวัดสระแก้ว
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด * ผู้บังคับบัญชาหมายถึงผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	99.49	
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานและจังหวัดไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง **ควรรักษามาตรฐานไว้**

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน มากน้อยเพียงใด	87.35	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.75	
i12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	97.28	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม จึงต้องมีการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	98.01	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	97.06	
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.84	

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	96.13	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น จังหวัดสระแก้ว จึงควรมีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จึงควรให้มีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	96.23	
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	97.64	

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	93.68	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควร มีการดำเนินการดังนี้ 1.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 2.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง จังหวัดสระแก้วได้มีการการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	94.53	
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	95.38	

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	92.92	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	94.06	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือE-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จังหวัดสระแก้วต้องมีการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	94.62	

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ที่เปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ข้อมูลผู้บริหารมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o3	ข้อมูลการติดต่อ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ข้อมูลการติดต่อมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้วมีความครบถ้วน**ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o6	แผนและความก้าวหน้าในดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า แผนและความก้าวหน้าในดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2568 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าผู้ปฏิบัติงานที่มีความครบถ้วนตามแนวทางที่กำหนด **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o9	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า คู่มือและแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีความครบถ้วนตามแนวทางที่กำหนด **ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและงบประมาณ

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o10	E–Service	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การเปิดเผยและเผยแพร่ E–Service ของจังหวัดสระแก้ว มีความครบถ้วนตามแนวทางที่กำหนด และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ข้อมูลสถิติการให้บริการมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o12	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การขับเคลื่อนงานด้านประมวลจริยธรรมและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยามีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2568 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2567 มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานมีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**
o28	รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีความครบถ้วน **ควรรักษามาตรฐานไว้**

๔. การนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้วไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนราชการรับผิดชอบ
๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจหลัก และผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อราชการ	**ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่** i1 การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด **ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ** i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด **ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน มากน้อยเพียงใด	๑.วิเคราะห์และทบทวนภารกิจหลักของหน่วยงานและการให้บริการที่จะต้องจัดทำคู่มือ ๒.จัดทำคู่มือ/แนวทาง ได้แก่ การแบ่งเนื้อหาเป็นภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ระบุหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง ระบุขั้นตอนปฏิบัติงานอย่างชัดเจน การใช้ภาษาที่ง่ายต่อการเข้าใจ พร้อมตัวอย่างประกอบ และแสดงแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ๔.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อราชการได้รับรู้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ ๕.การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ ด้วยการเก็บข้อมูลข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	มกราคม ๒๕๖๙ – เมษายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนราชการรับผิดชอบ
๒.การจัดกิจกรรม/โครงการในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในระดับจังหวัดและระดับหน่วยงาน	**ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ** i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด **ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.กำหนดวัตถุประสงค์และความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการเสริมสร้างให้บุคลากรภาครัฐมีทัศนคติค่านิยมบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ๒.จัดกิจกรรม/โครงการในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างน้อย ๒ กิจกรรม/โครงการ ๓.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม/โครงการในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนทั่วไปได้รับรู้ผลการดำเนินงานดังกล่าว	มกราคม ๒๕๖๙ – มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักงานจังหวัดสระแก้ว

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนราชการรับผิดชอบ
๓.การพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	**ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน **ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ **ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล** **๐๑๐** E–Service	๑.กำหนดเป้าหมายภารกิจของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ ๒.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานอย่างน้อย ๓ งานหลัก ๔.ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการและการประมวลผลข้อมูล ๕.การปรับปรุงแก้ไขระบบและการให้บริการตามข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนราชการรับผิดชอบ
๔.การพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลาย อาทิเช่น เว็บไซต์ facebook ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	**ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน **ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา **ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล** **๐๑๐** E–Service	๑.กำหนดให้หน่วยงานนำเครื่องมือดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ อาทิเช่น ระบบประชุมออนไลน์ และแพลตฟอร์มการสื่อสารภายในองค์กร ๒.พัฒนานวัตกรรมการสื่อสาร โดยมีการปรับปรุงวิธีการสื่อสารเดิมให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การใช้แอปพลิเคชันที่มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ หรือระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้สื่อสาร	ตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว

๕. ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดสระแก้ว

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสระแก้วได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๕.๑ การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในส่วนของประเด็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวเข้าสู่ระบบ ITAS โดยการสแกน QR Code ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประเด็นข้อคำถามควรมีความกระชับ เข้าใจง่าย และสะดวกในการกดให้คะแนนในแต่ละข้อ ประกอบกับผู้ตอบแบบประเมินทั้งสองกรณีได้สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนเป็นผู้สูงอายุไม่สะดวกในการตอบแบบวัดผ่านทางโทรศัพท์ บางคนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในประเด็นข้อคำถามบางข้อ และบางคนกดให้ระดับคะแนนผิดพลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการประเมินฯ ทำให้มีผลต่อระดับคะแนนประเมินของจังหวัด

๕.๒ การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ควรกำหนดช่วงระยะเวลาการประเมิน ทั้ง ๓ ส่วน ให้อยู่ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง

๕.๓ การปลูกจิตสำนึกของคนเป็นเรื่องละเอียดอ่อนต้องใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

จังหวัดสระแก้ว
สำนักงานจังหวัดสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๒๖ E mail hrsk0017.5@gmail.com